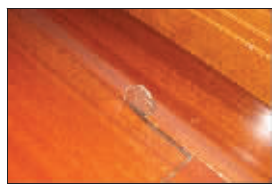


“3·15再行动”系列报道之二

方圆绿茵的黄女士致电快报《居家》曝光台——我家的大卫地板到处嘎嘎响



地板的缝隙可以放进一元硬币

“这大半年来，一看多处凹洞、开裂，像张‘麻子脸’一样的地板，心里就来火；加上走到哪儿都听见‘嘎吱嘎吱’的声响到哪儿，我真的一刻也不想呆在这样的家里了。”日前，迈皋桥附近方圆绿茵3幢的黄女士，向快报《居家》投诉，反映大卫地板存在质量及安装不过关问题。



黄女士指着地板的凹洞对记者抱怨

《》业主投诉 存在凹洞响声等问题

接到投诉电话后，记者前往黄女士家进行现场调查。据黄女士介绍，去年8月份，她在江东南金盛大卫地板专卖店里，花了近12000元买了40多平方米大卫圆盘豆实木地板。当时送货上门时，她发现有的地板型号不符，经安装工人解释后也就算了。没想到随着搬进去入住，地板的问题逐一暴露出来。一开始由于主卧的木地板铺装时高出门槛3毫米左右，门怎么也开关不起来，后来只能“委屈”一下门，门底部刨掉几

毫米，才能勉强开关。“有一天，家里光线较好，我逆光一看，客厅地板到处是凹洞。再到主、次卧，也发现同样的现象，像一张张麻子脸。”黄女士接着说，她家里没有小毛娃，不可能拿硬器砸，如果大人光着脚在家能走出这样的“效果”，那大卫地板也太软弱了。更让人受不了的是，地板安装不过关，主卧室进门处有两个地方的缝隙大得可以塞进一枚一元钱硬币，还有客厅和主次卧不少地方，人走过去“嘎吱”声就跟着响起来，实在让人受不了。黄女士表示，她要求大卫换掉所有问题地板，并赔偿因此造成的相关损失。

《》商家回复 先调查，分清责任后解决

就黄女士的投诉，记者联系上江东南金盛大卫地板专卖店店长吴女士，她表示，3天后派人到现场查看，会给出个较好的解决办法。接着记者又联系了大卫地板售后服务部经理杨和毓，他说，此前没有接到任何消费者关于大卫地板的投诉，现在既然事情发生了，他将在第二天到公司了解一下，看看这个单子是谁哪个工人安装的，第三天再到消费者家看看到底是什么情况。把前因后果了解清楚后，如果是大卫的责任，决不会坐视不管；如果是消费者日常使用不当造成的，大卫也会让问题得到圆满解决。

黄女士家的大卫地板到底是谁的责任？最后消费者和企业双方将拟出一个什么样的解决方案？快报《居家》将给予关注。 快报记者 陈勇民

Optima 欧派 橱柜 衣柜 电器 中国整体厨房领军品牌 服务热线: 025-86509289 86402932 Http://www.optima-china.com

读者求助不断 商家积极响应

“3·15再行动”火热进行中

“请问是《居家》曝光台吗，我在家装中遇到了不平，要向你们投诉。”这几天，《居家》“3·15再行动”曝光维权热线挤满了读者的电话。有的投诉家装公司施工质量不过关，有的反映地板材质不合格，还有人说因为纠纷被装饰公司气得年都没过好。林林总总的各类案例，让记者深感本次活动的必要和及时。记者在接到电话后，均已开始对每一个投诉展开调查。如果你也想向《居家》曝光台投诉，请拨打84783564、84783628、84783663三部维权热线。

为了帮助广大消费者寻找放心的家装企业，为了更好地监督家装市场，“3·15再行动”将成立“2010年《现代快报》家居行业诚信品牌联盟”，连日来，许多家居行业的企业毛遂自荐。我们再次向家居行业的诚信企业发出邀请，无论是家装公司、家居卖场还是家具商、建材商，如果您对自己的企业有信心，对自己的产品有信心，欢迎主动与我们联系。自荐的企业必须具备的基本条件是：有合法资质，诚信经营，踏实守信，产品质量合格，售后服务严谨。企业自荐日期截止至3月11日17点，考察合格的企业将最终成为“2010年《现代快报》家居行业诚信品牌联盟”的成员，而《居家》也将会在联盟成立后携所有成员亮相，更会以最周到的服务、最过硬的质量、最低廉的价格，为广大消费者送去不可错过的展会活动。 快报记者 童婷婷

