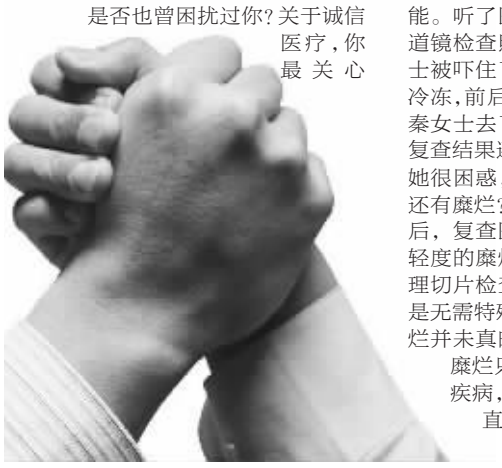
诚信医疗你最关心什么

每到“3·15消费者维权日”,聚焦于医疗这一特殊的消费行为,“诚信”二字总会被人一次次提起。虽然现在的就医环境已大有改善,但是医疗诚信还达不到令人满意的程度。下面这两位读者的遭遇是否也曾困扰过你?关于诚信医疗,你最关心的问题在哪里?



【读者】

过度医疗让她花了万元冤枉钱

半年前,32岁的秦女士在体检中发现有轻度宫颈糜烂,医生叮嘱她尽快治疗,否则有诱发癌变的可能。听了医生的话,看了用电子阴道镜检查照出来的彩色片子,秦女士被吓住了,做了半年多的微波、冷冻,前后花了1万多元。复查时,秦女士去了离家近的一家医院,而复查结果还是轻度宫颈糜烂。当时她很困惑,为什么自己治了那么久还有糜烂?在了解到秦女士的情况后,复查医院的医生跟她解释说,轻度的糜烂通常没有症状,如果病理切片检查排除了癌前病变,其实是无需特殊治疗的。而且所谓的糜烂并未真的溃疡糜烂,单纯的宫颈糜烂只是一种生理表现而并非疾病,宫颈糜烂跟宫颈癌没有直接关系。

其实,像秦女士这样的患者并不少见。过度医疗,一是医患之间存在着严重的信息不对称,病人的医疗消费要全听医生的。而另一方面,还有一些过度医疗是由患者或家属自己的原因造成的,比如片面追求“断根”,盲目认为下狠药=好疗效。所以针对这一块,作为普通患者,我们平时还是应该多了解些健康常识,对疾病的治疗要有合理的目标和心理预期。

虚假广告让一百元的手术花了近一千

一家医院的广告上说包皮环切手术,仅需100元,随治随走,不影响工作,市民刘先生看了广告就到这家医院接受手术治疗,不料术后的总费用却超过了一千。原来,术后医生告诉他,为了预防感染,必须至少接受7天的输液消炎治疗。刘先生本来要找医院理论,但医生却告诫他说,如果不接受消炎治疗,出了问题他们不负责。想着手术已经做了,也不差输液这一步了,刘先生就只能乖乖多出这笔输液费。谁知最后一结账,总费用将近一千。

除了刘先生所遇到的这种情况,一些虚假的医疗广告还存在虚夸自己的医疗设备、专家和治愈率的情况,比如一台普通的治疗仪到了个别民营医院嘴中简直成了国外进口的神乎其神、无所不治的神奇治疗仪,个别专家也被包装成了享誉国内外的治疗神手。

【医院】

急功近利经营,医院短期内无法回收资本

针对刘先生们的遭遇,南京建国男科医院负责人苏金家说,确实有个别民营医院为了短期利益,用虚假广告蒙骗患者,“用患者的钱在媒体上大做广告,只想在三五年之内大挣一把,这是根本行不通的。民营医院要立足,必须要有自己的竞争亮点,比如新技术、设备、专家成了竞争支撑,而这都需大把资金投入。如果经营过于急功近利,短期内根本无法收回资本。”苏金家说,所有大手笔的投资者都是将医院作为一种长线投资。如果追求短期暴利,可以选择其他行业。作为长线投资项目,医院经营具有回报理性、长久的特点,但其基础就是要在大众中确立诚信的形象。医院立足的时间越长久,在民众中的口碑越好,其品牌才会越有价值,回报才能越稳定。所以,民营医院要在患者中建立起自己良好的品牌和口碑,可以做到让患者一传十、十传百,这样比打广告要强上百倍,“最重要的是要让市场去检验,只要不干伤天害理的事,相信病人会有一个很好的评判。”

快报记者 李鑫芳

食疗古方 解决老便秘

便秘堵塞肠道,毒素侵害全身,诱发、加重老年慢性病。大黄、番泻叶等泻药损害肠道神经,易导致黑肠病变。泻药伤身,便秘烦人,怎么办?

