

网店实名后,东西会不会涨价啊

快报调查显示,49%的网友希望通过减税避免网店成本增加

调查动因

你赞成网店实名制吗?

近日,国家工商行政管理总局研究起草的《网络商品交易及有关服务行为管理暂行办法(征求意见稿)》规定,通过网络从事商品交易及有关服务行为的自然人,应当向提供网络交易平台服务的经营者提出申请,提交其姓名和地址等真实身份信息。日前,工商总局已针对此规定向社会广泛征求意见。消息传出后,引起网友特别是网店经营者的热议。

应该说,“网店实名制”是电子商务发展历程中的一个必经阶段,能造福于行业和消费者。事实上,此前,淘宝、拍拍网等大型电子商务平台都已实行了网店实名,但这有别于政府部门实行的实名制管理。一些规模较小,靠“薄利多销”经营的店主更加担忧新规出台后可能需要上缴营业税,增加网店的运营成本。有些消费者认为,实行实名制以后,消费者的权利一定程度上会得到保护,但单靠实名制并不能完全解决网络购物纠纷,有些消费者担心实名制带来的网店运营成本的增加,最终必然会转嫁到他们身上,那么便很难从网上买到价廉物美的产品。

网店实名制是否可以有效解决网购纠纷?第三方调查就此话题在化龙巷、食色苏州网、梦溪论坛、都市圈圈网展开调查。

线下访问

受访者全票支持网店实名制

现实生活中,市民对网店实名制有何看法?昨天下午,记者在南京街头随机访问了10位年轻人。10位受访者都赞成实行网店实名制,他们认为网店实名制可以对网店经营者进行监管,维护消费者权益。10位受访者中有8人称,实行网店实名制可以有效解决网络购物纠纷,2人称虽然赞成网店实名制,但单靠网店实名制并不能解决网络购物纠纷。

【受访者感言】

李小姐:我赞成实行网店实名制,这样在网上买东西遇到纠纷好解决。我们女生喜欢在网上淘东西,主要是因为方便和便宜。我在网上买过衣服,总体来说不好,还上过当,买了假货。买到的衣服和看到的图片相差甚远,而且质量也不好。但当时因为怕麻烦也没有理会,毕竟是在网上购物,而且离卖家这么远,处理纠纷太浪费时间,只好自认倒霉。

沙小姐:看到网上的东西便宜,很眼馋,想买但是一直犹豫不决。实行网店实名制非常好,这样可以对卖家起到一个监督作用,网购也有保障了,那样,我就敢到网上买东西了。

张先生:实行网店实名制是件好事,最起码消费者权益受到侵害时,可以直接到有关部门去投诉经营者,这样对一些不守信的经营者也起到一个警示作用。

王小姐:在网上购物就图个便宜、方便,希望实行网店实名制以后商品不要涨价,如果价格上没有优势,还不如到实体店去买东西,遇到质量问题也能有个保障。 快报记者 张虎

调查呈现

65%的网友支持网店实名制

65%的网友赞成网店实名制,实名制后广大网友最担心的问题是可能随之而来的税收导致网购商品涨价。近日,第三方调查就网店实名制的相关问题,在化龙巷、食色苏州网、梦溪论坛、都市圈圈网进行了网上问卷调查。截至昨晚8点,206位网友参与投票,结果显示,除65%的网友支持外,还有28%的网友反对网店实名制,7%的网友认为无所谓。

调查结果显示,50%的网友认为,网店实名制最大的好处之一就是消费者的权益可以得到保护;27%的网友认为,实行网店实名制可以规范网络交易行业规则;还有23%的网友认为,净化网络交易环境也是实行网店实名制带来的好处之一。

