



丰田章男鞠躬道歉

丰田汽车公司社长丰田章男3月1日晚在北京召开说明会,就丰田汽车在全球范围包括中国在内实施的大规模召回,给中国消费者带来的担心和影响4次表示道歉。他提出将进一步强化安全、质量体系,尽早挽回消费者信心。

来华“救火” 丰田总裁四次道歉

国产RAV4召回维修已展开

丰田章男就“脚垫”、“油门踏板”和“刹车系统”3个方面向中国消费者说明了召回的情况。他表示,因脚垫造成的召回仅限于美国和加拿大,“中国没有使用相同设计的脚垫。”据悉,因油门踏板问题涉及到中国市场的7.5万辆RAV4,“我们正在相关政府部门的指导下实施召回。”

此外,在中国销售的普锐斯、雷克萨斯混合动力车型没有使用相同的制动程序,不在召回范围内。因油门踏板问题而被召回的国产RAV4已经开始进行维修。

将回归“顾客第一”原点

昨晚的说明会上,丰田章男再次表达了对丰田发展速度过

快的担忧,他认为,丰田员工和组织结构的成长跟不上企业过快的增长速度,丰田已经“深刻反省”。他表示,丰田将进一步强化安全、质量体系,回归“顾客第一”的原点。

据丰田章男介绍,未来将成立由他本人直接管辖的“全球质量特别委员会”,在中国也会任命质量特别委员,该委员会也会结合中国的实际情况不断完善。

另外,丰田章男在接受记者提问时表示,未来丰田在华车辆在改款时会逐步安装刹车优先系统,此前该公司已承诺在美国生产销售的车型要安装该系统。

暂不修改在华销量预期

此次召回事件,丰田章男没有“怠慢”中国消费者,他自称

周末从美国直接飞到北京举行记者说明会。

2009年,中国市场的汽车销量激增近50%,达到1300万辆,相比之下美国市场这一年的销量略超1000万辆。中国已经成为世界上第一大新车消费市场。

丰田章男称,“丰田一直以来把中国定位为市场,今后会为生产受中国消费者喜爱的汽车而继续努力”。

丰田在中国的发展也许无法令丰田章男满意。丰田去年在中国的销量达到70.9万辆,只比2008年增长了21%,低于行业平均增长。而今年他们把全年的销量目标提高至80万辆。

丰田章男在回答记者提问时表示,“目前没有调整今年销售目标的计划”。



丰田RAV4车(资料图片) 新华社记者 郭晨 摄

现场

昨天,就在丰田汽车社长丰田章男参加完在北京 JW 万豪酒店举行的召回解释会离开之时,3个中国车主手拿资料,大呼索赔,拦住了丰田章男的去路。在周围保镖和工作人员以及保

