

昨天,现代快报、都市圈圈网(www.dsqq.cn)启动“3·15消费维权活动周”后,市民反响十分强烈!一天下来,有100多位读者打进快报热线96060,揭露各种各样的消费陷阱。此外,还有数百位网友登录都市圈圈网,进入“民意频道”,发帖讲述了各种被坑遭遇。

今天,快报继续开通96060热线,请大家揪出雷人商家,揭露陷阱。都市圈圈网“民意频道”(http://news.dsqq.cn/minyi/)互动论坛的“3·15维权诊断室”,针对食品卫生、网上购物、房产家装、家用电器和医疗卫生等5大类问题,欢迎市民发帖,献计献策!



春江新城开发商手续不全

7000经适房办不了土地证

“因为拆迁安置,2004年购买了南京雨花台区春江新城的经适房,房产证已经办好了,可是土地证一直办不了。”南京市民刘先生向快报求助:他怎么也没想到,购买了政府的经适房也会办不了土地证。记者调查发现,春江新城的7000户业主都碰到了刘先生一样的遭遇。

经适房竟然办不到土地证

刘先生说,当年因为河西新城区建设的拆迁,他家被安置了春江新城一套70多平方米的经济适用房。2004年就交了钱,之后签了购房合同,2006年办理了房产证。“这个房子满5年之后,就可以上市交易,我们也一直想卖了房子再买,改善居住条件。”

房子挂到房产中介公司之后,有人看中了,但自己的土地证办不下来。

“去问原来的开发商,开发商都改制了,没人说得清这个事;去问国土部门,说没有开发商的土地分割证,就办不了证。”这让刘先生非常郁闷:听说过一些商品房小区因为开发商违规用地而办不了土地证的事,但作为土地性质为划拨用地

的经适房,怎么也会办不了土地证呢?

一家房产中介的陆先生也表示,在他手上登记的有近50户春江新城的业主要卖房子,没有一个办了土地证的,很多买房人一看“两证不全”,就没兴趣了。

在春江新城的业主QQ群中,众多人都为此事郁闷:这个问题已经协调了一两年,他们也问了好多部门,结果都没有得到一个明确的办理期限承诺。

开发商没在国土部门登记

春江新城项目由雨花台区城镇建设综合开发总公司(下称“雨花城镇”)承建,2002年9月28日开工,交付的住宅共有7000多套。

是不是这7000多套房子,

没有一个能办到土地证?

“不管商品房还是经适房,业主要办土地证的话,开发商首先要来登记才行。”南京市国土局地籍管理处相关工作人员查询了信息系统之后,没有发现雨花城镇对住宅的登记诉求,“换句话说,就是开发商还没有来申请登记,我们也查不到开发商盖房子的建设、规划等各项手续是否齐全,业主的土地分割证也拿不到,土地证办不了。”

原因是开发商违规盖房?

记者调查了解到:雨花台区城镇建设综合开发总公司改制前隶属雨花台区国有资产监督管理办公室,2006年资产整体出让给石林集团南京家乐家商业广场有限公司,而后,企业名称变更为“雨花台城镇建设综合开发有限公司”。

但是,雨花城镇开发公司办公室一名姓沈的工作人员昨天却表示“对这个事情不清楚”,具体要问春江新城小区项目的售楼处。春江新城小区售楼处一名工作人员表示,原来小区确实是雨花城镇开发

的,但现在公司已经改制了,具体也不知道谁管。“只是记得去年下半年对二期的5000多户业主开始登记和签购房合同,办理房产证是没问题的,至于土地证的问题,好像是一个历史遗留问题,政府部门协调过的”。

雨花台区铁心桥街道社区服务中心一名龚姓负责人则表示:“我们一直没有承诺业主什么时候可以办到证,但是会积极地尽快办理这个事。”

“其实就是小区规划上出了问题。”一名知情人士向记者透露说,开发商没有按设计要求施工,比如小区的采光、间距等问题,部分绿地也盖成了商业用房。但是刚好又碰到雨花城镇改制的问题,就一直拖着悬而未决了,“开发商改制不要紧,但违规盖房子又不好好解决,欠账总要还的吧,确实太不负责任了”。

他还表示,现在各个相关部门已经协调过了,正在积极督促开发商补办一些手续,“各项手续完备之后,春江新城的土地证才能办下来”。

快报记者 尹晓波

快报维权

400元的鞋子 刚买两天就进水

当事人:马女士
遭遇:鞋子有质量问题,商家却不退不换
快报维权记者:顾元森

2月24日,马女士儿子花了400多元,在南京东山步行街匹克鞋专卖店买了一双运动鞋。2月26日儿子放学后一个劲地喊“鞋子进水,冷死了”,脱下鞋子一看,袜底全湿了。马女士当晚到专卖店讨说法。

