

警方反复提醒,总有人忽视 骗子“温馨提示”,总有人上当 ATM机上被骗,银行要赔

ATM机上取款出现故障,取款人遂按照旁边的“温馨提示”联系并按照其指示操作,没想到卡上的4万多元不翼而飞。事后,银行以“温馨提示”为犯罪嫌疑人私自张贴为由拒绝承担赔偿责任,取款人无奈诉至法院,要求讨个说法。

日前,法院做出判决,以银行在提供服务的过程中存在瑕疵为由,要求银行承担30%的赔偿责任。

“温馨提示”让4万多元钱飞了

2008年的一天,市民李强来到江宁某银行ATM机上取款。但原本取款2000元的李强发现,取款机内只吐出了1300元,另外700元卡在里面了。他低头查看

发现,取款机出口处有异物,还有一擦钞票被卡在里面了。

这可怎么办?李强左看右看,这时,张贴在取款机边上的一张“温馨提示”让他有了主意。随后,李强按照“温馨提示”的号码拨打过去。结果,在电话那头工作人员认真指挥下,李强多次按键操作。十几分钟后,李强再次核查其卡上的余额时,发现卡内的4万余元现金不翼而飞。

发现这一情况后,着急的李强当即拨打110,并在民警的陪同下,找到银行协调。但因为银行还没有上班,电脑系统没有开机,银行工作人员无法对可疑账户进行冻结,最终,造成李强的4万多元钱彻底失踪。

法院认为银行存在管理瑕疵

多次协商不成后,李强愤而

将银行告上了法院,请求法官判处银行承担一定责任。

在李强看来,ATM机设置在银行的自助服务区大厅内,该大厅设置有多处监控探头,无论从职责范围还是从技术力量上,都已经实现了全天候监控及管理的可能。根据警方的调查,“温馨提示”是嫌疑人于事发前的晚上张贴,从张贴至案发时,已经超过了十个小时,在如此长的时间内,银行工作人员却没有发现,最终对储户造成误导,因此,应该承担责任。除此之外,李强还以案发后,银行对其冻结可疑账户要求不予理睬为由,要求其承担相应责任。

但银行方拒绝了李强的要求。银行方表示,他们已经在ATM机的屏幕上设置了明显的告知信息,提醒取款人不要相信该屏幕以外的任何提示信息,但李强因为疏忽大意导致操作失误

造成其损失。至于其报警要求冻结账户的要求,因当时银行尚未上班,电脑系统没有启动,银行无法核查,故予以拒绝。

法院审理后表示,原被告之间存在储蓄合同关系,作为取款人取款,负有一般的注意和谨慎义务,但李强对于银行的明显告知没有注意,在疏忽大意之下操作屏幕,造成4万多元现金被转移,其负有主要责任。但在银行管辖范围内的自助服务区内,在ATM机正常运行的工作状态下,银行负有定期巡查并确保安全的责任,因此,银行在提供的过程中存在一定的瑕疵。此外,银行在接到市民报警后,也没有及时冻结可疑账户,说明银行在处理类似事件上,缺乏应急处理机制,存在一定过错,也须承担一定责任。

据此,法院判决银行承担30%的民事赔偿责任。

快报记者 田雪亭

行窃未果受伤 老头状告超市

快报讯(通讯员白法记者马乐乐)一位七旬老人到超市去“拿”了东西就往外跑,结果被保安抓住摔倒受伤,如今为了讨要医药费,老人将超市告上法院,索赔近万元。

70多岁的老人张某在诉状上说,去年8月13日晚上7点多,他来到水西门大街上的一家超市,在货架上拿了两袋酸奶和一袋芝麻粉,没有付钱就要离开超市。当张某出门时,超市的报警器响了。

张某赶紧向超市外面跑,超市的一名保安看到后立刻跟着追了上去。当张某跑到超市外面的慢车道上时,年轻力壮的保安已经追到了他。保安一把抓住张某的衣服向后拉,张某跌坐在地上,大叫一声就痛得站不起来。

事后,民警将老人送往医院,经过检查发现老人大腿骨折。为了治疗这次骨折,老人花掉了几千元钱。

张某觉得,虽然自己在这件事的起因上有过错,但是对于自己摔倒受伤,超市还是要负主要责任的。于是张某将超市告上了法院,索赔医疗费、护理费、营养费和伙食补助费近1万元。目前,法院已经受理此案。

