

工人们一去不复返,误了订单面临赔偿,人多岗多也难成交,昔日求职今变择岗

# “用工荒”江苏调查

在火车站、汽车站出口举牌“寻人”、把厂车开到招聘市场外准备随时“抢人”;承诺高薪和年终奖“诱人”、给员工开中介费“拉人”……一场席卷珠三角和长三角地区的民工荒让不少企业慌了手脚,有的不得已停了生产线,有的眼睁睁看着订单不敢接,有的为完不成订单面临赔偿着急上火。为了能快速招满工人开工,江苏的众多企业想方设法各出奇招。

## 【南京】

### 安德门市场人多岗也多 但半天下来一个没招到

昨天上午9点半左右,安德门劳务市场已经挤满了黑压压的人群。市场门口的人行道上也聚集了大量民工,不少人还提着大包小包的行李,显然是刚到南京。几辆招工单位的轿车和卡车就停在路边,上面张贴着招工启事。还有的把招聘海报挂在人行道上。

“招驾驶员,包吃住!”“会有汽修的吗?”“餐厅服务员,1200一个月。”劳务市场里,各种各样吆喝的声音不绝于耳。各家职介所门口贴满了招聘信息,其中,服务员、厨师的岗位最多,另外钳工、车工等技术类工人也同样热门。几十名应聘者挤在市场大厅、道馆、职介所和各个角落,寻找和咨询着适合自己的岗位。

几乎每家职业介绍所里,都挤着很多应聘者,但不少人只是在招聘信息前扫了两眼便离去。“用人单位提供了很多岗位,外面应聘的人也不少,就是没几个谈妥的。”19号职介所的一位经理有点着急,“一个上午就介绍成了一个。”生意冷淡的不止19号一家。市场是上午8点半开门,38号职介所直到上午10点40分才做成了第一笔生意。24号职介所卢老板到10点半,才介绍成功一个搬运工。15号职介所到上午11点,连一个都没谈成。到上午11点半,56号职介所也没谈成一个。52号职介所一位工作人员嗓子都喊哑了,她朝记者摆摆手,“唉,半天下来没招几个。”

相比之下,54号职介所半天招了8个工人,32号职介所为12个应聘者找到了单位,算是收获比较大的。即便这样,32号的赵经理依然很不满意。“去年这个时候,一天至少介绍成功30个以上。”他说,很多应聘者嫌工作苦、工资低、离家远,对岗位过于挑剔,所以很难为他们介绍到工作。

### 企业老板到处追民工 老板一上午喊哑了嗓子

市场内,有不少用人单位老板亲自到场招工。裘喜荣经理一个上午已经喊哑了嗓子,但依然没有招到一个工人。“月薪2000,我给他们买意外伤害保险,还包住,这样的条件都嫌差!”裘喜荣显得很无奈。李师傅是一家工厂食堂的负责人,他想招两个做大锅饭的厨师。不过,前来应聘的人虽然不少,可无一例外地嫌1500元工资太低。“不能低于

1800。”32岁的厨师钱小强开出这个价。“又不是饭店的大厨,烧大锅饭1500还嫌少。”李师傅拒绝加工资,双方最终还是没谈成。

“现在农民工要求都高了,开始挑岗位,总觉得能找到更好的工作。”职介所工作人员说。

浦口一家汽配厂的谢老板打算招聘十几个车工和质检员,但他在15号职介所坐了半天,谈了不下10个,最终还是一个都没谈成。“车工本身是技术工,很多人没这个手艺。可有手艺的,要的工资又太高。”谢老板说。55岁的老唐在谢老板身边,想说服对方招聘他,并称进厂就可以带徒弟。但谢老板一直回避。“他水平是很高,可他一个月要8000元,我雇不起。”上午近11点,两个连云港小伙子被在外面吆喝的工作人员带到职介所。“我们什么都不会。”小伙子有些腼腆地说。“什么学历?”谢老板问。“初中毕业。”“行,跟我走,我安排师傅教你们。”谢老板一口承诺。两个小伙犹豫了一下,和谢老板谈了几分钟后,开始往外走。谢老板追了出去,“我免费给你们培训,还包吃住,这条件还不够优惠吗?”过了一会,谢老板回来了,连连摇头,“怎么连个学徒都招不到?”