当年乾隆下江南,因舟车劳顿而便秘,泻药伤身,御医不敢滥用。一老丈闻之欣然开方,嘱小和尚制成一碗香喷喷的药膳粥。皇帝食之,隔日如厕大呼畅快,遂龙颜大悦,御赐此方“御膳通”。

军事医学科学院专家整理一批医学典籍,发现一食疗通便古方,潜心研究科学调配,最终确定以“黑豆皮、马齿苋、芹菜叶、金银花、山楂、海藻、菊花、绿茶”8种纯食疗原料,研制成食疗通便奇方。经国家批准在北京生产,品名“御品膳食通胶囊”。

专家评价御膳通四大特色:**1、高效**:服用后次日清晨,即可正常自然通便。**2、清宿便毒便**:大量多种膳食纤维簇群洗刷肠壁、增强肠蠕动,吸油降脂清除宿便。**3、调理肠道**:一周后可每天清晨一次规律性排便,服用量越来越少,通便效果越来越好,逐步恢复肠道自主排便功能。**4、安全**:绝不含任何泻药,无毒副作用,无依赖性。老幼及孕产妇皆可服用。

老便秘体会:便秘烦恼心事重重;服御膳通后,顺畅通便全身轻松!仅需晚餐服几粒,清晨即可轻松畅快排便,一解便秘烦恼!效果确实经得起检验。

经销地址:南京鼓楼广场东面,工艺美术大楼4楼

咨询电话:025-57716276

呼吸困难原是胸腔藏“气球”

三孔微创结扎 成功解除气短困扰

轮椅代步,怀抱氧气袋,持续咳了10年、走不到10步的吴先生近日在明基医院胸外科微创治疗下终于摆脱了气短的困扰。

家住苏北的吴先生,今年刚60出头,做了半辈子老烟枪的他,已经连续咳嗽了10年,平日里稍稍运动一下就会出现气短的情况。吴先生回忆,1年前自己的病情开始不断加重,平地上走不到10步就明显感觉喘不过气,需要停下来歇歇,在当地医院检查后被确诊为肺气肿及肺大疱合并慢性呼吸衰竭,随后便开始了吸氧治疗。

今年2月初,在家实在呆不住的吴先生外出骑电动车时不小心摔倒,右胸撞到车把,新伤旧疾一起发作,胸痛气短的情况更加严重了。实在忍受不住的吴先生接受了“胸腔闭式引流术”,进行保守治疗,可症状仅得到暂时的好转。为了减缓呼吸困难,吴先生无奈地改坐轮椅代步,并在家人的陪同下慕名来到南京明基医院找胸外科的刘会平院长治疗。

检查中刘院长发现,吴先生的双肺广泛肺大疱、肺气肿。他的病情已经严重影响了行动能力,而且尝试过多种保守治疗,效果都不明显。刘院长决定为其进行微创胸腔镜肺大疱结扎术。

手术中,刘院长分别在吴先生的左胸壁肋间开了三个1厘米的切口,胸腔镜器械由此进入,吴先生胸腔里情况立即呈现在电视监视器上。通过探查发现,吴先生的胸腔里胀满了大大小小的肺大疱,严重影响了呼吸。肺上叶部分肺大疱已经融合成手掌大的肺大疱,直径8厘米多,像是大大的“气球”撑满胸腔,把肺部挤压了一半;而在左肺叶则散布满是直径约1厘米小肺泡,且伴有弥漫性气肿。肺叶上端又与胸腔内壁紧密粘连,“气球”严重压迫着肺部,随时都有生命危险,这也造成了吴先生稍微走动就会出现大喘气的情况。

就在手术探查过程中,患有慢性呼吸衰竭及心律失常的吴先生一度出现血压不稳的情况,考虑到他无法承受肺上叶气肿组织的广泛切除,刘院长对超大直径的肺大疱进行了三重结扎。术后通过鼓肺并未见明显漏气,胸腔内也无出血情况。术后4天吴先生就顺利出院,他自己感慨道,以前从没想到还可以摆脱氧气袋和轮椅,现在是坐着入院,走着回家!

