

看病非挂专家号 多半是心理作祟

快报调查显示,63%网友认为即使提价专家号还是抢手、难挂到

调查动因

“专家号提价”你怎么看

去医院看病“挂号难”问题,是目前医改方案中所要努力化解的矛盾之一。挂号难,挂专家号更难!由于专家门诊挂号费与普通号相差不是特别大,绝大多数患者都希望看到最好的医生,所以大家都扎堆来排专家号。有些人为了能挂个专家号,早起排队、上网预约、托人情找关系,几乎所有手段都用上,但还是一号难求,最后往往只能求助旁门——倒号黄牛。

然而,专家门诊的资源是有限的,有限的资源和过量的需求就导致了一号难求现象的出现。时值全国两会期间,部分代表、委员接受快报采访时,给“挂号难”开出了一剂处方:提高专家门诊的挂号费。如果将“专家号”提到每次100元以上,但不用承受排队之苦,你同意吗?第三方调查就此进行调查。

网友原声

[淡秋秋]切,100元挂次号,还没看呢,就付了100元,中国人民生活条件有这么好了?

[浅浅烟]高消费啊!

[benanan]就不该分专家不专家,没本事的医生就别留在医院里。

[freeztz]这也太贵了点!

[cindy zou78]价格不是万能的,用价格杠杆并不能真正缓解排队难的问题。还没看病,就花100元挂号费,太贵了。我倒宁愿是诊疗费贵点。真正有钱的人不会在乎100元,只有穷人才会心疼,结果医疗资源还是不能得到有效分配。

[chenjing@sz]有钱人不会因为一百元钱不挂专家号,真正要治病的人更不会,所以说这个只能是标本都治不了。

[歪歪妈]本来普通老百姓就不容易挂到专家号。这样一来岂不是专家都成为有权有势的病人的专用专家啦?那公立医院也不要办了,全部去为有钱人服务吧!

[帅得十分明显]代表,委员们,你们要为老百姓着想,挂专家号涨到100?中国好多欠发达地区,月薪才几百,还没看病,仅仅挂个号就100?

[唯他 min]我到南京鼓楼医院凌晨3点去排队就已经人山人海了……

[1079940087]常州二院也是一样挂专家门诊100元,还要预约,专家门诊早上8点一直到12点才轮上。不过,下次不会去做呆子了,不是专家一样能看好病的。

[雪花飘飘]挂号费提到100元,那是不是就把穷人排除在外了。穷人就没办法去看专家?

快报记者 王竞 整理

调查呈现

16%网友看病必挂专家号

本期第三方调查就看病挂专家号问题进行了网上调查,结果显示,16%的网友表示,为求安心,去医院看病必挂专家号;而有74%的网友表示,不一定挂专家号,看患病情况而定;另有10%的网友表示不会,因为专家号太难求了。

有意思的是,尽管74%的网友表现比较理性,视病情看是否要挂专家号,但从旁观者的角度来看待挂专家号现象时,有67%的网友认为,大家

挂专家号是因为心理因素,认为专家更可靠,只有33%的网友认为大家是因为病情严重,确有所求才挂专家号的。

在“你认为专家号难挂对看病是否有影响”的问题上,57%的网友认为有影响,专家号难挂现象背后是部分优质医疗资源被占用,影响真正需要的病人看病;不过,同时也有36%的网友认为,不会有影响,病人本来就有选择医生的权力,不会对别人看病产生影响;

另有7%的网友表示不知道。

就两会传出的“提高专家号价格”建议,多数网友认为提价后,专家号还会难挂,这部分网友的占比达到63%;认为提价后挂专家号不难的网友占了15%;另有22%的网友觉得这个问题不好说。

本期调查通过化龙巷、食色苏州网、梦溪论坛、都市圈圈网实施网上问卷调查,截至昨天19点30分,共246位网友参与了调查投票。快报记者 宋学伟

专家观点

南京市政协委员、鼓楼医院副主任医师郑黎明:

专家号提价 要考虑百姓承受力

南京市第十二届政协委员、鼓楼医院普外科副主任医师郑黎明认为,靠提高专家挂号费,不能解决专家号挂难,也不能从根本上解决看病难的问题。

郑黎明说,由于目前诊断条件有限、专家资源不够,导致患者看“明白大夫”难,看专家难的问题出现。

对于有代表、委员提出通过提高专家号的挂号费来解决专家号难挂问题,郑黎明认为在实施过程中要注意以下三点:第一、充分考虑老百姓的承受能力。现在大多数的老百姓还不是很富裕,因病致贫、因病返贫的情况比较多,在考虑提高挂号费的同时,一定要考虑到老百姓的承受能力。公立医院具有公益性、公平性和社会性的特点,更不能盲目提高挂号费。第二、分步实施。一些具有丰富经验的老专家门诊挂号费可以适当提高,但并不是所有专家门诊的挂号费都要提高,提高挂号费需要一步步来。第三、整体考虑、统筹安排。提高专家门诊挂号费并不能有效解决看病难问题,解决看病难问题是个系统工程,需要统筹安排。

还有哪些途径可以解决专家号难挂问题?郑黎明认为,可以通过采取实名制、开通多种预约渠道、让医疗专家变成自由职业者等多种途径缓解专家号难挂问题。郑黎明进一步解释说,让医疗专家变成自由职业者是指医疗专家利用节假日到其他医疗机构坐诊,这样可以充分利用专家资源,一定程度上可以解决患者看病难问题。快报记者 张虎

线下调查

时间:9日16:00—17:00
地点:南京新街口东站附近
样本:10位市民

专家号提价就不难挂? 受访者九成不看好!

