

丰田开启赔偿之门

汽车召回补偿在中国尚属首次

据新华社杭州3月29日电 (记者 章葺 屈凌燕)丰田汽车29日下午在杭州承诺,对今年召回的RAV4汽车车主补偿经济损失。

据了解,汽车召回补偿在中国尚属首次。一汽丰田29日提供的有关解决办法称,依据《浙江省实施〈中华人民共和国消费者权益保护法〉办法》有关规定,一汽丰田同意对RAV4消费者给予补偿。对已向浙江省各级消保委投诉的消费者,一汽丰田接受浙江省消保委的调处。

作为消费纠纷的主管部门,浙江省工商行政管理局和消保委根据地方立法于两周前向丰田发出

了敦促函。

一汽丰田销售有限公司副总经理永江秀久3月29日率团赴杭,对浙江省工商局提出的制定时间表、上门召回、提供代步车、允许全额退还订金和补偿经济损失五项要求均表示接受。丰田汽车表示他们将本着尊重法律、尊重客户的原则,对消费者提出的合理诉求积极、认真地予以回应。

丰田汽车此前之所以没有跟在美国市场一样对中国车主进行补偿,依据的是2004年由国家质检总局等四部委联合发布的《缺陷汽车产品召回管理规定》,这一规定没有对召回厂商提出补偿要求。



新闻分析

地方法规迫使丰田低头

目前国内唯一一部对汽车召回赔偿作出明确规定的地方法规,终于迫使丰田章男改变对中国市场“只道歉、不赔钱”的市场策略。

丰田汽车29日下午3时与浙江省消费者权益保护委员会签署协议,承诺根据浙江地方法规的规定,对今年召回的RAV4汽车车主赔偿经济损失。这是跨国企业在中国市场实施差别化待遇以来遭遇的最大“失败”。

据了解,汽车召回赔偿在中国尚属首次。浙江这部领先全国的地方法规接下来很可能推动全国各地相关立法的进程。

浙江开汽车召回赔偿先河

一汽丰田3月29日在浙江省工商局签署了一份召回汽车处理书面意见。这份书面意见承诺,依据《浙江省实施〈中华人民共和国消费者权益保护法〉办法》有关规

定,一汽丰田同意对RAV4消费者给予补偿。意见书还承诺在今年4月底之前在浙江完成全部RAV4问题车辆的召回工作。

3月14日,浙江省工商局和浙江省消保委针对丰田召回事件中消费者反映比较集中的问题提出五项要求:一是明确召回的时间表,加快浙江RAV4问题汽车召回的处理进度;二是为消费者提供上门召回服务;三是在召回维修阶段影响车主使用的,应该提供同型号车辆供车主使用;四是车辆尚未交付的,应当允许解除预约,全额退还订金;五是对于自行返厂召回的消费者应该补偿交通费、误工费等相关经济损失。

29日会谈前一周,一汽丰田销售有限公司总经理松木秀明已经率团与浙江省工商局官员在杭州进行了5个小时的闭门会谈。这是丰田自1月29日宣布在中国召回问题车

以来,第一次正面对赔偿问题。

地方立法迫使丰田低头

据了解,丰田汽车此前之所以没有对中国车主进行赔偿,依据的是2004年由国家质检总局等四部委联合发布的《缺陷汽车产品召回管理规定》,这一规定没有对召回厂商提出赔偿要求,对于发现汽车存在缺陷,隐瞒不报也不召回的情况没有相应的处罚规定。而在美国,因为有法律保障,最高罚款可达10亿美元。

但是2000年出台的《浙江“三包”商品目录》明确规定,汽车属于实行包修、包换、包退的商品,其“三包”期限为“一年或1.5万公里”。根据《浙江省实施〈中华人民共和国消费者权益保护法〉办法》第三十六条规定,实行“三包”的大件商品,应当由经营者负责修理、更换、退货的,经营

者应当上门服务或者负责运送;经营者要求消费者运送的,经营者应当承担运输费、误工费、差旅费等合理费用。

这是目前国内唯一一部对汽车召回作出明确规定的法规。

“丰田章男在北京道歉时说,他要按照市场所在国的法律,来履行对消费者的义务和责任,潜在意思是如果中国的法律没有规定的部分,那对不起我没有义务和责任。”浙江省六和律师事务所律师刘成林说。

“但是至少面对浙江消费者,丰田已经不能以中国没有相关法律规定为由逃脱赔偿责任了。”刘成林说。

赔偿立法为何仅此一部?

