

两天连倒三家宾馆,真是活受罪

哈尔滨大雪,深航130多名旅客滞留禄口机场,饱受怨气拒绝登机

昨天上午11时许,一架深圳航空公司的飞机停在南京禄口机场,部分乘客拒绝登机,“在南京滞留两天,倒了3家宾馆,吃尽了苦头,航空公司太不负责,必须给个说法。”后经交涉,在每人获500元补偿后,乘客才全部登机。昨天下午1时15分,130多名乘客终于抵达目的地哈尔滨。

不停换宾馆,伙食还很差

4月12日下午4时55分,一架深圳航空公司的空客320从深圳起飞,飞往哈尔滨。当晚7点20分,飞机经停南京禄口机场,按计划,半个小时后起飞。但这时传来消息,哈尔滨机场因大雪关闭了。“飞机暂时不能起飞,起飞时间得等安排。”乘客还没吃晚饭,等到晚上9点多钟,工作人员才分发方便面、可乐、八宝粥。

夜深了,寒气袭人,乘客要求入住宾馆。起初,工作人员只安排50个人住宿。大家不乐意,经过艰难争取,才被全部安排住宾馆,乘客刘先生等50多人被大巴拖到江宁乡间一家山庄,进客房时,已是13日凌晨1点多钟。

13日早上6点钟,乘客们又被电话叫醒,早饭还没来得及吃,就被大巴运到禄口机场。“11点30分起飞,赶紧安检进场。”工作人员催促。换完登机牌,已是8点多钟,但乘客们发现登机牌登机时间是7点半,航班号也变了。

痛苦还在继续。安检后等了两个多小时,却一直没能登机。上午11点钟,再次接到通知,“还是走不了,先安排你们到宾馆吧。”乘客们被带到南京城内的东航之星宾馆。中午11点50分到宾馆,先安排吃饭。乘客们饥肠辘辘,原以为能饱餐一顿,但米饭竟然夹生,硬邦邦的咽不下去。

“被忽悠来忽悠去,伙食还差成这样,太欺负人了。”乘客们气愤地说。

乘客经不起折腾病倒了

住进宾馆后,乘客们被告知随时准备到机场。但一直等到傍晚,才来了两名女子,接他们去机场,“飞机今晚就起飞。”大家上了大巴,开出3分钟,女子接到一个电话后改口称,飞机走不了,要带大家到另一家宾馆。乘客们觉得蹊跷,刚刚还说飞机正准备起飞,现在又说不能走,怪了。

两名女子带乘客来到江宁东山天元东路的天佳宾馆,当着众人面从口袋里掏出房卡,乘客们顿时炸开了锅,“她们身上带着房卡,压根没打算带我们去机场,摆明在欺骗人。”飞机延误是天气原因,还能理解,但这样不停地换宾馆,而且还用欺骗的方式,让人难以接受。有乘客拨打快报96060投诉。

晚上10时许,记者赶到天佳宾馆,两名女子解释,“我们是宾馆的,半路上接到通知,说飞机不能走了,领导让带到机场附近的宾馆,明天会安排最早航班走。”但为何带着天佳宾馆的房卡?她们没有回答。

“我们是从深圳、三亚、香港过来的,本以为到哈尔滨有人接,所以没带什么衣服,没想到在南京停这么久。天气忽冷忽热,都不太适应,有两位老人都病倒了。”乘客马先生说。还有一位乘客86岁,换了数次宾馆,身体吃不消,一下病倒了。

“我们家宝宝才几个月大,被风吹得都感冒了,也不能去医院,只能先吃点药。”一位女士满脸焦急地说。

折腾到半夜,乘客们马马虎虎住下来,于昨天上午11时40分



▲宝宝经受不了来回折腾,已着凉感冒
▲旅客高举机票,对自己的遭遇表示不满
快报记者 辛一 摄

才从禄口机场起飞。

深航:宾馆有欺骗嫌疑

昨天,记者联系到深圳航空公司南京营业部有关人士,对这次宾馆倒腾滞留乘客之事,对方解释,哈尔滨遇到罕见大雪,从12日起关闭机场,一直到13日夜晚才开放。航空公司与机场有代理协议,滞留旅客由机场安排住宿,而机场跟宾馆也有协议,这次

是因为南京的宾馆有大型会议,客房紧张,才出现倒腾旅客的情况。在这个过程中,宾馆方面的确对乘客不老实,有欺骗嫌疑。最后,乘客拒绝登机,机场方面掏钱予以了补偿,每人500元。