10位市民都认为如果病情没到非看专家不可的程度,就不用去挂专家号,因为太难了;认为专家号影响到看病的有6位。只有一位市民认为提价会缓解专家号难挂的情况,另外9位都认为提价后专家号依然会很抢手,因为专家号是稀缺资源,不会因为价贵而改变现状。

市民感言

张女士:看病是小事,宁愿多花点钱,该看专家就要去看。不过有些不太严重的病就不用了。

吉先生:我觉得是心理作怪吧,大家看医生总要去最好的,其实没必要,看患病类型吧,有些病找专家和普通医生其实是一样的效果。

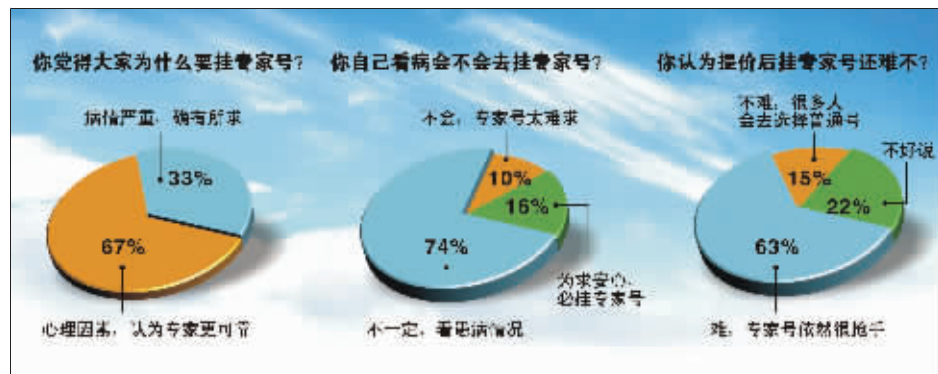
纪女士:专家号难挂,对病人看病会有影响,病人难得到优质的医疗资源,影响一些病人的康复。

陆先生:病情严重时才挂专家号,我觉得随便一个小病就去挂专家号会占用医疗资源,影响到更严重的病患看病。

许先生:平时一点小病不会去凑专家号的热闹,专家一天也看不了几个人,却有一群人在外面候着,不知道什么时候才能轮到。如果一定要找专家,捡人少的时候早点来排队!

张女士:我每次看到专家号那边那么多人就犯怵,还是普通号好,马上挂了马上可以看!

快报记者 王竞



数据汇总自化龙巷、食色苏州网、梦溪论坛、都市圈圈网,总246票。制图 李荣荣



3月1日至3月31日,参加福特汽车“半付半贷”金融专案,您只需首付一半车价,就可将蒙迪欧-致胜开回家! 轻松拥有,不容错过。

- 购车时只需支付50%车价。
- 贷款1年内0利率+0月供。
- 更有福特全车系全国3年/10万公里质保服务为您保驾护航。
- 1年后结清剩余50%尾款。
- 此外还有多种灵活低利率贷款项目供您选择。

长安福特马自达 荣誉出品

www.ford.com.cn 800-810-8168/400-887-7768

南京福特 025-84257777	常州福特 0519-81221111	南通福特 0513-81221111	盐城福特 0515-81221111
无锡福特 0510-81221111	苏州福特 0512-81221111	扬州福特 0514-81221111	泰州福特 0523-81221111
徐州福特 0516-81221111	淮安福特 0517-81221111	连云港福特 0518-81221111	宿迁福特 0527-81221111
蚌埠福特 0551-81221111	合肥福特 0551-81221111	芜湖福特 0561-81221111	马鞍山福特 0555-81221111
安庆福特 0556-81221111	九江福特 0792-81221111	南昌福特 0791-81221111	景德镇福特 0798-81221111
上饶福特 0793-81221111	鹰潭福特 0794-81221111	赣州福特 0797-81221111	吉安福特 0796-81221111
宜春福特 0795-81221111	抚州福特 0794-81221111	赣州福特 0797-81221111	吉安福特 0796-81221111
宜春福特 0795-81221111	抚州福特 0794-81221111	赣州福特 0797-81221111	吉安福特 0796-81221111

现代快报 人民网

第三方调查

都市圈圈网/
www.dsqq.cn
化龙巷/
www.hualongxiang.com
镇江网友之家
www.my0511.com
食色苏州
www.sssz.cn
现代快报·六楼七楼
b1193218.xici.net

调查统筹 宋学伟
执行 张虎 王竞

无限接近真民意