

“最美收费员”笑迎过路客

“从来也没看到过这么好看的收费员!”“空姐打扮,脸也长得和空姐一样漂亮。”近日,一则有关沪宁高速花桥收费站“最美收费员”的帖子在上海某知名论坛收获了不小的点击率,更有网友在路过该收费站时有心拍下照片传到网上。照片上的女收费员扎着红蓝花纹的丝巾,很显气质,甜美的笑容确实让人难忘。

昨天记者联系上江苏省沪宁高速公路有限公司苏州管理处,其工作人员一听此事都乐呵呵笑着,说:“花桥站漂亮的收费员可不止这一个,加上最近为了迎接世博,员工们全部微笑上岗,给驾乘人员留下了较深的印象。”

据介绍,照片上这位笑容甜美的收费员名叫蔡文静,是花桥收费站的一名普通收费人员。今年3月起,沪宁高速为了迎接世博开展了“温馨在沪宁”的活动,根据活动的要求,蔡文静经过了一段时间的专业礼仪培训,换上全新的工作服,扎上漂亮的

丝巾。全新的形象让蔡文静自己都感觉“跟空姐似的”,更重要的是,工作期间她需要时刻保持“航空式”微笑。

沪宁高速苏州管理处办公室主任戎力替她算了一下,按照花桥站的车流量,在她每天上班的8小时里,她需要接待千余辆车。而根据“温馨在沪宁”的活动要求,她不仅要微笑服务,并加以手势问候,工作效率也必须提高,即每辆小客车过站时间不能超过15秒,货车过站不能超过25秒。总体而言,收费员的工作量增加了不少。



网友上传的“最美收费员”

“以前只要说一声‘你好’,现在还需要说‘沪宁欢迎您’‘再见’。长时间保持微笑不是件容易的事,但是他们做到了。根据调查,以前仅有5%的驾乘人员会以‘你好’回应我们的收费服务人员,但是现在,这个数

字已经达到了40%,尽管是短暂的交流,但这是对收费服务人员的最大肯定,在一定程度上也鼓励着工作人员将这项工作做得更好。”戎力还介绍,这项活动将成为沪宁高速全线长期的服务标准。 王玲玲

请吃“进屋酒” 骗子先借钱

戴某曾因赌博、诈骗被行政拘留过三次,但他仍不思悔改,年近五旬还没有正当职业,又因赌博欠下了不少债务。为还赌债,他干起了诈骗的老本行。虽然细究起来他的骗术不算高明,不过用来对付年纪较大又独自在家老人倒是屡试不爽。

2009年9月至12月间,戴某在家附近的乡镇寻找偏僻的村庄,骑着自行车到处转悠。看到六七十岁的老头或是老太一人在家,便进门谎称是其儿子的朋友。有时,他会先跟周围邻居打听隔壁这家儿子叫什么名字,以骗取老人信任。更多的时候,只要他进门问一声:“大妈(大爷),你儿子在家吗?”老人就会自然地回答:“我儿子某某不在啊。”这时,戴某会说家里刚建好房,事前跟老人儿子说好今天请他吃“进屋酒”,不过差点钱买菜,先跟老人借点,吃完饭就还。如果有老人还是将信将疑,戴某就会拿出手机佯装跟老人的儿子联系:“某某啊,我是老戴,今天不是说好请你吃酒的嘛……我这还差千把块钱……哦,跟你妈(爸)先拿啊……行,我吃饭时就还你啊……”挂电话时,老人们已完全相信了戴某,主动“交钱”。

由于戴某是突然到来,而老人的反应较慢,往往是戴某拿着钱走了才感觉不对劲,或是等儿子、老伴回家一说才想起报警。而有一位老人甚至在进房间准备给儿子打电话进行核实的时候,戴某跟了进来,反客为主地在抽屉里找到了一叠现金,拿走了其中一大半,老人形容当时自己“好像傻掉了”。就这样,共有7位老人接连上当,被戴某骗去了少则1000,多则4000,一共14900元。

3月31日,相城法院审结该起诈骗案,被告人戴某被依法判处有期徒刑一年,并处罚金人民币一千元。法官提醒市民们外出时要叮嘱独自在家父母,不要轻信外人,发生特殊情况时要及时向邻居和子女求助。 陈泓江 黄奕亭 丁莉华

人保局向全市用人单位发公开信 善待职工,破解“招工难”

昨天,苏州市人力资源和社会保障局在其网站上公布了写给该市用人单位的公开信,针对今年出现的“招工难”给企业支招。

该局认为,当前出现的“招工难”,主要原因是用人单位的工资福利待遇的比较优势减少,企业不了解新生代农民工的多样化诉求,对外来务工人员的人文关怀不足。要破解这个难题,用人单位必须从自身寻找原因。

首先企业必须做到依法用工,健全劳动用工规章制度。进一步

完善和规范招聘录用、劳动合同、工时休假等一系列劳动用工规章制度,杜绝不缴社会保险,严重超时加班、任意拖欠工资和克扣工资等劳动保障违法行为。同时,企业应该善待职工,建立工资正常增长机制,充分考虑职工生活成本增加和生活水平提高等现实因素,适时提高工资水平和福利待遇,以薪留人。企业要尊重职工,主动搭建沟通协商平台,加强民主管理力度,主动成立企业内部工会或参与区域性、行业性工会,签订集体合同,充分发挥平等协商、职代

会、厂务公开制度的作用。企业要关爱职工,提升人性化管理水平,加强劳动保护措施,改善交通居住和膳食条件。对那些工作、生活和家庭遇到暂时困难的职工,企业要帮助其解除后顾之忧,从而增强企业凝聚力。