同样作为丰田问题汽车的受害者,受到的待遇却有鲜明的反差。在美国,丰田对受害者提供了

“上门召回”的服务,并对亲自驾车返厂召回的消费者补贴交通费用,在汽车修理期间,提供同型号车辆使用。

而在中国,中国车主只能自驾至4S店完成召回,还有可能因零件缺货而多次往返退修。在中国丰田只字未提赔偿。

浙江大学经济学院副院长黄先海认为,跨国企业对中国市场之所以实行差别化策略,许多洋品牌之所以在中国能够逃脱责任,很大的原因就在于我们国家的法律法规漏洞给了跨国公司可乘之机。

不过,有人认为在产品质量标准问题和缺陷产品召回制度上,中国迟迟不能向发达国家看齐的原因之一,是因为担心民族品牌不堪一击。对此,黄先海认为,只有在健全法制体系的前提下,才能拥有一个健康的汽车工业。

新华社记者 章葺 屈凌燕



开心的老人

“我活了这么久,第一次看到大活人给自己办葬礼。”看着眼前一群“白衣人”走过,今年85岁的李奶奶自言自语。3月27日,江西南昌青山湖区湖坊镇李巷村76岁老人李牛根做了一件惊世骇俗的事情:身子骨还硬朗,却提前给自己操办了一场“活人葬礼”。

3月27日下午3时,“送葬”队伍走在南昌解放东路李巷村路段,引来很多人围观。人群中,不理解者有之,尊重老人想法者也有之。面对记者的采访,李牛根老人丝毫没有回避体验“活人葬礼”的动机:“生前能看到后辈孝顺我就知足了,死后不必铺张浪费,再怎么我都看不到,我也不想给孩子们添太多麻烦。”老人的家人也很开明,他们说,只要老人开心,比什么都好。

76岁老翁为自己操办“活人葬礼”

“只想在生前感受孝顺”的愿望实现,老人特别开心

“活人葬礼”引来路人侧目

不断响起的鞭炮声伴着唢呐吹吹打打。3月27日下午3时许,一支特殊的队伍行进在省城解放东路上。打头的是辆匀速行驶的红色小轿车,跟在轿车身后的人全都身着白衣。路人以为这是典型葬礼场面,但由于听不到悲恸哭声,又觉得特别困惑。

再往前看,一名老者正把头伸出小轿车的天窗,呈站姿向人们微笑示意,很显然他是这支队伍的“主角”。老者正是李牛根。

“我认识这个老人,他是李巷村的,这是在体验自己的葬礼呢。”一名知晓内情的女士称。对于眼前正在发生的“活人葬礼”,人们的眼神中充满了好奇。

围观者纷纷猜测老人动机

马路两侧围观的人群中,不乏议论声。“人还健在,怎么就做起葬礼了呢?”有人表示不理解,有不少人也在争相猜测这场“活人葬礼”的动机。

“老人思想比较超前,可以看

出,这是一个对生死观有独到想法的老人。”路过现场的市民赵先生认为,老人办一场这样的“活人葬礼”,如果是想体验老人想要的东西,不应引起非议。每个人的生死观不同。老人这样做需要勇气,应该尊重老人的想法。

一名路人关注这场“活人葬礼”的形式本身。他说,老人及老人的亲属对“活人葬礼”把握得较好:亲属们穿着白衣却没有披麻戴孝,老人胸前还戴着大红花,虽是走葬礼的形式,但体现了老人仍健在的事实,满足老人的体验又不伤风俗。

老人称只想生前感受孝顺

在顺着李巷村转了一圈后,参加“活人葬礼”的队伍回到李牛根家中。老人的家是一栋较大的瓦房,房子的大门口,摆着几张木桌,老人的亲属正在准备晚上的酒席。

面对记者的采访,李牛根表露了自己的动机。老人说,他有5个女儿,还有1个养女,女儿女婿们对他很孝顺,经常出钱让他去旅游。老人告诉记者,他操办“活人



现场“送葬”队伍

葬礼”的目的,就是想在生前感受一下后辈的孝顺。等到死后,后辈不必铺张浪费。“那时候,他们做得再好,我也看不到。”老人说,他不想给孩子们增添太多麻烦,自己百年之后,一切都可从简。

老人说,办“活人葬礼”的想法早在多年前他就提出过,如今愿望实现,他很欣慰。“我今天特别开心!”老人的笑容一直挂在脸上。

亲友说法

家人:老人开心就好

记者眼前的李牛根虽已是古稀之年,但精神矍铄,红光满面,耳聪目明,只是背有些微驼。老人每天要喝上半斤米酒,老人的女婿魏先生说,老爷子每天都要挑一担水,到菜园子里去浇菜。

魏先生说,对老人操办“活人葬礼”的想法,全家人起初心里也有疙瘩,但后来想通了,“只要老人家开心就好”。

在家人眼中,李牛根老人拥有积极的人生态度。“他年轻时穿草鞋拉过板车,饭都吃不饱。现在的晚年生活,他觉得很知足,他常说要感谢党和政府造就了新生活,幸福的日子要紧紧抓住。”魏先生说。

邻居:给我很大启发

在与记者对话时,老人的思维显得很活跃,上至国家大事下到家长里短,言无不尽。老人说,坐公交车碰到有人让座,他总会让座者说一些“恭喜发财”、“一帆风顺”的祝福语,让别人在付出、礼让的同时收获一份好心情。

“牛根老伯的想法给了我很大启发。作为儿女,的确要设法让老人生前快乐。老人百年之后,哪怕大摆酒席,哪怕修豪华墓,老人都看不到。”记者结束采访时,李巷村一名邻居得知李牛根办“活人葬礼”的动机,如是感叹。

据《江南都市报》