中国车主堵住丰田章男

安的协助下,丰田章男才挤上了电梯离开。

其中一名车主对记者表示,她买的丰田汽车在高速公路上行驶时突然爆胎翻车,找到相关部门和4S店都没有给出合理的

解释和赔偿,所以到现场来希望能够听到丰田汽车社长的解释。

对于丰田此次的召回,各方说法不一,有车主就质疑在油门上加装金属垫片是否能够彻底排除安全隐患。

丰田召回盘点

时间	地区	数量	召回涉及车型	召回原因
2010年2月2日	中东、拉美、非洲	7.5552万辆	凯美瑞/RAV4/卡罗拉/汉兰达等	油门踏板故障隐患
2010年1月28日	中国	7.5552万辆	RAV4(一汽丰田)	油门踏板故障隐患
2010年1月21日	美国	230万辆	凯美瑞/RAV4/卡罗拉/汉兰达等	油门踏板故障隐患
2009年12月24日	中国	4.3023万辆	雷克萨斯RX350/ES350汉兰达/普瑞维亚(广汽丰田)	VVT-i机油软管内壁破裂、机油软管漏油
2009年11月25日	美国	426万辆	凯美瑞/亚洲龙/普锐斯/ES350	脚垫滑动卡住油门
2009年8月28日	美国	9.57万辆	卡罗拉/Matrix/ScionxDs	刹车底盘问题导致刹车失灵
2009年8月25日	中国	68.8314万辆	凯美瑞/雅力士(广汽丰田) 威驰/卡罗拉(一汽丰田)	电动窗主控开关发热、短路、熔损
2009年7月30日	日本	7.1319万辆	卡罗拉/Axio	无极变速器缺陷
2009年6月11日	中国	57辆	兰德酷路泽(一汽丰田)	碰撞时SRS侧气囊不能正常打开
2009年4月24日	中国	25.9119万辆	凯美瑞(广汽丰田)	真空助力泵导致发动机故障
2009年2月28日	南非	5万辆	雅力士	安全带系统故障
2009年1月29日	全球	130万辆	雅力士等	座椅安全带缺陷

影响

日系二手车价格稍有下滑

受到近日召回风波的影响,以丰田为代表的日系二手车销售价格也在春节之后出现了小幅下跌的走势。

记者在位于北京南四环的花乡旧车交易市场看到,个别二手车交易公司门前已经出现了几乎全新的

丰田RAV4。据一名专门从事汽车估价的从业人员透露,目前丰田凯美瑞、卡罗拉、本田雅阁在市场上交易量很大,并且最近价格有下降的趋势。“但也不都是因为目前丰田遇到的召回所导致的。”

分析

丰田“召回门”背后的贸易战

“找茬事”必将越来越多

北京大学国家发展研究院院长周其仁认为,随着发展中国家与发达国家过去一年的经济复苏不均衡,今年将进入国际贸易摩擦的频繁期。

周其仁表示,目前全球经济呈现“通而不平”的发展特征。“通”带来全球化的利益,发达经济体得到了廉价产品,这对消费者来说是好事。但是世界仍然“不平”,对发达经济体的生产者带来麻烦甚至提出的挑战是,发达国家向下调整比发展中国家向上调整要难得多,这是目前这个世界的实质性困难。”

“虽然保护主义早已名誉扫地,但找茬、一点小事闹成国际头

条新闻的情况会经常出现,这将会持续一段时间。”周其仁表示。

提醒中国企业“量力而行”

在李众敏看来,中国的企业可以从丰田“召回门”事件中学习经验、吸取教训。首先丰田的管理模式值得中国企业仔细研究,“它在全球要召回几百万辆车,这家公司能够知道每一个有问题的配件被装到了什么样批次的车上,至少可以在风险发生时尽量进行控制”。此外,丰田的“天量”召回也被看作是“过度发展”、“忽视质量”的结果,“中国企业在扩张的过程中一定要量力而行,盲目投资带来的风险也许难以控制”。

综合新华社《新京报》《北京晨报》

稳·见未来 绩·优生活

南方基金
NANFANG FUNDS

量变产生质变
优化成就超越

南方策略优化股票型基金 基金代码: 202019(前端) 202020(后端)

现正发售 各大银行及各大券商有售

更优化的选股机制: 开发运用两大模型,综合基本面、价值面、市场面和流动性等因素,精选具有超额收益能力或潜力个股,强调纪律投资,以客观指标进行行业和个股的配置,力争获取超越业绩基准的投资回报;

更全面挖掘投资机会: 相对传统的主动型股票基金,该基金借助计算机对海量数据处理的优势,能对全市场1600多只个股进行全面研究,更深入挖掘投资机会,奠定创造超额收益的基础,分享市场投资主题多元化的精彩机会;

中西合璧钻石团队: 南方数量策略投资小组由多位中西量化专家组成,由基金经理刘治平先生领衔。刘治平先生是华尔街资深数量化投资专家,具有丰富的投资经验。团队涵盖金融工程、统计、理论物理、数量经济、计算机等多学科背景,引进国外先进的量化投资、风险控制理念,铸就强大的研究实力。

网址 www.nffund.com 客服热线 400-889-8899