网络实名制是一把双刃

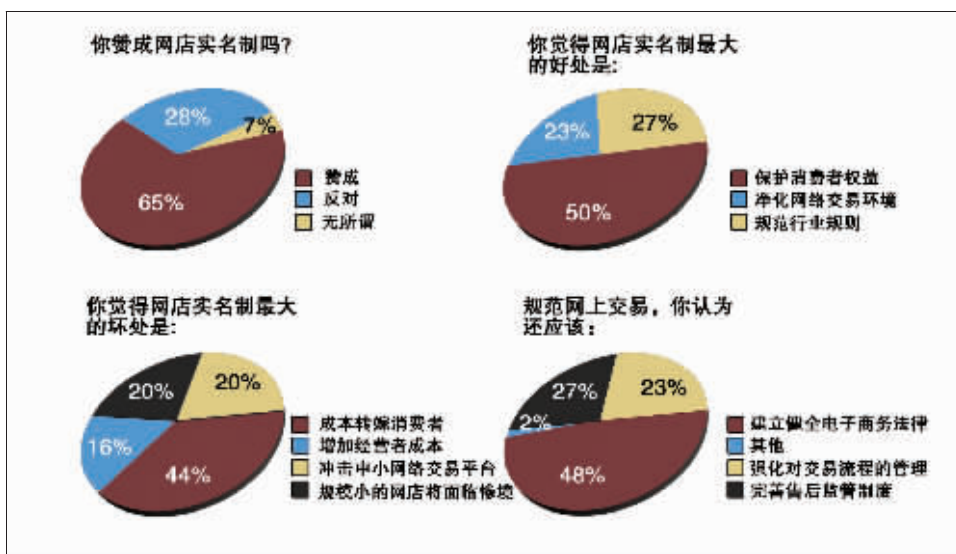
剑,网店经营者到工商部门注册登记后,可能会缴纳相应的税费,这可能会增加网店经营者的成本。针对“你觉得网店实名制最大的弊端是什么?”这个问题,16%的网友选择了网店经营者成本将提高;部分网友担心网店经营者增加的成本会转嫁到消费者身上,消费者无法在网上买到物美价廉的商品了,44%的网友选择了该项;20%的网友认为,实行网店实名制以后,规模小、起步晚的网店将面临惨境。根据目前部分网店的运营效果来看,网友的担心不无道理;同样有20%的网友认为,中小网络交易平台将受到冲击。

在“你认为还有哪些措施规范网上交易”这个问题上,接近一半的网友选择了“建立健全电子商务法律法规”,选择该

项的占48%;23%的网友认为,应加强对交易流程的管理;27%的网友认为,应完善售后服务监管制度,从售后服务入手来规范网上交易;另有2%的网友持其他意见。

在就业形势严峻的现实下,很多年轻人寄希望于开网店创业,也有部分规模较小的网店经营者在苦苦坚持着。如果实行实名制,落实起来应注意什么?针对这个问题,49%的网友认为,可以通过减税来避免网店运营成本的大幅增加,给网店经营者提供更广阔的空间;17%的网友认为,到工商部门注册、登记应简化相应的办理流程;18%的网友认为,对不同规模的网店要区别对待;选择“给予创业者特别是学生优惠政策”这项的占16%。

快报记者 张虎



数据汇总自化龙巷、食色苏州网、梦溪论坛、都市圈圈网,共206位网友参与调查。制图 李昱凯

专家观点

江苏维权律师网首席律师杜庆江: 网店实名制不能因缴税而停滞

“目前,网络交易在没有有效管理的情况下鱼龙混杂。为了净化网络交易环境,保护消费者权益,急需规范网上交易秩序。”江苏维权律师网首席律师杜庆江说,网店实名制的推行有利于规范网上交易行为,增强网上交易的合法性,我们不能因为害怕网店实

名制带来的税费缴纳而因噎废食。

近年来,随着互联网的发展,网络交易的规模也越来越大。网络交易因其方便快捷以及低成本等优点,受到许多消费者的青睐,然而网络纠纷与网络欺诈行为也层出不穷。杜庆江认为,网络经济秩序作为

宏观经济秩序中的一部分,应该加以规范和监管。网店实名制的实行,可以提高网店经营者的诚信意识,有利于电子商务整个行业的发展。同时,相关部门如工商部门、网监部门、公安部门、消费者协会等要加强合作,共同推动网络交易健康发展。