### 溧水县招聘会现场 带一个人来奖励100元

昨天上午7点不到,招聘单位来了,求职者也来了,大家都来赶新春头场招聘会——“春风送岗位真情促就业”大型用工招聘会。上午9点,溧水县劳动和社会保障局门口已被堵得水泄不通,很多人因为没地方填写求职表甚至趴到了停在路边的警车上写字,工作人员举着小喇叭不停地喊:“请用单位来办理招聘手续。”溧水县劳动和社会保障局副局长周金刚介绍说,本来是计划126家单位进场的,后来又临时加了10家单位,连传达室都加紧了招聘摊位,还有单位吵着要进来,实在是没地方了。“没办法,我们立刻挂了横幅——新春招聘延续一天。估计明天还有这么多单位来。”

“哇,要招500人。”很多求职者被溧水红光电子有限公司的招聘简章吸引了过去,“我们公司今年要与富士康合作,作为生产基地,所以急需要招人,操作工、品管员、保安、会计……我们统统要。”该公司人事经理赵红星告诉记者,为了能多招人,他们让外地员工在回老家过年时带了招聘简章回去,介绍老乡过来,每带一个人来就奖励100元。同时,节后公司还派专人到陕西、山西等偏远地区去招人。

## 【苏州】

### 工人们一去不复返 缺工至少三四十万

“现在的用工缺口,已经直接影响到我们订单的完成。”昨天,谈及节后的用工荒,苏州高新区精华电子的一位人事经理面露忧色。

该经理告诉记者,去年下半年开始,各地的订单就像雪片一样飞来,全厂所有生产线加班加点也来不及应付。为此,他们甚至推掉了部分订单,更多的订单则被推迟到了年后。然而随着节后三四百名员工的一去不复返,该企业的订单生产越发陷入了窘境。目前,企业承接的订单量已排到了下半年,而那些去年推迟至今年的订单又即将到期。“为了保证订单的按时完成,部分订单产品我们只能通过包机送达目的地。”

而苏州高新区另一家拥有数千名职工的电子企业——国巨电子(中国)股份有限公司,这两天也是紧缺人手,尽管该企业节后民工的返岗率达到了90%以上,但面对排得满满的订单计划和每月8%的离职率,该企业人事部门还是忧心忡忡。“现在员工每年都得工作10多个小时,补员招聘都快成企业的日常工作了。”

昨天,据苏州市就业管理部门有关人士向快报记者透露,目前,苏州大市范围外来务工人员近300万人。随着经济环境的复苏,与去年相比今年苏州对外来劳动力的需求量大幅上升,初步测算今年的缺口至少在三四十万左右。

### 车站出口举牌“拉人” 承诺发高薪还安排旅游

“找工作吗?来试一试吧!”苏州火车站出口处,六七家招聘单位派出的人员手持广告牌见人就问,态度非常的热情。因为用工紧缺,春节过后,苏州火车站和汽车站前,这样的“风景”日日上演。

姚先生是苏州金海岸洗浴广场人力资源部的一名工作人员。昨天,他也来到了苏州火车站外“抢人”。一张A3大小的纸,上面写着招聘内容;因工作需要,本公司招聘收银员、吧员、服务员以及足疗学徒等,薪资当面谈谈。

“公司年前就缺3到5个人,现在还想再扩充点。”姚先生告诉记者,之所以跑到火车站外招聘,主要是因为这里的人流量比较大,外来找工作的人比较多。据其介绍,该公司每年在年前都

会流失一些员工,有的人是年前合同时间到了自己解除了,有的人是逢过年就很懒散,想家了。公司对于这样的人也没有办法,只能解雇。“我们公司开出的待遇还是不错的,签订合同,还包吃住。年前腊月二十九就放假,对留守的人员也给工资。”