在职工培训方面,企业要加强加强对职工的宣传教育,着力提高职工理性、依法、及时维权的意识,杜绝人为恶意制造纠纷。企业必须改变对待农民工“招之即来,挥之即去”的观念,建立企业稳定用工的培训机制,全面提高

职工综合素质。在完善劳动关系协调机制上,企业要将劳动关系协调作为管理的重心,在内部建立健全劳动争议调解组织,充分发挥工会在劳动争议调解中的作用,努力把劳资纠纷化解在萌芽状态。

公开信呼吁,用人单位要着力构建和谐劳动关系,坚持以人为本,实施柔性关怀;困难时期“不裁员,不降薪”,发展时期“不违法,不苛刻”,善待职工,关爱职工,同甘共苦,共谋发展。 何寅平

民生超市



0512-67510110
13771930110
何寅平 整理



就业

高新区就业登记系统上线

4月1日起,由高新区人力资源开发管理中心开发的“苏州高新区就业登记管理系统”正式启用。用人单位只需登录苏高新人才网“劳动合同书面报告”界面,就可以为员工办理就业登记和退工登记的各项手续。

据介绍,登录该系统后,企业只需要输入新录用人员最基本的个人信息,其他个人信息由高新区人力资源中心根据企业员工登记表统一录入系统。

何寅平 马丽娜 周华

2010年技师培养政府资助项目确定

记者昨天从苏州市人力资源和社会保障局获悉,数控技术、机械加工、焊接技术、电子电工、汽车维修、制冷技术、物流师、企业培训师、理财规划师、古建筑及园林绿化技术等2010年苏州技师(二级)、高级技师(一级)培养资助的10个职业(工种),对符合资助条件并在2010年取得相应国家职业资格证书的人员给予培训经费资助。资助金额为技师1400元、高级技师1800元。 何寅平



楼市

楼市阳春,房产中介薪资大涨

经历了年初淡季后,3月以来苏州楼市迎来了小阳春,房价再度升温,苏州房产中介的收入也水涨船高,吸引了越来越多的求职者。

在昨天苏州市人才市场举行的应届生招聘专场,80多家招聘单位中,房产中介公司达到了近10家。置业顾问、房产经纪人是这些公司招聘的重头,少则五六个,多则20人以上,岗位底薪也从年初960元的最低工资标准提到了1200元以上。在苏州顺达资产管理有限公司的招聘摊位前,工作人员临时把“1400元+提成”的待遇标准划去,改为了“1800元+提成。”该摊位负责人的解释是“大趋势”。



讲座

本月有4场公益科技讲座

昨天从苏州市科协了解到,本月4场公益科技讲座已经排定。具体安排是:4月2日上午9:30——“低碳经济与

百姓日常生活”;4月11日13:30——“世界博览会盛况”;4月16日上午9:30——“太湖成因之谜”;4月24日13:30——“专利诉讼知识”。其中4月2日与16日两场讲座在市科技大楼6楼报告厅举行,另外两场在图书馆一楼报告厅,有兴趣者请提前到人民路979号科技大楼一楼大厅领票。 李胜华



卫生

4月预防呼吸道传染病和手足口病

进入4月,苏州春暖花开,又逢清明时节,市民外出扫墓、春游机会增多。苏州市疾控中心昨天发布疾病预报,提醒市民注意预防呼吸道传染病、手足口病、感染性腹泻等疾病。

预防呼吸道传染病,主要做到室内保持空气流通和新鲜,养成良好的个人卫生习惯,注意平衡饮食,保证充足休息。幼托机构、学校应加强晨检,集体单位一旦发现病例后应要求病人隔离,并避免易感人群的接触。另外,应当做好幼

托机构日常性消毒隔离工作及疫苗的接种预防工作,幼托机构、学校应加强凭预防接种证入托、入学的检查,在传染病流行季节尽量少带儿童到人员密集的公共场所。

手足口病临床主要表现为手、足、皮肤出现斑、丘疹,并转为疱疹,可伴有低热等症状,感染对象主要为幼托、学龄儿童。疾控中心提醒,儿童切记“勤洗手、食熟食、喝开水、勤通风、晒太阳”,幼托机构等要加强晨检制度,早期发现并隔离患病儿童。加强教室、居室等环境空气流通,做好日常性幼托机构等消毒隔离,如玩具、餐具、便器等。

此外,4月也是感染性腹泻高发时节,常因食用不洁食品或饮用污染的水源而导致感染。预防措施上应注意饮水饮食卫生,不喝生水,不食用不洁、腐败、无证和不符合卫生的食品,饭前便后勤洗手。 李胜华



交通

昆山清明三天发送旅客43.97万人次

根据预测,4月3日至5日清明节期间,昆山客运、昆山长途、昆山火车站三大客运站将发送旅客43.97万人次,同比增长12.83%;最高峰客流量将达到4.2万人/日。铁路运量将达7.15万人次,同比上升12.42%。 王伟

据悉,清明客流主要以中短途为主,上海、苏州、无锡是这次清明小长假踏青出游的热门路线。目前昆山交通部门已经启动节假日运力调配、加班牌发放工作,并建立了清明节假日全值班制度,以做好节假日期间的客流应急疏导工作。昆山客运部门也将安排日均客运班车680辆,日发班1000正常班次,并将增开加班车、包车80辆次。同时,针对清明节市民出行乡镇扫墓客流比较集中的特点,公交方面也将根据客流量情况,随时增开和加密城乡客运公交线路班次,以方便旅客出行。