南京维权律师网首席律师许乃义: 实名制不能包办所有网购问题

南京维权律师网首席律师许乃义认为,实行网店实名制对于消费者和经营者都有好处。对于消费者来说,可以提升网购的安全性和规范性。对网店经营者来说,能够提升正规网店经营额和信用度。网店实

名制的实施可以规范网络购物的发展,将解决我国电子商务发展中存在的诚信缺陷问题。

有消费者认为,单靠网店实名制并不能完全解决网络购物纠纷。对此许乃义认为,规范网络交易的发展,应多管齐下。

除了通过实名制来解决个中问题之外,还应通过其他方式来加强管理。如强化对交易流程的管理,完善售后服务监管制度,建立健全电子商务法律法规,以切实维护消费者与商家双方的权益。 快报记者 张虎

民情调研

拆散婚外情服务,你怎么看?

此前就饱受争议的民间调查机构最近又拓展出新的服务项目——拆散婚外情,即受委

托,派出工作人员介入出轨方和第三者中,用尽各种办法拆散婚外情关系。该业务客观上有利于

维护公序良俗,但本身的合法性仍是问题。你怎么看待这项“业务”?敬请参与第三方调查。

网友原声

卖家“恐税” 买家支持

化龙巷网友小巷子里的猫猫:我一个月还赚不了几个钱,收什么税啊!实名制无所谓,只要不收税。

化龙巷网友冰凉寻可:我还想开网店呢,要是这样就难了!

化龙巷网友泪湿的枕头:其实,还是实名制好,能够保障消费者的权益,国家加强网络的监管还是需要的。

化龙巷网友旋转的小木:网上购物要增强相关制度方法,净化网购环境,但成本绝对是关键。

化龙巷网友 qingtian88:在淘宝上我也开了2年店,900多分,2钻,很不容易,一直是诚信经营,但是真的赚不到钱,利润实在是太薄了。如果要缴税,估计要关掉好多店,成本也要转嫁到买家身上了。我现在已经关了,不高兴再烦了。

化龙巷网友竹枝:我也有网店,卖包包的,如果真的要缴税的话,那还怎么活啊,本来就是赔本生意。

梦溪论坛网友 addas1:这个肯定赞成的啊,对于规范整个网络市场应该很重要。

梦溪论坛网友 aikaixin:不过假如是利用假身份证,或者盗用他人身份证办的实名制,如何监督?

梦溪论坛网友傻兄弟:不仅要实名制,更要完善工商税务登记,守法经营!

梦溪论坛网友出手不凡:实名制比较好,有专家曾提出如果网上都实行实名制网络会干净得多,因为人只有知道对自己的言行负责时才会诚实。

梦溪论坛网友仁宇哥:网店实名制是互联网的进步,这样可以让消费者的权利得到更多、更好的保障,而买主与卖主之间就更加透明。

食色苏州网友我的加盟网:实名制问题倒是不大,就怕以后还会要求办理工商营业执照,将来可能还会像实体店一样,也要进行税务登记,上缴营业税。这样将会增加交易成本,网店商品就不得不面临涨价。

食色苏州网友帅得十分明显:实名制总的来说还是利大于弊,一来消费者网上购物会有一定的保障,二来也可以规范网店。以后最好能建立健全电子商务法律法规。

食色苏州网友 cindyzhou78:实名制需要办理工商执照、税务登记等,网店需依法纳税。那么,网店除了能享受到店面房租等营运成本优惠外,价格优势和实体店相比势必会很难生存。建议政府应该给网店以各项税收及政策扶持的优惠。 快报记者 张虎

现代快报 人民网

第三方调查

都市圈圈网/
www.dsqq.cn
化龙巷/
www.hualongxiang.com
镇江网友之家
www.my0511.com
食色苏州
www.sssz.cn
现代快报·六楼七楼
b1193218.xici.net

调查统筹 宋学伟
执行 张虎

无限接近真民意