工作人员称只能将情况向匹克公司反映,并将鞋子留在店内。过了好几天,店家都没有明确答复,这让马女士非常恼火。

昨天下午,记者与马女士一起来到专卖店,一位姓董的店长拿出马女士留在店里的鞋子,“3月2日我把鞋子带到公司,公司确认鞋子没问题,当时鞋子按不出水。”马女士又好气又好笑:“都过去好几天了,水肯定蒸发了呀!”董店长转表示,公司检查过了,无法确认鞋子进水,所以不能退换货。董店长还说:“公司讲了,如果顾客觉得鞋子质量有问题,可以到有关部门鉴定,拿出证据。”

“鞋子进水,当天我们就拿到店里来了,这不是证据吗?现在过了这么多天,商家让我们消费者去鉴定,哪有这样的道理?”马女士很难接受。

马女士还发现一只鞋子的前端有开胶现象,坚持要退换鞋子,但董店长称:“开胶不在退换货的范围。”

最后,在记者的协调下,董店长表示她会再跟公司联系,协调解决问题。

“超级笔记本” 开机10秒就歇菜

当事人:陈大爷
遭遇:轻信电话推销,买来个有质量问题的山寨机
快报维权记者:沈晓伟 王凡

“恭喜你成为我们的幸运顾客,3600元的超级上网笔记本电脑1098元就能买到!”今年初,一个来自昆山的推销电话让南京的陈大爷十分心动,然而掏钱后,拿到手的居然是台仅能显示开机画面的巴掌大的机器。

昨天,记者看到了陈大爷的这台“笔记本电脑”。它是黑色塑料外壳,手感粗糙,侧边有两个USB接口。记者按动电源开关后,画面上出现windowsCE的字样,可10秒钟就自动关机。

在快递单上,记者看到发货公司为“昆山市锦溪臻荣贸易商行”,按号码拨过去,对方一听说是“超级笔记本”质量有问题,立刻拒绝了退货要求,“这件事不是我经手的,我不清楚情况。”随后挂断了电话。再次拨打,一直无人接听。

消费提醒:

“如果与外地的商家发生纠纷,消费者可以通过消协的‘异地维权绿色通道’来主张自己的权益。”对于陈大爷的遭遇,南京市工商局消费者申诉举报指挥中心主任表示,从2004年起,南京就联合马鞍山等周边城市,组成“消费者投诉维权网”。

执法部门在线答疑解惑 4场视频为您撑起保护伞

登录 <http://tv.dsqq.cn/>,与专家在线交流

为了您在消费过程中不再被忽悠,为了您在漫长维权路上不再无助,现代快报、都市圈圈网启动的“消费维权活动周”,特别推出了专家视频在线答疑解惑。今天,来自工商、物价、法院、律师事务所的7位专家,将做客都市圈圈网视频(<http://tv.dsqq.cn/>),接待投诉,倾听您的遭遇,大家可以千万别错过。

【第一场】9:30~10:30

主题:消费维权官司怎么打?法官给你指明路

嘉宾:戴娟,现任秦淮区人民法院三庭(消费者权益保护法庭)庭长

她在法院从事民事司法审判工作十多年,一直致力关注消费者权益相关理论以及司法实

践问题。审理过多起医疗纠纷案件、劳动争议案件以及消费者权益案件。

正在打官司或者准备起诉的读者,不妨向专家请教,怎么维权胜算率更高!

【第二场】10:45~11:45

主题:遇到消费陷阱怎么办?消协在线主持公道

嘉宾:卞元清,现任南京市工商局12315指挥中心副主任。去年一年处理了重特大投诉二十多起,满意率100%。

沈萍萍,南京市12315消费者申诉举报指挥中心工作人员。主要负责数据综合分析和处理上级交办件,处理上级交办件180起。

两位嘉宾会向大家介绍“2009年南京地区消费申诉十大热点问题”,并结合案例,做专业分析,教大家避开消费陷阱、遇到消费纠纷该怎么办。

大家也可以结合自己在消费过程中遇到的实际问题,请两位嘉宾为大家主持公道。

【第三场】14:00~15:00

主题:遇到不合理收费怎么办?物价部门来支招

嘉宾:刘华松,南京市物价局局长检查分局副局长

杨自清,南京市物价局综合处处长

两位嘉宾都是资深物价工作者,对维护价格权益,查处价格违法行为经验丰富,刘华松还受过国家发改委的表彰。他

们会向大家介绍物价局的主要职能,并告知大家哪些商品是政府定价,哪些由市场调节,以及政府制定价格的主要程序、南京的价格形势。遇到价格欺诈,该如何举报投诉等。大家可就教育、医疗、服务行业收费不合理现象,向物价部门反映。

【第四场】15:15~16:15

主题:维权如何收集证据?律师为你指点迷津

嘉宾:吴光辉,法学士,江苏圣典律师事务所合伙人。曾代理国内多起网络域名争议,参加过数起网络域名的国际仲裁。

韩翠银,江苏圣典律师事务所合伙人。主要办理民商事法律业务,擅长公司、房地产、

婚姻家庭方面的诉讼与非诉讼代理。

消费者在维权时,该如何保存、收集证据?大家可以针对自己遇到的法律纠纷,请律师给你一些好建议。

快报记者 钟晓敏