同样是举牌招聘,江苏盟盟针织企业有限公司的声势就明显浩大了不少。一个小伙子在一旁举牌,上面招聘岗位、性别、薪资、应聘要求、福利政策更是一个不少。另外还有两个女孩在前后不停地给过路的旅客发着招聘的传单。记者看到,招聘传单上,该公司需要11个工种的普工,薪资每月最少1800元,而且“绝不拖欠员工工资;若员工计件超过目标产量,还发放超产奖;淡季有一周左右特休;春节有15天年假;端午节及中秋节,赠送礼品;每年举办国内外旅游;员工宿舍装有空调”,待遇十分诱人。

### 简历通过立刻拉上厂车 最低工资倒成了起步价

昨天上午,苏州高新区人才市场节后首场招聘会便引来了数百名外来务工人员。面对订单激增、求贤若渴的企业,今年苏州劳务市场忽然风向大变,新执行的960元最低工资成了起步价,企业招聘甚至还得忙着“讨好”应聘者。

上午8点半,数百人的求职大军涌进市场,招聘大厅顿时被挤得满满当当,每个招聘摊位前都被围得里外三层。虽然当天只有七八家企业参会,但每家企业的“胃口”大得惊人,不少企业动辄就是招聘两三百人,几家企业端出的岗位总量便达到了上千个。其中,机械工、作业员等一线操作工占到了70%以上。

为了尽快完成招聘计划,昨天现场各企业可谓争相上阵,各

显神通。有的派出工作人员冲入应聘队伍发放招聘宣传资料,有的则直接派人面对面向求职者介绍企业信息和用工待遇。部分企业更是先声夺人,竟然把厂车直接开到了人才市场门口。“拿到面试通知单的跟我走啦!”在和联集团(苏州)有限公司摊位前,随着招聘人员的一声呐喊,七八个求职者排成一列在招聘人员的带领下来到了市场门口,此刻一辆40多座的大型空调客车早已守候多时。站在车门口的一名工作人员告诉记者,“现场简历通过,就立刻上厂车面试。”

### 薪水同比上涨10%以上 还给员工开“中介费”

除了想尽办法提高招聘力度外,面对大量的空缺岗位,昨天高新区人才市场招聘企业还纷纷推出了真金白银的优惠政策,考勤合格给全勤奖200元,团队优秀给团体奖100元,供应工作餐、加班餐……而作业员、品检员、仓管员、维修员等一线普工的基本待遇也有了大幅提高,一般底薪960元以外,算上各类补助,每月的综合工资都在1700元以上,比去年同期上涨了10%以上。

在吸引新员工的同时,各大企业对老员工也是关爱有加。精华电子(苏州)有限公司的一位人事经理告诉记者,除了包车送员工回家过年、节后返厂给红包外,今年他们还会给符合条件的员工发放“工作介绍费”:凡是员工返回单位工作,并给单位带来一至八家企业参会,但每家企业的“胃口”大得惊人,不少企业动辄就是招聘两三百人,几家企业端出的岗位总量便达到了上千个。其中,机械工、作业员等一线操作工占到了70%以上。

“21世纪最缺的是什么,是人才,这话放在我们这里更贴切,对我们公司来说,现在一线的操作工就是最紧缺人才。”人事专员程小姐所在的公司是生产汽车配件的,得益于去年国内车市的火爆,公司也在席卷全球的经济危机中转“危”为机,不仅订单一次次攀高,交货时间也一次次催得紧,很多外地员工都要到正月半以后才返程。所以春节过后出现的‘用工荒’应该是暂时的,过了正月十五会有好转。”记者也从无锡火车站了解到,根据火车票预售情况预测,正月十五前后将迎来节后春运的高潮,日均客流量最高可达6万人次左右,将比目前客流量增加近50%,其中大部分都将是返锡的外地务工人员。

在火车站、汽车站出口举牌“寻人”、把厂车开到招聘市场外准备随时“抢人”;承诺高薪和年终奖“诱人”、给员工开中介费“拉人”……一场席卷珠三角和长三角地区的民工荒让不少企业慌了手脚。