《居家》曝光台

联系电话: 84783564、84783663、84783628 通信地址: 南京市玄武区洪武北路55号置地广场0603室 电子邮件: kbjujia@163.com

南京最权威、最具影响力的知名品牌与消费者交流的家装盛会

环保·诚信·和谐·人居



2010春季南京家装文化节

3月5日盛大开幕

时间: 2010年3月5日-7日 地点: 玄武门南京市规划建设展览馆

主办单位: 南京市建设委员会 承办单位: 南京市装饰行业管理办公室 协办单位: 南京市装饰行业协会 南京市消费者协会 宣传策划: 南京大报文化传媒 全程播报: 现代快报 金陵晚报 扬子晚报 南京晨报 东方卫视 南京晨报 南京电视台 House365

一流家装品牌公司齐聚 业内顶尖设计师大比武

苏派、京派、粤派三大流派顶尖品牌公司齐聚本居家装文化节，1000多位资深家装设计名师半日接受咨询、设计报价、解析方案，2010多个设计方案现场发布解析，各种时尚元素现场大碰撞，设计大比武。

家装文化节四大保障让业主签约最放心

- 1、所有参展企业必须经过严格筛选，具有建设行政主管部门颁发的资质，近几年业绩好、无重大投诉；
2、必须接受行业主管部门监督、规范经营，严格执行行业标准，有严谨的售后服务保障体系；
3、提供材料或产品必须环保达标，接受相关部门抽查；
4、所推出的优惠活动必须真实，报价无水分，服务标准不打折。

一流装饰材料汇演，形象品牌大展示，优惠大比拼

囊括南京装饰建材行业著名品牌地板、橱柜、卫浴、冷暖、舒适家居、移门、衣柜、吊顶、中央空调等集中展示，纷纷推出精彩活动、时尚秀，优惠力度空前。

家装文化节上活动精彩纷呈，优惠多多

各大家装企业纷纷推出设计作品展，大户型、跃层、别墅设计图片展；资深监理专家、环保专家、材料专家以及行业管理办公室、装饰行业协会的相关专家、工作人员现场办公，讲解家装知识，接受业主咨询、投诉。各家所推出的优惠活动更是层出不穷、惊喜连连……

近期装修业主可免费到现场参观咨询、索取方案及相关资料，报名业主凭购房合同复印件可领取精美礼品一份，现场交定金业主凭组委会登记即可参与抽奖活动。



装饰公司: 锦华装饰、东易日盛装饰、中保龙装饰、龙踏装饰、钟明装饰、龙发装饰、新美华装饰、北京亚光亚装饰、业之峰装饰、元洲装饰、面对面装饰、皇艺装饰、千里马装饰、红牛装饰、松泉装饰、我乐装饰、君欣装饰等
橱柜品牌: 东方邦太橱柜、我乐橱柜、柏家橱柜、彩虹天橱柜、开家橱柜、科森橱柜等
移门/衣柜/木门/涂料/家具等: 史丹尼移门衣柜、美森衣柜、美森柏林实木家具、可耐美涂料等

卫浴品牌: 安华卫浴 橱柜品牌: 柏林地板通
冷暖品牌: 科宁舒适家居系统、金牛地暖、科宁变频冷暖、运普冷暖、九竹供暖等
集成吊顶: 顶上吊顶、美尔凯特吊顶、奥普浴霸等
电器品牌: 美的中央空调、松下中央空调、苏泊尔电煲等

业主报名咨询热线: 51524806 网络报名: http://b1065559.xici.net 开闭馆时间: 9:00-17:30 (公益活动 免费参加) 乘车线路: 1路、3路、8路、15路、22路、25路、26路、28路、30路、33路、35路、38路、47路、52路、56路、114路等 地铁线路: 1号线至玄武门站3号出口