另外,记者获悉,前天禄口机场飞往哈尔滨、长春等北方城市的航班全部停飞。到昨天上午,飞往东北方向的航班已恢复正常。实习生 朱薇 快报记者 赵守诚



衣服被刮破,车站只肯赔20块钱 20?打发叫花子啊

快报讯(见习记者 孙利侠)昨天下午1点多,曹先生在中央门长途汽车站通过检票口时,衣服被检票机划破了一个小口子。车站说要赔偿20元,要么拿去织补,均遭到曹先生拒绝,理由是:赔钱太少,织补太慢。

曹先生指着灰色外套右后面刮破的小洞给大家看,“他们说赔20块钱,这不是打发叫花子吗?我看他们态度就是不诚恳。”车站工作人员解释,“我们可以拿去织补,补得好的话,看不出破绽。”曹先生一听织补,不乐意了,“织补的颜色和质量能跟以前的比吗?”他表示,自己急着去外地办一件很重要的事,没时间等织补。

不知不觉,1点20分的汽车已经开走了,曹先生急了,“你们赔我200块算了。”可车站不同意,双方无法达成一致,眼看就要发生冲突,民警闻讯后赶到现场。

曹先生说衣服原价800多块,要他们赔200块,已经算少的了。民警建议曹先生少要点,这衣服本来就旧了,不如让车站改签一下,先上车再说。曹先生说,“他们的态度不诚恳,我要让他们知道问题的严重性。”不过他想了想,“我还是先去办事吧,你们要给我作证,回头我再追究车站责任。”

(蒋先生报料奖50元)

本期话题: 对车站的态度,你怎么看?

每期产生一名幸运读者,获30元话费
移动用户发送讨论内容到1065830096060
电信用户发送讨论内容到10659396060
联通用户发送讨论内容到1065596060
你也可以投稿到lw@kuaiabao.net
(请注明“当事人”)

上期话题: 如果你是老章, 遇到楼上滴水会怎么办?

1385169xx46:看到这篇报道很令人气愤,我家也曾遇到这样的事情,不单是这事,甚至卫生间厨房的下水堵得直往外冒脏水,当时看了有点急,但从来都是很和气地提醒邻居,干吗要对人家那么狠(打掉对方门牙)呢,邻居好赛金宝,友好的提醒不比打骂效果更好吗?

1381385xx58:如果我是老章,会先上楼跟女孩讲要把衣服晾干再晾,但决不会动手打人家。如果对方不听,对不起,我会跑到楼上弄盆水洒下去。

1395101xx19:我个人观点是首先找对方理论,并要求赔偿干洗的费用。如果拒赔,就报警!如果协调无果,就起诉!如果起诉不成,那我就对不讲道德的人采取不道德的行为,这也是没有办法的办法!

1335770xx88:郁闷!常遇到,很难办!你即使找到楼上,他也不会给好脸色,只能自己收回被子,拉倒!

1370515xx31:每次看见滴水都去找她,但态度要好,直到她受不了为止。

(手机号为1395101xx19的幸运读者获30元话费)

信息 百大厂家鼎力助阵

为了迎接即将来临的“五一”黄金周,五星电器已经全线提前进入“一级戒备”状态。从本周开始,五星将联合百大厂家提前启动五一市场,彩电、空调、冰洗等热门品类将投入大量特价资源强力启动五一市场。为了给消费者提供更专业贴心的服务,五一期间,五星全国门店将新增800位家电顾问上岗。百大厂家鼎力助阵提前启动五一五星相关负责人介绍,今年五一

市场启动比往年提前了一个星期左右,这主要是因为今年新婚、新居装修热潮提前爆发。2009年,新婚新居者对于装修与购买家用电器需求潜力大。此外,今年世博会的开幕使得不少人想趁着五一去上海参观,因此提前购买家电的消费者增多。诸多因素造成了今年五一市场的提前启动。此次五一黄金周,五星得到了百大厂家的鼎力助阵。空调、彩电、冰洗、厨具等传统家电的备货已经完成。空调主要集中在一级能效、变频空调。彩电方