苏州火车站前,企业的招聘广告牌很是显眼 快报记者 陈泓江 摄

## 【无锡】

### “春风”送岗2.1万 到场求职者只有一半

在昨天无锡举行的一年一度“春风行动”大型综合招聘会上,无锡市人力资源劳动部门组织了20家职介机构,619家用人单位,其中包括夏晋电子、希捷科技、鸿兴包装、沃尔玛超市等76家知名企业参会,共提供岗位2.1万余个。但与往年不同的是,一天下来,到场的求职人员只有1.1万余名,其中仅有8100余人进行了求职登记并向用人单位或职介机构递交了求职简历,其中招聘占总数近6成的电子操作工,应聘人员仅占左右。而这不足1:2的“应招”比例在大多数职介机构和招工企业看来,这实在是大“正常”不过了。因为从去年3季度开始,无锡的不少企业,特别是劳动密集型企业,都存在劳动力短缺的情况。

### 担心工人节后不回来 挨个打电话“拜晚年”

“21世纪最缺的是什么,是人才,这话放在我们这里更贴切,对我们公司来说,现在一线的操作工就是最紧缺人才。”人事专员程小姐所在的公司是生产汽车配件的,得益于去年国内车市的火爆,公司也在席卷全球的经济危机中转“危”为机,不仅订单一次次攀高,交货时间也一次次催得紧,很多外地员工都要到正月半以后才返程。所以春节过后出现的‘用工荒’应该是暂时的,过了正月十五会有好转。”记者也从无锡火车站了解到,根据火车票预售情况预测,正月十五前后将迎来节后春运的高潮,日均客流量最高可达6万人次左右,将比目前客流量增加近50%,其中大部分都将是返锡的外地务工人员。

季度开始,随着经济的好转,锡城不少企业用工需求逐步上升,特别是30岁以下的操作工在人力资源市场上最为紧缺。

“到公司4年多了,我还是第一次看见年初一也要工人加班的,以前老板还嫌过节3倍工资太贵,这次老板也豁出去了,最好能有更多工人肯为了3倍工资留下加班。”程小姐告诉记者,可即使每天可以拿到200块钱左右的加班工资,公司里还是有近3成的外地工人请假回家过春节了。可因为人手实在紧缺,老板也不敢得罪这些工人,实在劝不下来留在无锡过年的,只能都批假,就怕年后这些工人不肯回来。这不,虽然还有近一半请假的工人要到正月半以后才回来,但这两天老板已经催着我们挨个打电话给他们“拜晚年”了,其实也是要我们探探口风,看看是不是都肯回来,如果有想跳槽的,即使我们劝阻不了,也能早做准备。”

“现在‘用工荒’应该是暂时的,正月十五以后应该有好转,出门在外打工不容易,回家过春节待大半个月也是人之常情,毕竟很多外地人,一年忙到头就盼望着能在春节和家人好好团聚下。”无锡市人力资源和社会保障局办公室顾主任告诉记者,不少外省的民工,一来一回,花在路上的时间就要两三天,加上不少地方过正月十五以后春节还隆重,很多外地员工都要到正月半以后才返程。所以春节过后出现的‘用工荒’应该是暂时的,过了正月十五会有好转。”记者也从无锡火车站了解到,根据火车票预售情况预测,正月十五前后将迎来节后春运的高潮,日均客流量最高可达6万人次左右,将比目前客流量增加近50%,其中大部分都将是返锡的外地务工人员。

## 【常州】

### 8成企业存在招工难 年薪两万还招不满人

春节过后,企业纷纷开始投入生产,但严重的用工缺口,让常州的很多企业老板苦不堪言。“第一天上班就缺工30%—40%,基本上都是生产一线的工人”,这可愁坏了常州日晟服装有限公司的徐总,“缺这么多人肯定要影响生产的。”

江苏英特曼电器有限公司目前共缺150名装配操作工。江苏康进医疗器械有限公司紧缺200名医疗器械操作工,江苏常发集团则有400多人的缺口,主要以装配操作工和铸造工为主,江苏金鼎电动工具集团急需普通工200名,常州通达万瑞电子有限公司存在300名普通工的缺口,新科电子集团有限公司的用工缺口最大,他们急需1000名电子装配工……

“我们要来并不高,只要年龄要在25—45岁,身体健康就行了,对学历及工作经验都没有要求,每年的工资也都能在两万元以上,但就是招不满人。”常发集团负责招聘的工作人员一脸无奈。甚至当采访结束时,他居然着急地询问记者:“你能不能帮我找些人来?如果有,请随时和我联系!”

