

2010

从心开始

雄狮国际

传统 IT 卖场在 IT 消费历史中扮演着极其重要的角色,一直发挥着不可磨灭的作用。回顾传统 IT 卖场在消费领域的发展,不难发现他们曾经的辉煌依旧存在,而新的消费管理思维的引进也让传统卖场不断焕发出新的生机。珠江路雄狮国际 e 总汇就是践行这一思路的先行者。该卖场从 2009 年 5 月份开始至今实施的“买电脑,先查价”就受到了消费者的一片喝彩声,而作为该消费管理思路的进一步延伸,近期刚刚又推出“超过最高价,商场退差价”的做法更是让珠江路的业内人士与消费者都为之眼前一亮。

“超过最高价,商场退差价”新式IT消费模式能否引领珠江路?

买电脑 价格不再“雾里看花”

在雄狮国际卖场内,人潮涌动,“先查价,后购物”的液晶显示屏更是格外醒目。“在每一个入口处,都有购大件商品三部曲的‘至诚提醒’,提醒顾客不妨先查询价格再出手。”雄狮国际相关人士介绍说,在卖场的一楼和四楼,市民可直接在电脑触摸屏上查询到各种电子产品价格的畅销价和最高价,二楼开票处可直接帮助进行人工查询,以满足各层次消费者查价的需求。

电脑的报价五花八门,雄狮国际如何确保自己提供的价格最权威呢?相关人士表示,和经销商“随口”报价不同,雄狮国际所提供的查询价格,都是由中国电子商会和中关村联合发布的最新、最全的行业指导价和购物参考价(中关村价格指数网),显然非常权威。

“如果所购的大件商品,价格超出显示屏上列出的最高价,可以由卖场当场退还差价并得到相应的奖品。”业内人士指出,对消费者来说,上网查价可以让他们对产品价格心中有数,购物时更踏实。而雄狮国际此举,无疑是为了重塑珠江路电子一条街诚信形象,以保证电子产品的采购在议价的规则下,减少受骗与挨宰的现象。

投诉: 一天两三次变为两三月一起

记者了解到,在推出“先查价,再购物”的服务举措之后,雄狮国际还邀请了广大电子产品消费者进行监督,并欢迎消费者提出更新、更好的建议,以维护自身的合法权益,促进珠江路电子一条街的文明、诚信、健康发展。

而来自珠江路管委会有关反馈和统计数据表明,珠江路历年的 IT 消费投诉数量是比较大的。但从 2009 年 5 月份开始,雄狮国际 e 总汇的 IT 投诉一下子降低了很多。“以前一天有一两起投诉,到了现在两三个月一起,这一现象非常值得卖场自豪。”雄狮国际唐总经理在谈及卖场管理的新变化时,脸上显得很兴奋与坦然。唐总表示,这主要应该得益于在卖场里设立的“先查价,再购物”模式。

资深业内人士分析表示,从该卖场投诉的数据可以了解到,“买电脑,先查价”是有效的,对卖场而言,无疑有助于形成良好的交易行为,并为卖场带来更多人气;对消费者而言,非常有助于减少“宰”客的现象,所以这一措施值得整个 IT 销售市场深思。

800 元差价迅速补 “超过最高价,商场退差价”

尽管实施“买电脑,先查

价”的消费模式近一年,珠江路雄狮国际的投诉率出现了锐减。但极少数个案的存在,还是促使卖场最近又拿出了更加有力的管理措施——即“超过最高价,商场退差价”。南京市民王苏玲小姐在没有进行价格比较的情况下,于今年 3 月初花费 5900 元在雄狮国际一家商户处购买了一台华硕 4740 笔记本,购买之后,令她有些意外的是,自己在购买几天后才发现自己原来这一款产品的价格并没有这么贵。于是,找到了卖场投诉解决,在知晓了事情的实情后,雄狮国际 e 总汇投诉部门迅速给出了解决方案,参照“买电脑,先查价”中中关村的价格指数给出了合理的评判,而这一商家也迅速地给出了 800 元差额补贴。事后,市民王苏玲小姐称赞该卖场处理消费者投诉非常之快,给她留下了比较深的印象。同时,她也从卖场管理人员处得到了一个好的引导,即今后一定要学会按照卖场购物“三部曲”来进行消费,多进行比较,再消费。