好心上前劝架 竟被捅成重伤

快报讯(通讯员吴峰记者李梦雅)南京人曹亮怎么也没想到,明明是好心劝架,却被人打成了重伤,好在两名抓获他的犯罪嫌疑人很快也被警方抓获。

这两个行凶者年纪都不大,一个是1989年出生的王海,另一个是1990年出生的陈斌,这两人是老乡,都是安徽滁州人。去年7月9日晚上,王海和陈斌来到浦口区一家酒店吃饭,因为和老板是老熟人,老板便借走了王海的车子到外办事。本来老板承诺半个小时就会回来,但是过了好一会,老板也没个人影,这让王海非常生气。等到老板回到酒店,道歉的话还没说上,王海和陈斌便以老板欠钱为由出言不逊,老板一听对方嘴巴不干不净的,双方很快吵了起来。

这时,在酒店消费的曹亮刚好经过,便好心上前劝架,不料此时王海和陈斌都拿着刀子,见有个旁人出来多嘴,二话不说就朝曹亮捅了过去,曹亮的胸部和手臂顿时鲜血淋漓。曹亮被送到医院抢救之后,虽然捡回了一条命,但是经鉴定已经是重伤。去年11月30日,王海先被警方抓获,没多久,陈斌也在南京市落网。日前,两人以涉嫌故意伤害罪已被浦口区检察院提起公诉。(文中人物化名)

冲动捅伤“情敌” 男子当街痛哭

“救命啊!”前晚10点20分左右,三牌楼和会街的一幢住宅楼里传出女子的惊呼声。周围邻居随即报警并出来查看,发现一名年轻男子满身是血地从楼里走出来。后面紧跟着一名惊慌失措的年轻女子。女子迅速拦下辆出租车,把伤者送到了医院。这时,另一名男子走出来,他没走多远,就瘫坐在地上嚎啕大哭起来。眼尖的人认出,这名女子正是附近一家饭店的员工张梅,而大哭的男子就是她的同事刘强。

据随后赶到的民警了解,张梅和刘强都来自外地,他们同在三牌楼一家饭店打工。在朝夕相处中,张梅与刘强定下了恋爱关系。但此前,张梅在老家还有一个男友宋辉。事发当天,宋辉从老乡处听到“风声”,便找到张梅的住处,正好与刘强撞个正着。争吵很快升级为扭打,气急败坏的刘强冲进厨房,抓起刀,对着宋辉就捅了两下。

医生检查发现,宋辉胸口处的刀伤距离心脏只有几厘米,非常危险。目前,他已脱离生命危险。

(文中人物均为化名)

快报记者 沈晓伟

在家洗澡,当心煤气“凶猛”

冬季在室内洗澡时,应注意通风,洗澡时间不要过长,防止一氧化碳聚集造成不利影响。如果通风条件不理想,家中有人洗澡时,市民最好每隔几分钟就主动询问,避免煤气中毒。这不,两家人在家洗澡,着了煤气的道。

8旬老人被煤气熏倒

前晚8点50分左右,年过8旬的老太太在家中洗澡时被煤气熏昏,幸好被老伴及时发现。

当事人刘老太太跟老伴曹大爷(均为化名)住在三所村一幢老住宅楼里。当晚8点15分,刘老太太进家里的卫生间洗澡。过了20多分钟后,曹大爷猛然注意到,卫生间里好像没了动静,“我叫了几声也没人答应。”推开卫生

间的门,眼前的一幕让他大惊失色:老太太正一动不动躺在卫生间里,人已经陷入昏迷。

曹大爷已快90岁高龄,这样的场面让他手足无措,他慌忙推开家门向邻居们求救。大伙儿也纷纷上门来帮忙。不一会儿,老人的儿子儿媳也闻讯赶来。焦急的儿媳急忙给老太太掐人中、虎口急救,可老人还是没有反应,“赶紧送医院。”由于居住的住宅楼位于窄小的巷子深处,120急救车无法驶入。民警、邻居等6人齐心协力,才把老人顺利抬出。急救车随即把老人送往长征医院南京分院治疗。

在事故现场,民警注意到,老人家用的是老式的煤气包,洗澡使用的仍是老式直排燃气热水器。同时热水器外表比较陈旧,应

该已使用了不少年。这次事故,估计跟热水器老化、导致煤气泄漏有关。

有煤气,机警少女救全家

前晚8点左右,家住申家巷的李女士一家也因热水器排气不畅,不慎煤气中毒。

据该小区的门卫回忆,当时他突然听到有警车从远处呼啸而至,随即从车上冲下两个民警,大呼“快救人,你们这里有户人家煤气中毒了!”他吓得赶紧带民警上门察看。果然发现小区7楼李女士一家三口全部煤气中毒,瘫软在家中。他们迅速冲进屋开窗通风。

