

3个特价促销套餐+1个核心理念+5环节服务升级

# 我乐橱柜3·15刮起“春雷风暴”



3·15是消费者权益日,每年商家都在服务上大做文章。今年我乐橱柜将在促销、服务上动真格,推出“五环节升级服务,请客户评估定价”,即导购、设计、配送货、安装等5个环节各占橱柜总价的5%,消费者如果对五个环节都不满意,可以退橱柜货款25%。

2009年,我乐在南京橱柜界大放异彩,不但取得了骄人的成绩,市场占有率也名列南京橱柜市场前茅,同时也获得了良好的口碑和声誉。但是我乐并不满意销售额的提升,随着3·15消费者权益日的临近,我乐注重促销更注重服务品质的提高。“橱柜销售利润在于服务,服务的质量和标准是橱柜品牌溢价的最关键因素,同时

服务也是一个橱柜品牌的核心竞争力。”我乐橱柜负责人表示,2010年我乐的首要任务是提升服务,因此在业内率先提出:服务是衡量橱柜品牌价值的唯一标准。随着3·15的临近,我乐橱柜“春雷风暴”的行动终于拉开帷幕,这个行动的核心内容就是3个特价促销套餐+1个核心理念+5环节服务升级。

因为橱柜属于定制产品,存在非常大的服务难度,我乐橱柜从2009年下半年起,就开始全面推动服务质量升级,并着手实施了投诉,并从导购、设计、配送货、安装等方面总结出五个环节的服务升级计划。在每个环节更是细分出5个关键点,共计25个关键点。这些关键点不但是消费者所关心的重点,也是按照厨

柜行业最高的服务标准来制定的评估点。

具体五个环节是:导购服务环节升级、设计服务环节升级、产品交付环节升级、一次安装环节升级、二次安装环节升级。如果客户根据程序认定其中一个环节不满意,那么我乐橱柜将退还客户5%的橱柜货款,最多可以退还客户橱柜货款的25%。我乐橱柜负责人介绍,“由客户来评判我们的服务,将给我乐所有的部门和个人带来巨大的压力,也能够迅速地提升我乐的服务水平。虽然由客户来自行定价可能会给我乐橱柜带来很大的成本压力,但是这样能更快地提升服务品牌,让我乐橱柜成长和得到更多。”

## »相关链接

### 三套特价石英石套餐优惠全城

3月5日~3月15日,我乐橱柜将在南京8店同时展开3·15特惠活动。特惠套餐一:6999元/套(UV漆单色系列六种型号、钢琴烤漆),包括3.5米地柜+1米吊柜+3.5米国产石英石台面,超出米数按照1180元/延米,国产石英石(特供)999元/延米计算;特惠套餐二:7999元/套(UV闪银、台湾膜压、金属烤漆三系列畅销颜色),包括3米地柜+1米吊柜+3米国产石英石台面;送我乐218水槽一个价值1480元(如水槽不要,地柜、台面可增加50公分);爱格999石英石套餐:特价进口双饰面系列爱格按照999元/延米,特供国产石英石(1款)999元/延米(至少满4999元),以上三个套餐都再送我乐调味篮一个,价值244元。我乐橱柜负责人介绍到:这次的价格优惠空前,爱格板999元/延米和国产石英石(特工)999元/延米,这次的价格优惠空前,承诺为我乐全年最低价,同时13日~15日到各商场预定我乐橱柜的前5名客户将获赠我乐“乐乐猫”一只。

咨询电话:15358106358  
58070199

活动地址:

水西门旗舰店:虎踞南路100号 电话:58070199

迈皋桥红太阳店:迈皋桥红太阳家居经五路1-2号C3043 电话:85538675

江东门金盛店:江东门金盛家居负一楼B区21-23 电话:86518900

光华门石林店:光华门石林家居广场2061 电话:85016767

桥北红太阳店:红太阳华东茂3082-3083 电话:68822276

桥北金盛店:金盛家居119-120 电话:85051630

红星美凯龙店:红星美凯龙南京卡子门商场F8382 电话:82266147

卡子门家乐家店:石林家家广场一楼橱柜区 电话:66606720

本版撰文 袁阳



中国驰名商标



中国品牌500强



活动时间  
2010年3月12日-4月15日

# 大卫地板普及月

## 引爆3·15促销热潮

强化地板: 79元/m<sup>2</sup>起  
(规格: 806\*127)

欧洲枫桦: 188元/m<sup>2</sup>起  
(规格: 900\*122)

圆盘豆: 258元/m<sup>2</sup>起  
(规格: 910\*120)

凡在活动期间选购大卫地板

50m<sup>2</sup>以下  
送实木椅子一把

50m<sup>2</sup>以上  
送精美木雕一个

金陵国际家居大卫旗舰店

电话: 025-68133758

金盛国际家居大卫专卖店

电话: 025-85062076

江宁金宝装饰城大卫专卖店

电话: 15050593783

金桥装饰城大卫专卖店

电话: 025-85608880

本次活动解释权归大卫地板有限公司所有