

# 疯狂欧冠

## 本特纳3球,阿森纳逆转 佛罗伦萨3球,仍被淘汰

阿森纳5:0波尔图!佛罗伦萨3:2拜仁!  
欧冠之夜很疯狂。

北京时间昨晚,本赛季欧冠联赛1/8决赛次回合开战,首回合客场1:2落败的阿森纳回到主场上演逆转好戏,5:0将波尔图打得没脾气。首回合同样1:2输球的佛罗伦萨主场与拜仁的比赛更是激情四射,11分钟内双方打进4球,最终2:3输球的拜仁凭借客场进球多的优势,晋级八强。



欧冠舞台

## 他是疯狂的人

### 本特纳帽子戏法

本特纳是谁?他就是那个几天前还被《太阳报》猛批的阿森纳射手,因为上周英超联赛他在与伯恩利的联赛中,至少错过了三个得分机会。

几天之后,本特纳便在主场上演了帽子戏法,阿森纳昨夜5:0横扫波尔图。赛后,自知理亏的《太阳报》向本特纳道歉。《太阳报》称:“上周末也许我们犯了错误。昨天,这位高大的中锋证明了自己是最伟大的射手,他用自己职业生涯的第一个帽子戏法,摧毁了波尔图。”按照惯例,“帽子英雄”本特纳在赛后也如愿得到了比赛用球。“上轮联赛我踢得不好,但那是偶然现象而已,而今天的一切又开始重新步入正轨了。”本特纳说道。

事实上,对阵波尔图,阿森纳面临着不少困难,法布雷加斯、加拉两位队长缺席,而且首

回合,阿森纳1:2输给了波尔图。不过,没有关系,枪手们的斗志被完全激发了出来。他们从头到尾都在表演,除了本特纳,纳斯里和埃布埃各有收获。

大胜让一向沉稳的温格都激动得跳了起来,阿森纳完成了逆转,强势晋级欧冠八强。“我们在上半场做得不错,下半场刚开始遇到了一点麻烦,但纳斯里的进球让局面变得容易起来。我们有一个良好、稳健的团队表现。”对于温格来说,本场逆转也有不同意义,自从温格执教以来,在欧战中次回合翻盘从来不是枪手们的特长。而对于波尔图来说,他们最近7次欧战淘汰赛,波尔图一旦能在首回合取胜,晋级就不是问题。

温格赛后说:“我非常满意球员的表现,如果阿森纳在1/4决赛抽到一支英格兰球队的话,我会更开心。今年我们在

遇到切尔西、曼联时表现不佳,我想这将是一次展示我们能和他们抗衡的好机会。”

“阿森纳很善于挑起他们需要的机会,他们的球员也有这样的实力抓住进球时刻。”波尔图主帅费雷拉说,“失败让我很受伤。”

本特纳疯狂庆祝



## 欧冠决赛 就踢它

昨天,欧洲冠军联赛决赛官方用球正式推出。

与以往欧冠用球一样,这款为决赛专门定制的足球同样是由阿迪达斯公司打造,今年3月下旬,这款足球将公开销售,价格约90欧元。 宗和

## 英格兰队遭窃听

### 战术、私聊、黄段子一个不少

距南非世界杯越来越近,英格兰国家队却是丑闻不断。现在,麻烦事又来了,据英国《每日邮报》昨天披露,有人偷录了对埃及友谊赛前卡佩罗的战术会议和球员的私密对话,此事一出,英伦三岛再次哗然。

3月3日国际比赛日,英格兰队与埃及进行了一场友谊赛,主帅卡佩罗本来希望3:1的结果能够稍稍平息特里“盗嫂门”和几名英格兰国脚丑闻频频被曝光的恶劣影响。不料《每日邮报》昨天称,有人在友谊赛前偷录了长达6小时的英格兰队绝密资料。