刘会平院长介绍,像吴先生这样有长期吸烟史、肺功能差的病人,通常不能耐受常规开胸手术治疗,只能进行内科保守治疗,患者需要长时间住院带引流管,甚至不能拔管,给病人和家属精神上和经济上都带来沉重的负担。而胸腔镜手术以创伤较小,痛苦轻,恢复快等优点已广泛应用于临床。特别是对于年龄大、心肺功能差的患者,其优越性尤为显着,使年老体弱的病人也有了手术机会,从而提高生活质量。咨询电话:52238800-7856。 (刘洋)(文中为化名)

相关链接:

刘会平教授,南京明基医院院长。曾任台湾长庚医院副院长,获美国外科学院院士、美国胸腔学院院士。1992年率先完成了台湾第一例治疗性电视胸腔镜手术,至今成功施行胸腔镜手术6000余例。曾先后多次受邀在美国、日本、韩国、巴西、香港、印度、中国、荷兰、澳洲等重要国际会议中进行微创胸腔镜手术专题演讲、胸腔镜手术示范表演。近年来刘会平教授十分重视海峡两岸学术交流,并经常应邀到大陆各地,如北京、上海、广州、福州等开展各类学术活动及手术示范教学。期间刘教授更被福建医科大学、北京大学人民医院胸部微创手术中心等延聘为名誉主任及客座教授。

感冒好了 心肌炎来了

“我儿子11岁,前几天感冒好了后突然感到胸闷,到医院检查,说是病毒性心肌炎。我在网上查了说这个病没有特效的治疗手段,那是不是今后会有后遗症?我们该怎么护理他?”这是家住浦口的朱先生最近最烦恼的事,他也因此多次致电健康编辑部咨询。其实,朱先生反映的这个问题在春季并不少见——春季各种病毒、细菌容易繁殖,呼吸道和肠道感染性疾病多发。一些人在“赶走”这些病后,突然出现胸闷、气短等不适,到医院检查,被告知患了病毒性心肌炎。

他因感冒差点丢掉命

相比朱先生的儿子,31岁的王先生就没那么幸运。他没想到一场不起眼的感冒会演变成重症心肌炎。当时到鼓楼医院就诊,是因为自己出现了胸闷、呼吸困难等不适,但当他被送到医院时,血压已经低得几乎测不到了。病毒性心肌炎是一种由多种病毒侵犯心脏,导致心肌损伤、心功能障碍和心律失常的疾病。在各种病毒中,以引起肠道和上呼吸道感染的病毒最多见。南京市鼓楼医院心脏科黄为副主任医师介绍,患者感染这些病毒后,病毒就可能通过血流侵犯患者的心脏,引起心肌细胞炎性改变。心脏是一个泵,不停地进行收缩和舒张,而心肌细胞炎性导致心脏泵血的功能明显受限,这时候人就会出现胸闷、气短等不适。所以,专家提醒,患上呼吸道疾病或腹泻,哪怕不发烧,如果出现心慌、憋气等不适,最好及时就医。

没有特效治疗手段,会有后遗症吗

病毒性心肌炎缺乏特效治疗手段,那病人会留下后遗症吗?病毒性心肌炎的预后取决于心肌损害的部位、范围、程度,以及原来的心脏功能状态、有无并发症、治疗是否及时等多种因素。一般情况下,绝大多数患者病情不太严重,预后良好。少数患者遗留有心律失常等后遗症或进展为扩张型心肌病。预防病毒性心肌炎主要是预防病毒感染,比如感冒、腹泻等,所以每当季节交替、气候冷暖变化大,或各种因素导致人体抵抗力下降时,要特别注意。

快报记者 李鑫芳

“3·15”南京评出诚信单位

南京建国男科医院又获殊荣

昨日由江苏省消费者协会、南京市消费者协会共同举办的“2009–2010年度诚信单位”颁奖大会在新街口正洪街广场隆重举行,南京建国男科医院成为医疗界唯一获此荣誉的单位,这也是该院连续4年被南京市消费者协会评为“诚信单位”。

代表该院上台领奖的副院长杨保民表示,要构建和谐社会,“诚信”至关重要,医疗诚信就是要求医院在具备优质技术实力和良好就医环境的同时,更好地将社会形象和服务行为摆在突出位置。诚信医疗至少要做到三点:即医疗质量诚信、服务诚信和价格诚信。医院的顾客就是病人,病人对医院的信任就是对医院的最高评价,这也是提升医院核心竞争力的保证。

