

偷工减料、工程质量差、工人不负责……爱华装饰被投诉,调查结果却发现不能怪爱华——

这些都是私单惹的祸

装修还没结束呢,厨房墙砖的缝隙已经开始出白粉末了,房门的大小不一、木料用手就能掰开来,水电也搞得一塌糊涂,还有很多项目没做完,工程却已经停工一个多月了……读者傅女士带着满腹牢骚投诉爱华装饰,可爱华装饰却称没有服务过这样一位业主,这究竟是怎么回事呢?

工程质量实在是太差

“洗衣机下水本该用粗管子的,但我家用的是细管子,排水管本来应该插进下水管道的,可现在却差了一大截,就那么摆在地上,连物业的人来看到了都催我们赶紧弄好,不然漏水了会影响楼下邻居。”谈起自己家的装修,傅女士一肚子委屈。

“房门的质量也很差,大小都不一样,而且那个木料差得很,就像儿子小时候做手工课的那种木皮子,手上用点劲就能掰下来。”

“那个墙砖贴得也是很差,厨房墙砖的缝隙都开始出白粉末了,稍微懂点的人都知道,这要么是因为水泥的质量太差了,要么是拌砂浆的时候水放太多,胶用得少了。”讲起这些问题,傅女士十分气愤。

她告诉记者,她家的装修不

光工程质量差,工人的态度也很不好。“70平方米的房子半包2.4万元,也不算太便宜吧。可是从去年11月份到现在,工程还没完工。水电工就是三天打鱼两天晒网的,瓦工也是,光是水电和瓦工就做了1个多月,今年1月1日,木工才终于进场。我已经交了一万五了,可是工程这么差,再让他们继续做下去,我一点都不放心;不让他们做,我又不知道该怎么办;现在已经停工一个月了,那个工头还爱搭不理的。”

她根本没找我们装修

据傅女士介绍,她是找爱华装饰装修的,可是当我们把傅女士的情况反映到爱华装饰时,爱华装饰的相关负责人却说他们并没有服务过这样一位业主。

后经傅女士详细说明,方才知傅女士找的只是爱华装饰一个姓张的班组长,并没有直接与爱华装饰签订合同。傅女士说:“我有个邻居是找爱华装饰装修的,做得很好。后来,另外一个邻居找到了帮那个邻居装修的班组长,让他来做。我听说同是一个班组长做的,不通过装饰公司可以省些钱,就心动了,直接找了那个姓张的班组长来帮我做。”

据记者了解,傅女士与姓张的班组长只简单签了个协议,没

有签正规的合同,合同上也没有盖爱华装饰的章。“像这样的情况,与我们是没有任何关系的,我们也很无奈。”爱华装饰总经理顾爱华在接受记者采访时说。

南京市装饰行业管理办公室投诉受理中心的工作人员也表示,像傅女士这类投诉并不在他们的受理范围。“业主只有找有资质的家装公司装修,出现了问题我们才能协调解决。而傅女士只是找了爱华装饰下面的一个工头为她装修,并未与爱华装饰签订合同,出现了问题也无法向爱华装饰追究责任。”

》专家提醒

家装私单千万不能做

“那么,我该怎么办呢?”据了解,傅女士自己带着一个孩子,条件比较差,而且她本人还得了癌症,正在接受治疗。

得知这个情况,爱华装饰的总经理顾爱华表示,虽然不是爱华的责任,但他会酌情帮傅女士来协调处理。“这两天我就派工程部的人先去看下情况,看看哪些问题是可修复的,哪些需要重做,尽可能帮傅女士把问题解决掉。”

但他同时提醒消费者,千万别找工头、班组长做私单。“看上去工程都是同一拨子人做的

就想当然地以为工程质量一样,其实并非如此。我们公司的材料都是由材料中心统一配送的,很多木制家具比如门、橱柜等都是工厂生产的,业主不与公司签合同,只是私下里找我们的工人做,拿不到我们的材料。他们为了多赚钱,肯定不会买好材料,做出来的工程质量当然不会高。最重要的,直接找工人装修,不通过公司,售后服务也得不到保证。”

南京市装饰行业管理办公室张基波书记在接受记者采访时也指出,随着3·15的临近,装饰行业管理办公室的投诉受理中心的投诉量也增加了,其中很多投诉都因找的是无资质的企业而无法受理,私单也是其中一种。他劝消费者,尽可能选择有资质的诚信品牌,这样即使遇到问题也不怕找不到人处理。

快报记者 王燕

》互动参与

“3·15 再行动曝光台”

84783564
84783628
84783663



能人
在线

01783663 84783663

本期主持 快报记者 袁阳

衣柜开裂 可以用油漆补吗

读者王先生的新家已经快装修结束了,但是日前验收时却发现一个问题:衣柜接缝处已经开裂。“我家的衣柜是装修公司工人现场用杉木板和香樟木打制的,在打之前工人告诉我衣柜不上油漆比较环保,但是现在衣柜背面两个樟木板之间的接缝处已经开裂大概有5厘米宽。”王先生向“居家我能帮”求助,装修公司说用油漆补好就可以了,但是现在衣柜重新涂油漆还来得及吗?可以避免以后开裂吗?

记者就此问题咨询了有关专家。一般在打衣柜之前,板材就要两面刷封固底漆,由于衣柜在卧室,业主可以选用环保系数较高的环保油漆。“由于板材有一定的含水率,当外界环境变化的时候,比如干燥炎热或潮湿的黄梅天,都会引起板材的收缩或膨胀,严重时板材还会起拱,所以需要刷底漆,将板材与外界的空气隔绝,板材开裂或者收缩的可能性就变小。”

另外,木工打制的衣柜后背板更容易出问题,因为后背板一般采用1.2厘米厚度的板材,相比1.8厘米厚度的主体板和隔板更单薄。专家介绍,后背板是整张直接上去,面积较大,比较容易变形,“所以木工在做后背板的时候,不要把后背板和侧板钉得太紧,稍微留些缝隙,使板材有一定的伸缩空间,这样就不容易因为收缩的拉力或是膨胀的张力使板材变形。”

专家建议王先生现在重新刷油漆,并在刷完油漆后让木工在后背板上打几条木档,加固后背板的稳定,这样可以避免以后开裂。