此次友谊赛地点在英国哈特福德郡,英格兰队下榻于一家高级酒店,由于酒店保安相当周到,英格兰将士对偷录完全没有戒备,而窃听设备就安放在酒店的会议室里。

据称,从已经透露的部分录音带内容来看,英格兰国脚们在更衣室内的话题相当广泛而且“偏黄”。一开始,有人在热烈讨论南非世界杯应该分得多少奖金,但很快话题就从金钱转移到感官刺激上,球员们相当露骨地谈论特里“盗嫂门”和阿什利·科尔的短信门丑闻,玩笑话中显然不乏带颜色的语句。《每日邮报》透露说,假如这份录音带流传出去的话,不知道还有多少英格兰国脚会丑闻缠身。

这段录音带还包含了极其机密的卡佩罗赛前战术会议内容,意大利人得知此事后震怒不已。此前他被迫撤了特里的队长职务,此后科尔又被曝丑闻兼受伤缺席,这些都令脾气暴躁的卡佩罗大光其火,这回的窃听风云让意大利人忍不住再度爆发。 敏娟

## 简讯

●昨天,亚冠联赛小组赛第二轮,山东鲁能主场0:2不敌澳大利亚球队阿德莱德联。另一场比赛,河南建业客场1:1逼平大阪飞脚。

●昨天,上海申花两名国脚的转会事宜尘埃落定,国脚郜林正式转会中甲球队广州恒大,另外绿城俱乐部通过官网宣布签约杜威。

## 这是疯狂的事

### 11分钟4个进球



中国功夫都用上了

昨晚,坐镇主场的佛罗伦萨开始了一场“自我救赎”的战斗,对手是拜仁,双方首回合,拜仁主场2:1战胜佛罗伦萨。结果佛罗伦萨虽然3:2赢了球,但仍然难逃出局命运。

昨天的比赛,下半场54分钟到65分钟之间,短短11分钟,两支足球队打进4球,上演了一场生死时速,最终罗本的世界波拯救了拜仁。

梦幻般的开局属于佛罗伦萨,他们带着1:0的优势,微笑地进入下半场,因为如果这样一个比分保持到终场,那么晋级的便是“紫百合”。不过任何剧情的发展,终归会有高潮。从第54分钟开始,高潮出现了。吉拉迪诺脚后跟妙传约维蒂奇,后者冷静推射远角,佛罗伦萨2:0领先。

时间仅仅过了6分钟,范博梅尔禁区弧顶远射破门,拜仁将总比分追成3:3,两队重新回到同一条起跑线。拜仁的高兴劲只维持了4分钟,又是约维蒂奇,他门前单刀破门得手,3:1,佛罗伦萨领先,总比分变成了4:3!胜利的天平又一次偏向了佛罗伦萨。

可惜还是可惜,遗憾还是遗憾!1分钟后,拜仁的罗本站了出来,他踢出一记惊世骇俗的世界波,总比分顷刻间变成了4:4,拜仁客场进球数占优。

短短11分钟,两队便联手贡献了4粒进球,剧情跌宕起伏。其实最后时刻,佛罗伦萨依然有反扑的机会,可惜未能把握。胜利属于拜仁,但“紫百合”依然可以昂着头离开。

本组撰稿 快报记者 吕远

## 真情 3.15 服务不分家

# 奥克斯挺身救助孤儿空调,彰显企业责任

“我们家空调坏了,是\*\*牌,你们能修吗?”对不起,这个品牌已经不存在了,相关配件已经停产。”很多购买了厂家已经倒闭的空调的消费者都会遇到类似的尴尬场景。厂家倒闭了,品牌退市了,可是这些已经挂上墙的“孤儿”空调谁来管?