五星提前启动五一市场

面,LED、互联网电视以及3D电视的备货增加,成为新的市场热点。冰洗方面,众多厂家推出了大量特价产品,冲击市场价格底线。

全国新增800名家电顾问上岗
五一黄金周即将来临,为了给消费者提供更专业更贴心的服务,黄金周期间,五星全国将新增800名家电顾问服务消费者。家电顾问是五星电器的独有服务模式,从顾客一进店堂就进行一对一的接待,对有套餐购买需求的消费者进行全程跟踪服

务,根据顾客的需求制订详细的购买清单。专业的家电组合,适用的套餐建议,优惠的价格空间,全程贴心的服务,无偏见的品牌导购是五星电器家电顾问的工作核心。今年“五一”黄金周,五星电器全国将有800名新的家电顾问上岗接待顾客。届时,所有家电顾问将为黄金周期间有家电需求的消费者提供多项免费服务,包括:家电提前预约,家电常识免费咨询、全程陪同导购,免费建立VIP售前售后服务绿色通道等。

久爱升级 打破实木定制衣柜底价

一般来说实木定制衣柜在市场上价格属于最高的,主要原因是板材成本高、工艺要求高,同时运输安装上费用也高。为了让更多的现代快报读者尊享到实木定制衣柜的优惠价格,特联合南京实木定制家具的倡导者——久爱家居,在4月17日至5月8日期间,借久爱工厂重装升级之际,全力打造实木定制衣柜的价格谷底。全松木

定制衣柜(含油漆、五金件、测量、设计、送货、上楼、安装)目前市场价格在280-350元,南京久爱斥资订购松木原木,质量更有保障,价格更低,同时公司拿出自身利润补贴,活动期间198元/平方,价格不仅大大低于市场实木定制衣柜,甚至比现场打制的板式衣柜还低。本报读者拨打85227201的快报热线,将得到一份精美礼品和全方位周到贴心的服务。

出国留学,如何选择渠道?

近些年,出国留学的人也日益增多,学生在申请出国留学时,究竟选择留学中介?专业留学顾问公司?

诺瓦斯国际的首席执行官和首席咨询顾问叶虹老师指出:优秀的留学咨询顾问除了英语优秀之外,还要具备市场营销、人力资源管理、哲学、出国留学或工作、丰富知识和人生经验积累、坚韧意志人格完整、个人成熟魅力和优秀的人品;通常留学专业咨询顾问公司的团队以海归为主,常规服务分工比较细

针对性强、诚信度高业务精经验多,案例虽不是成百上千但成功率极高,衍生的最新国外院校和专业信息和留学服务品质到位。好的留学中介,资深咨询顾问应该个个都是精英、全心全意为客户负责!所以选择适合和专业的留学咨询顾问公司才是最重要的。

电话:025-68858565 40066 79766 网址:www.novasgroup.com 地址:南京市珠江路88号新世界中心A座2405室。

加拿大移民官本周六为您支招

加拿大投资移民政策调整在即!投资成本大幅提高40万左右,高幅度的涨价方案亦令人乍舌,众多曾经期望通过移民方式,以享受加拿大优厚的社会福利及一流教育的高管、中小企业家将因此无缘枫叶之国。此次,南京英达出国咨询公司4月17日14:00将于南京金陵饭店扬子厅举办“加拿大投资移民、北美留学大

型讲座”,加拿大前魁省/联邦移民官、资深移民事务专家Mr.Jean将就加拿大投资移民最新政策变化趋势、申请方案设计等进行全面、权威、专业的讲解和指导,助您抢搭移民末班车。此次咨询会还安排了北美名校教育展,专家现场解惑的同时,你也可以与北美名校校方代表面对面交流,选择最适合您的名校。

汉斯格雅金陵国际家居周六开幕

4月17日(本周六),汉斯格雅金陵国际家居店将盛大开幕。这个堪称卫浴界“劳斯莱斯”的国际一线品牌将会放下身价,推出4个半小时的限时团购会,一些中高档的限量套餐最低可以打到2.6折。

在南京,汉斯格雅只有金陵国际家居和卡子门红星美凯龙两个店,所以开业促销的机会很少,此次汉斯格雅德国总部特批了一些限量特价产

品,让南京的小资们花最少的钱也可以体验汉斯格雅的尊贵和品质。

活动当天,汉斯格雅将推出10套特价套餐,有中高档次,其中一套淋浴龙头+飞雨花洒只要1500元/套,而原价为5026元/套。汉斯格雅南京地区负责人说,按照汉斯格雅的定位和影响力,平时除了门店很难得的促销优惠和折扣外,很少有本次活动这么大力度的特价。