

限量装修,不求多,但求精

上周五,快报《居家》刊出了龙瑞装饰只限量做30户的消息后,接到了不少追求高品质的家装业主的咨询电话。对于“限量”家装这样一种全新的概念,他们表示出了浓厚的兴趣。那么,“限量家装”是否一如其他的“限量”产品,“限”得设计完美、施工精细、服务专业呢?记者再度采访了龙瑞装饰董事长王允林先生——

》读者回应

限量的家装到底怎么样?

“对于限量款,我一直很感兴趣。”读者史小姐听说家装也有限量的,立刻打进热线来咨询。“我恨不喜欢跟别人撞衫,所以,对于各大品牌推出的限量款,我都很关注,因为限量款的东西数量少,跟别人撞衫的几率也小。”对限量家装产生兴趣,既出于对“限量”的偏爱,也是因为她看了身边几个朋友家的装修,感觉都大同小异。“基本都是同一套路,没什么特色。”史小姐说她希望“限量装修”也能让她眼前一亮。

同样打进热线咨询的陈女士对“限量装修”的服务比较好奇。“我妈妈家装修的时候,设计师非常忙,每次跟我们约好了见面时间都不能准时到。谈方案的时候也总是急匆匆的,每次谈完我都感觉还有很多问题没有谈好。答应好的交方案时间,也总是有借口要推迟。”陈女士说,最让她气愤的是几次提出自己的修改意见,设计师答应好好的,可到了设计图上,却总是没改。“后来家里有很多不满意的地方,都是因为设计师马马虎虎没按我们的想法改。”陈女士说她家马上就要装修了,她想知道“限量装修”的服务是不是会更细致一些,可以避免类似的情况。

》专家解答

限量要让每位客户满意!

对于两位读者提出的问题,

龙瑞装饰董事长王允林回答说:“龙瑞装饰提出限量装修并不是玩概念,而是为了切实把装修做好!两位读者提出的问题,并不是个案,而是家装市场上的一种普遍现象。我们在长期的市场调查过程中发现了许多诸如此类的问题,为了解决这些问题,龙瑞装饰才提出了限量装修。”

每个家装公司的设计师、施工人员、服务人员都是有限的,他们的精力也十分有限,公司的业务量过于饱和甚至过剩,家装公司的工作人员就无法将工作做到位,家装工程的质量就会相应打折,也会影响到服务的质量,并因此造成家装业主的不满。目前行业主管部门和监督机构的不少家装投诉都与此相关。王允林说,龙瑞装饰提出每月限量服务30位客户,就是为了全力服务好每一位选择龙瑞的业主,把龙瑞的每个工程都打造成精品,从而让所有选择龙瑞的业主都满意而归。“这与龙瑞装饰‘专家家装,钻石品质’的品牌理念是完全相符的。”王允林说,“不求多,但求精、求强,这将成为龙瑞未来的发展宗旨。”

设计有个性工程保十年

谈到“限量装修”的优势,龙瑞装饰王允林介绍说,主要体现在方案设计、工程施工和家装服务三个方面。设计方面,由于有了量的限制,就可以把设计师从疲于奔命的状态中解救出来,给他们创造条件,让他们有更加充足的时间与消费者沟通,了解消费者最真实的想法甚至挖掘

出消费者自己都没有发现但却确实存在的一些潜在需求,并据此运用他们所掌握的光学、美学、人体工程力学等多方面的知识进行全方位的设计,为消费者提供他们真正需要的个性化的居住空间。如此一来,史小姐和陈女士所担心的问题就都不会出现。

在施工方面,由于工程量在施工队可以掌控的范围之内,所以施工人员有充足的时间与设计沟通设计细节,更好地展现设计师的设计理念。另外,因为工程量得到了控制,他们忙着赶工期,“慢工”更容易出细活。据王允林介绍,从今年3月开始,选择龙瑞装饰装修的每位客户都能享受到龙瑞装饰精选的明星施工队的服务。“明星施工队都是经过龙瑞严格考核的,他们都将按照龙瑞的施工规范进行施工,这些施工规范全部符合国家相关标准,有的还高于国家标准。同时我们还有多级监理机制,因此,我们能够向消费者承诺十年质保。”

至于服务,因为有了量的限制,每个服务人员都有更多的时间与业主沟通,所以服务可以做得更加细致、贴心,让每位选择龙瑞的业主都能享受到“钻石服务”。

》互动参与

你觉得装修需要限量吗?你理想中的限量装修什么样?你还希望家装公司提供哪些增值服务?请加入我们的讨论——

参与热线:84783628、84783564

快报记者 王燕



龙瑞的明星施工队正在仔细的施工

PURMO
瑞特格散热器

瑞特格散热器 节能、升温快

目前,市场上的散热器主要有钢板散热器(进口为主)、压铸铝散热器(国产为主)和钢管散热器等。由于气候条件的限制,现在华东地区基本上是分户供暖,这样对散热器的要求与集中供暖有所不同。分户供暖特点是,散热器单位发热量要大,升温快;用户上班可以关掉,下班再打开;少占地方;能够使用自动节能温控包,节约使用费用,提高舒适度以及便于清理等。

钢板散热器为欧洲市场上最主流的散热器,它号称是壁挂炉的最佳搭配,尤其是内置阀芯的下进下出的钢板散热器,更是高档装修的最佳选择。南京迪普公司销售的全球最大的散热器公司——瑞特格公司的PURMO系列钢板散热器,每一组瑞特格散热器都有工厂提供10年的质量保证,而不是经销商随便承诺的多少年的质保,用户更有保证。目前市场上的国产压铸铝散热器用的较多,且以浙江生产的为主,价格相对比较便宜,用户选购时一定要睁大眼睛。因为压铸铝的质量主要决定于工厂的设备、原材料的质量等。压铸铝散热器由于是一片一片组装起来的,对片与片之间的密封材料要求比较高。压铸铝散热器一般不建议和节能温控包一起使用,这是由其本身的结构特点所决定的。

陈勇民

迪普冷暖
COMFORTABLE
COOLING&HEATING

家乐家
Home Mall
家具 建材 灯饰
www.shilincn.com

家乐家米兰国际灯街1周年庆典4月17日盛世开启

米兰国际灯街

MILAN INTERNATIONAL LIGHTING STREET

——· 高端灯艺 辉耀南京 ·——

引领低碳生活, 环保从我做起

低碳生活推广月期间, 节能光源全城放价, 买灯就能以5.18元/支价格选购(限家用11W以内双U型灯管)。每单不超过10支, 不限供应(工程单除外)。

40大开关照明&建材名品折扣惠

40大高端品牌灯饰邀您感受灯的Beautiful

低碳生活推广月期间, 40大品牌灯饰邀您感受2010年世界最时尚最前沿的灯饰盛宴。

周年

SHILIN 家具 建材 灯饰
石林家乐家

● 顾客服务专线 025+86976500
● 家乐家地址: 夫子门大街88号(双龙街西首) ● 直达公交车: 101, 102, 103, 108, 126, 14, 27, 88, 318, 薛家巷, 汤岗路

详情请登录:
www.shilincn.com

品牌无忧 品质保证, 绿色环保	价格保障 同等品牌, 价格无欺	自由选定 风格多样, 随心搭配	先行赔付 880万基金, 先行赔付	首问负责 快速投诉, 小事不出店
--------------------	--------------------	--------------------	----------------------	---------------------