据民警了解,当时李女士跟丈夫轮流在家中洗澡,约20岁的女儿在另一房间上网。约半个多

钟头后,女儿突然感觉胸口发闷,四肢无力。她赶紧出来询问父母,发觉他们同样胸闷无力。她随即意识到,自己和爸妈可能都煤气中毒了,于是硬撑着瘫软的身体,拿起电话报了警。

多亏小姑娘发现及时,当民警赶到时,这三人都没有陷入昏迷,但已面色苍白,无力走路。民警和七八名热心邻居合力把中毒者从7楼抬到了楼下。等候在楼下的120急救车迅速把他们送入附近的454医院抢救。

李女士的侄子说,李女士家洗澡用的是普通燃气热水器,之前并没出过问题,“估计是门窗都紧闭、通风不畅引起的一氧化碳中毒。”

快报记者 沈晓伟

割了腕吞了药 小伙又不想死了

民警敲了20多户人家大门,才救到他

20多岁的安徽小伙魏某割腕后,留下了一封“血书”,还服下36颗消炎药自杀,民警接警后及时赶到,敲了20多户人家的门,才将小伙找到,之后火速将他送往医院。幸运的是小伙子并无生命危险。昨天中午近12点,发生在迈皋桥高家村的这件事让不少居民纷纷摇头叹息。



民警吴松背起小伙子就跑(图由报料人提供)

连敲20多户人家寻人

“喂,是警察吗?我不行了,快来救我!”昨天中午11点50分左右,南京市公安局110指挥中心接到一名小伙子的报警电话,对方称自己住在迈皋桥高家村97号,刚刚吃了药,快不行了。接警人员立即将这一警情转到迈皋桥派出所,民警吴松与同事火速赶往事发地点。

可民警到达高家村97号后,一下子傻了眼,因为这个大院子住着三十多户人家,大都是外来人员。由于不清楚报警人

到底住在哪一间房子,民警只好一家家敲门。直到找到大院内位置较偏的一个房间,民警敲门后,里面有人答应,但声音微弱,民警推门进去,看到一名小伙子躺在床上,房间里非常凌乱。

“是你报警的吗?”民警问,小伙子点了点头,民警看到床头柜上有两张纸,每张纸上有五六个红色的大字,上面写着“我爱你”“不要走”字样。民警注意到,小伙子的左手腕上有一道三四厘米的口子,伤口处有血迹,“你写了血书呀!”民警惊问,小伙子轻声答应“嗯”。

民警背起小伙子就跑

民警看到,床头柜上有一个空的消炎药药盒,但里面的三板药片都没了,“这里的药你全吃了?”民警问小伙子,小伙子点了一下头,民警粗略数了一下,三板药片共有36颗。

民警立即决定将小伙子送往医院,但由于急救车一时赶不过来,而小伙子情况危急,时间就是生命!民警吴松顾不上多想,他决定用警车送小伙子到医院,同事将小伙子从床上扶起来,然后托到吴松的背

上,吴松背着小伙子走出房门,之后一路小跑,跑出近500米后,将小伙子送上警车,之后警车拉起警笛,火速驶往附近医院。

还好!小伙无生命危险

医生检查后发现,小伙子左手腕的伤口割得不深,没有伤到血管和神经,失血并不多。另外服用的消炎药短时间内也不会有生命危险,但医生称如果耽误时间较长,药物将会极大损害肝、肾等器官,有生命危险。

据民警了解,小伙子魏某是安徽人,在南京打工,一年多之前通过网络认识了一名四川女孩,之后两人同居。两天前,两人因琐事发生激烈争吵,女友一气之下离开出租屋。最近两天,魏某一直想着女友,一时想不开便做了傻事,但剧烈的疼痛和求生的本能最终使得他拨打了报警电话。

民警了解到事情经过后,联系到了魏某的家人,家人称当天下午就会赶到南京。民警耐心地劝魏某不要糊涂。最后魏某称他会先把身体养好,等家人过来。

相关视频请登录都市圈网观看: <http://tv.dsqq.cn>

(颜先生报料奖60元)

快报记者 顾元森