资深业内人士分析并预测,作为“买电脑,先查价”先进消费管理模式的延伸,“超过最高价,商场退差价”的做法无疑给消费者吃了一颗“定心丸”,该措施对“买电脑,先查价”是一个很好的完善与推进,必将掀开珠江路整个诚信消费的新篇章。 快报记者 徐勇

版面互动

移动用户编写 10000 发送到 10658655,即可免费获得本期**海量版 e 时代!** (通信费、信息费均免)

中国电信江苏公司与洋河酒厂签订战略合作

2010年3月8日,中国电信江苏公司与江苏洋河酒厂股份有限公司在南京举行战略合作签约仪式,双方将在信息服务、产品提供和资源利用等领域建立战略合作伙伴关系,并在企业信息化方面展开全面深入的合作。

中国电信江苏公司作为江苏基础骨干电信运营企业,充分发挥网络规模、技术能力、运营经验、客户资源等方面的优势,在服务江苏经济与社会信息化进程中取得了丰硕的成果。

随着洋河市场份额的不断增大,为了进一步提升白酒研发、生产和销售等方面的管理水平,洋河酒厂迫切需要引入信息化的管理手段。而作为中国信息化建设主力军的中国电信也急需通过与洋河酒厂的合作了解大企业、大集团对信息化的实际需求,进一步提升信息服务能力和水平,双方前期已开



展了诸多愉快地业务合作,此次实现战略合作后,中国电信江苏公司将把江苏洋河酒厂股份有限公司列为中国电信江苏公司重要集团客户,提供首席客户经理“一站式”服务和各类综合信息服务、电信新业务、增值业务等方面的服务,并在电信业务咨询、培训以及个性化需求定制研发等方面予以优先支持和保证,相信此次互补型战略合作一定会为双方创造共赢价值。 快报记者 徐勇

服务全国电脑用户

“云安全”数据中心分析病毒仅需 1 秒

记者获悉,3月15日,亚洲最大的“云安全”数据中心将正式启用。据了解,该中心初期投资 1.3 亿人民币,共有超过 5000 台企业级专业服务器,设计能力可为 10 亿用户提供高质量的安全检测、“云安全”信息交互及互联网威胁处理服务,广大的电脑用户将享受到更快的病毒响应、更高质量的病毒库、更快的升级速度。

据悉,为提升用户体验,全新“云安全”数据中心的建立不仅在基础硬件方面进行了巨额投入,而且应用了诸多来自数据库、分布式计算、人工智能等方面的顶级专家。

据介绍,该“云安全”数据中心建成后,由于其强大的硬件基础设施和核心系统架构的不断完善,对绝大多数病毒文件的自动分析处理

可缩短到 1 秒。与此同时,将利用该中心进一步开拓瑞星“云安全”系统,使其成为应对新型互联网威胁的开端,由 300 余名专业研发人员组成的安全团队将整合反病毒、防挂马、网络犯罪等多个领域的最新科技,建成以“云安全”为核心的互联网威胁自动分析处理系统,帮助用户有效应对互联网威胁。

瑞星安全专家表示,随着互联网应用的深入,很多用户遇到的并非单纯的病毒问题、木马问题,而是综合了社会工程欺诈、网络钓鱼心理学、网络犯罪和网站挂马等一系列的新型技术和手段,原本的杀毒软件无法应对此类需求,而综合了多种尖端科技的“云安全”系统可以有效解决这些问题。

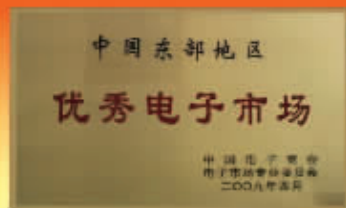
快报记者 徐勇

买电脑 先查价 创建放心消费街区

雄狮国际数码天地 买电脑到雄狮国际

买电脑 先查价
超过最高价

商场退差价



至诚提醒:本商场提供中关村价格指数网自助查询机,商品价格公开透明。依此价格,消费者可再行与商家议价。



- ★ 是卖场对消费者的诚信标杆;
- ★ 是杜绝价格陷阱的不二法门;
- ★ 是馈赠消费者最实在的礼物;
- ★ 是我们长期信守的服务承诺!

雄狮国际 e 总汇

服务热线: 83158008 地址:南京市珠江路 499 号

乘 2、3、6、31、40、44、52、65、68、47、80、91、93、95、806 路即可到达。