

施工工艺粗糙,供暖冷热不均 艾尔柯丢下了个“烂摊子”



粗糙的施工害苦了业主

日前,家住金马郦城15幢的王老先生向快报《居家》记者反映,去年下半年由艾尔柯南京公司铺设的供暖系统,刚开启问题就暴露出来了:施工工艺粗糙,供暖冷热不均,客厅大片面积不热;就是其他有热量的房间,升起温来也是慢吞吞的。王老先生说,想让艾尔柯整改却找不到人,很是烦恼。

据王老先生介绍,家中的供暖和空调项目全由艾尔柯南京公司负责,整个冷暖系统花了7万多元。“他们一开始声称其冷暖施工团队是目前南京最好的,还有设计方案科学独特,与其他企业比更胜一筹,所以收费高。完工后没想到会出现这么多问题。”王老先生表示,现在看来,艾尔柯公司“收费是很高,技术却外行”,他曾经试图联系原来的施工队,却一直找不到相关负责人。看着艾尔柯供暖公司留下来的做工粗糙问题多多的“烂摊子”,王老先生无可奈何地频频叹气。

记者在王老先生家看到,安装在厨房的锅炉下面五个接口的大小和形状参差不齐,口面粗糙,外露的白管子连接着波纹管一目了然,看起来很不美观。跟随记者去现场的一位冷暖专业技术人员告诉记者,看这施工工艺就知道施工队要么技术不过关,要么不是专业安装冷暖的企业。专业人员安装的锅炉,从正面或侧面水平处看,不应该看

到管道接口,所有的接口应隐藏在锅炉底部的空间中,那样就美观不杂乱。经过这位专业技术人员检测后,终于找到供暖系统的一些“病因”。他指出,供暖不均的原因主要在于楼上和楼下卫生间的分水系统都没有安装排气阀,系统有空气在里面,排不了气,导致客厅不热,其他地方升温慢。除此之外,分水系统还存在不少问题:安装手动调节的设置不如自动调节的使用方便,特别是有老年人的家庭,一般不建议安装这种手动调节的分水器。系统没有安装流量计,用户没办法知道流量的大小。楼上和楼下的分水系统应该并联在一起,却搞了个串联,楼下的分水系统容易抢走楼上的水,会造成楼上的供暖效果偏差。另一个较为严重的问题是锅炉的功率偏小,与房子的面积不配套。这位技术人员说,王老先生家楼上楼下的供暖面积有150多平方米,加上客餐厅和楼上有几个大飘窗,以及房子的外墙没有保温层,这样至少应该采用28千瓦功率的锅炉。而艾尔柯设计安装的锅炉功率偏小,这种“小马拉大车”的后果是锅炉的负荷过大,今后寿命将缩短。

由于王老先生家的供暖系统已经铺设好了,要更换分水系统系统和锅炉又得花费一大笔钱,对用户来说不划算。为此,这位技术人员建议采取局部的补救措施,如在分水器上安装排气阀排气,在主管道上安装一个设备减轻锅炉的负荷等,但效果肯定不如彻底更换相关设备来得好。截至记者发稿时,王老先生家的供暖问题还没有解决,艾尔柯公司也没有人员出面来协调。艾尔柯丢下的供暖“烂摊子”会是个什么样的结局,快报将继续关注此事。

快报记者 陈勇民 实习生 郑炜
《居家》投诉咨询热线:84783564、84783663、84783628

Bolina 航标卫浴 欧美畅销时尚卫浴
贺著名影星马伊琍代言航标卫浴

好卫浴 选航标
超净、不堵、用水少!

免费抢!送

价值千元以上挂件五件套、
连体厕、太阳雨龙头免费抢送

新房装修客户进店即送200元现金券,凭券免费领取相应卫浴产品。
每户最高均可免费领取2000元卫浴产品。

节水、环保、抗菌连体厕仅 **399元**限量抢(原价:1860元)

卖场买断价
原价:1860元
399元

石基另加200元

活动细则:
1、活动时间:2010.4.23-5.16 可叠加使用
2、活动期间凡购买卫浴产品满1000元即可获赠200元现金券,凭券可免费领取相应卫浴产品,数量有限,送完即止。
3、活动期间,凡购买卫浴产品满3000元(含特价产品)即可免费领取1000元指定卫浴产品,满5000元以上即可免费领取2000元指定卫浴产品(非指定卫浴产品不在此限)。
4、现金券可叠加使用,但指定产品除外。
5、更多福利请洽各专卖店销售人员。
6、如有疑问请咨询客服人员。

ADD:金盛国际家居广场江东门1楼B区13 TEL:(+86)-25-86520009
ADD:卡子门家乐家家居广场一楼W032 TEL:(+86)-25-66626858
ADD:红星美凯龙国际品牌区A8122 TEL:(+86)-25-82266756

花朵·甘露 九牧情

九牧集团携手“中国儿童少年基金会”
为旱区儿童援建水窖

九牧情·感恩回馈 五一节水行动 系列产品促销火热进行中
活动时间:2010年4月23日-5月16日

买就送超值

A、消费者凡在活动期间购九牧产品1000元均可免费获得砧板1套;
B、消费者凡在活动期间购九牧产品2000元均可免费获得九牧垃圾桶1套;
C、消费者凡在活动期间购九牧产品3000元均可免费获得40头碗盘1套;
D、消费者凡在活动期间购九牧产品5000元均可免费获得砧板1套+垃圾桶1套+40头碗盘1套

真情价 太阳花洒 型号:3633-039 **888元**

为了明天,九牧与您共同关爱旱区儿童

各销售点地址及电话:
石林家居装饰光华门广场2层2019号 025-85016632
金盛国际家居江东门广场1F 025-85063058
迈皋桥红太阳家居一楼A1062-A1063 025-85382789
卡子门家乐家建材商业广场一层卫浴区W011号 025-86984928
江宁金碧装饰城1-3号 025-52286631
桥北红太阳A馆1040号 025-85057805
雨花板桥龙藏大道红太阳装饰城A2-607-610 025-68188855

九牧集团-全国五金制品标准化技术委员会厨卫五金分会秘书处单位
全国统一客服热线:400-6969-888
集团网站:www.jomoo.com.cn

严正声明
近期,发现有不法商人冒用本网站名称,仿冒“JOMOO”产品,损害产品声誉,损害消费者权益,本集团已依法追究,如有任何侵权行为,本集团定依法追究,特此声明。
九牧集团有限公司