据消费者协会有关负责人表示,每年的3·15期间,都有大量消费者投诉无法得到倒闭空调企业的保修服务。“孤儿”空调已经成为行业的毒瘤,这些“孤儿”空调的服务如何解决,对于消费者和市场都是包袱。

2010年消费者权益日即将来临,今年的主题是“消费与服务”。为了更好地回馈服务消费者,彰显大企业的责任,奥克斯特别推出了免费救援“孤儿空调”的计划。从3

月12日—3月18日,在为期一周的时间里,消费者可以拨打奥克斯空调服务热线:

南京:025-83212886、  
徐州:0516-85950129、  
无锡:0510-82300131、  
常州:0519-86998619、  
苏州:0512-67504953、  
南通:0513-85087922,通过电话预约的方式申请免费检测、维修、保养,数量有限。与有偿服务不同,此次奥克斯拿出了超百万的专项费用,为市场上现存的“孤儿”空调提供免费维修、免费检测、免费保养等特色服务。

为了更精准地了解售后服务的第一动态,零距离接触消费者的实际需求,奥克斯空调专门研发了售后服务客户系统,简称CSS系统。公司

可以直接监控到服务过的每个用户信息,提交用户的困难和问题,奥克斯服务人员会在最短时间里将相关信息整理分类,交由各地就近售后网点解决。除此之外,奥克斯空调在全国各地拥有8000多个售后服务网点,从大中城市到三四级乡镇市场,网点覆盖率高,解决了消费者的后顾之忧。

目前,奥克斯空调可以享受10年免费包修,终身免费保养。在活动期间购买任意一款奥克斯空调,即可享受终身免检一步到位的服务,不用再等到明年3月,即可获得“检查测试空调整体和压缩机运行情况;检查空调电源线路(包括电线老化、用电容量、电源接线等);清洗空调两器、过滤网;讲授空调年检及维护知识”等特色服务。

## 新飞售后:大雪中送温暖 风雨中见真情

2010年的初春,新飞绿色通道总部,来自全国各地的用户来信和电话蜂拥而至,百余名用户对新飞售后服务人员在春节期间的快捷周到的服务表示衷心感谢,并表达了对新飞的祝福。

### 大雪阻不断新飞绿色通道 新飞人除积雪使用户空调正常制暖

2010年年初,燕赵大地普降大雪,交通几近瘫痪。然而,就在这冰天雪地中,新飞售后服务人员仍然顶风冒雪,艰难地行走在前往用户家中的路上。这是一个年迈的新飞空调用户,电话中投诉新飞空调不制热。接到电话,售后人员不敢有丝毫的怠慢,抓起工具立即上路。厚厚的积雪没能阻挡他们前进的步伐,终于两个小时

后他们敲响了用户的家门。经过仔细的检查,售后人员发现室内机并无故障,原来室外机被积雪覆盖导致了制热性能下降。帮助用户清理了积雪,试机半个小时后,售后人员又给老人详细讲解了使用常识。看着眼前两位尽职尽责的新飞人,老人热情挽留他们吃晚饭。两位维修师傅谢绝了老人的好意,踏着皑皑白雪,晚上10点才回到家中……

### 雨水浇不灭新飞人热情 大年根儿上门服务让用户舒心过年

长沙的王先生在来信中说,如果没有新飞的服务人员,他们家恐怕是过不上舒心年了。原来王先生于腊月二十九搬进了新家,等到冰箱送到家门口才发现,这台560升的大冰箱根

本进不了家门,必须把冰箱门拆掉才行。此时已是晚上8点多,王先生犹豫着拨通了新飞长沙的售后服务电话,没想到一个小时后,两位维修师傅冒雨赶来。二话没说,两位师傅麻利地卸下了冰箱门,又帮着王先生把冰箱搬进了房间,安装调试并试机正常。王先生无法表达感激之情,只是热情地递烟递茶,两位维修师傅婉言谢绝:只要你们能安安心心过好年,我们就放心了!

这些可爱的维修师傅们常年奔波在售后服务的第一线,用自己强烈的服务意识,精湛的维修技术赢得了无数用户的好评,而这也正是新飞为构建和谐社会所尽的微薄之力。

(杨蕾)