“除了坚持收费价格透明化,做到价格诚信,我院还不断引进权威专家和各种高精尖设备,开展多项手术,其中还有几项是省内首创手术。”杨保民说,为了将专业男科医院的优势发挥到最大,医院在管理体系、服务运行模式、服务制度、服务环境等方面都进行了一系列切实可行的改革措施,如全年365天所有门诊均有专家亲自坐诊,所有手术都由各科室专家亲自操作。此外,医院还通过电话通知、网上反馈、术后回访、上门服务等多种方式,使医疗投诉和纠纷大大降低。

谈到此次获奖,杨保民表示,医院会继续以这份荣誉为动力,带头举起“诚信医疗”这面旗帜,在医患之间构筑起良好的社会关系。

百位癌友 天生桥义务植树

3月12日上午,南京癌友康复协会与南京中科灵芝联合组织了溧水天生桥“中科灵芝癌友生命树”植树活动,他们中有离退休老干部、有下岗职工、有农民,还有教师,年龄最大的已近80岁。癌友们在胭脂河畔争先恐后的植树场面热烈壮观,百名癌友近一小时共植树五十多株。对于这些癌友而言,植树不仅是为南京古城增添一份绿色,更是一种寓意:希望自己在癌症面前永不退缩,在生命的绿洲里幸福生活。“手挽手,共同走进生命绿洲”,是广大癌友的共同心声。

据悉,南京癌友康复协会与中科灵芝已经连续多年举办植树活动,希望通过植树活动,鼓励癌症患者树立战胜疾病的信心,尽早康复回归社会再做贡献。

专业眼科集团 登陆南京

近日,爱尔眼科集团的又一家医疗机构——南京爱尔眼科医院正式开业,医院建筑面积一万平方米,设有40多间各种类型诊室以及10间具国际标准的层流手术室。爱尔眼科的进驻使得南京专业眼科市场形成三足鼎立态势。

业内人士分析,随着眼科医院近年来的飞速发展和医疗市场专业化趋势的进一步深化,眼科医疗消费的增长大大快于整体医疗行业的增长,在可预见的未来几年,人们生活水平的进一步提高和对眼睛保健及眼睛美容的需求爆发,这种增长趋势依然有持续的市场基础,而优势眼科医院的投资也将成为投资热点。

据了解,南京爱尔眼科医院在开业期间特别推出“三免三送”的便民服务,眼疾患者在开业一个月内均可免费在爱尔眼科医院接受眼部检查。同时,激光治疗近视低至4500元起,专业医学验光配镜除了全场享受八五折优惠外,还特地提出了三个月无条件损坏免费更换的售保无忧措施。

年过四十当防青光眼

“全世界现有6700万、我国现有670万青光眼患者。目前国际上青光眼的未诊断率为50%,而我国竟达90%!”

江苏省人民医院眼科主任袁志兰教授介绍,40岁以上的人每年最好做一次正规的眼部检查,有青光眼家族史、高度近视、眼底出血、糖尿病和高血压等人群更应该定期接受眼部检查。

据袁志兰教授介绍,青光眼是一种终身进展、不可逆性的致盲性眼病,是第二位致盲因素,40岁以上人群发病率超过2%,而65岁以上则达4%至7%。袁志兰主任特别提醒公众,虽然青光眼造成的视力和视野损伤不可逆转,但青光眼患者只要被早期发现、合理治疗,绝大多数是能终身保持一定视功能的。青光眼疾病早期大多数还是有“症”可循的,可以根据以下的症状提示,做到早发现、早治疗。

刚出生的婴儿,如果发现黑眼珠特别大,应尽早到医院排除先天性青光眼的隐患。青少年如果遇到近视急剧加深,一些中年人忽然出现近视或视力模糊、眼睛胀痛,甚至视野中出现暗区,都可能是青光眼的表现。一些中年以上妇女,如果出现头痛、恶心、呕吐、视力模糊或者出现虹视,可能就是急性青光眼发作的表现,需及时到医院进行紧急处理。预防最为重要,40岁以上的人每年最好做一次正规的眼部检查。青光眼家族史、高度近视、高眼压、眼底出血、糖尿病和高血压等都是导致青光眼的危险因素,这些人群应该被列为可疑对象,定期接受眼部检查。

通讯员 陈步伟 虞灵梅
快报记者 金宁