武进劳动就业管理处还专门在武进具有一定代表性的行业中抽取了100家有一定规模、劳动保障工作比较健全、生产经营比较稳定的企业作为样本单位展开调查。调查结果显示,有84家企业存在招工难的情况。从调查情况来看,机械制造业缺工情况最为明显,所占比例最大,共有39家,占到总数的39%,其次是电子电器业和纺织业,分别为18%和17%。另外,石油化学工业、家具制造业和木制品业各为3家,各占总数的7%,医药制造业6家,占总数的6%。从当前企业缺工人数上来看,被调查的100家企业缺口达8094人,机械制造业用工需求量最大。

### 开工那天一半工人没来 完不成订单面临赔偿

“唉!你说说不急人,都不知道现在的工人跑到哪里去了,我们三天时间了还招不满100个人。”昨天上午,在常州嘉华美服饰有限公司门口,公司负责人郑贤贵焦急地向记者说道,公司最红火的时候有1000多名员工,而目前加上公司管理层总数还不到200人。现在,他们公司工人的缺口还差2位数以上,因为招不到人,公司的许多外贸加工订单都将不能按时完成,面对大的订单也只能眼睁睁地看着却不敢接。

江苏鸿联集团的负责人吴桑刚则说,企业工人不够用,不仅仅是影响整个企业的工作进度,而且造成大量订单无法按时交付的现实,还得面临赔偿违约金100万的问题。据介绍,赔偿倒是小事,完不成订单将对公司的前途及发展造成不可估量的损失。“我们现在只要有人报名就会给他面试机会,尽量多储备人才,招不到工人的话,我们吃饭睡觉都不踏实。”

“今年正月初八第一天开工的时候,我们发现公司将近一半的工人没有来,所以现在只能是一台机一台机地开,一条线一条线地生产,以前一开最少都是两条生产线。”常州博大木业负责人陈主任无奈地说道,“由于年前为了让人早点回家过年,我们公司停工早,很多年前的订单被压到了年后,但现在又缺人这么严重,估计是不能按时完成了。”陈主任又告诉记者,前年上半年,许多小企业因为承受不住金融危机冲击,纷纷倒闭,很多工人都流入到博大木业,所以去年一年公司的工人都是很充足的,今年突然遇到这么大的缺口,让他们感到措手不及。“先一点一点做着,我们再想办法招人,只能慢慢来了。”

## »链接

### 人才市场昨天开市 企业大降门槛揽才 福利细化到一日三餐

昨天南京市人才市场开市,首场招聘会可谓“僧多粥也多”。据统计,昨天共有69家单位进场,而去年同期来招聘的单位仅36家。记者浏览招聘信息时发现,平时企业招工一开口就要高学历,而今年则把揽才门槛降低到专科或是高职,具体岗位要求则更突出个人能力。

#### 营销人才最抢手

“营销、医药代表、业务员,跑业务的职位太多了!”在招聘会上转了一圈,来自河海大学的李同学这样告诉记者。昨天的是医药、服装、食品饮料、建筑、物业、家装、健身美容类专场人才招聘会。从职位细分来看,呈现出“销售类职位一马当先,专业技术及管理类职位紧跟其后”的态势。

#### 福利细化到一日三餐

现场转了一圈,不少求职者发现,今年的求职门槛大降,“经验”不再一味强调,学历也退居其次,很多单位直接写的是大专或高职。为了吸引人才,家家单位还悄悄拼起了福利待遇。来自镇江的农业科技有限责任公司的招聘海报上,记者看到该公司的福利细化到了三餐。

#### 求职不急,先来踩点

招聘会上,一拨又一拨的求职者纷纷咨询,1500人进场给了企业不少惊喜。采访中,很多毕业生都表示,不挑剔的岗位没问题的。同样,很多有工作经验的人也表示不着急,“我们今天是来踩点,看看今年的薪水有没有涨,什么样的职位岗位人多,接下来还有好多场招聘会,不急。”相比之下,企业比求职者要急多了,昨天很多单位一碰到中意的人选,立刻就拿出印有单位地址、电话的小纸条,要求对方下午或是第二天就来报到。