



因为好奇 走入珠宝世界

姓名:陈蓉蓉
年龄:25岁
星座:白羊座
职位:宝庆银楼顾客服务中心一名普通职员



法呢!不同的编法和吊坠‘搭’起来的感觉不一样,也适合不同人的气质!”有时候,为了一个吊坠,陈蓉蓉会编好几种款式的红线让顾客选,“顾客不满意,我会再换种款式,直到他(她)满意为止!”蓉蓉的这种编法,会让顾客深深记住她。当有些顾客再度光临宝庆银楼时,会对身边的朋友说:“她就是上次为我编红绳的女孩!”每当听到这样的话,就是蓉蓉工作中最开心的时刻,对她来说,这句普通的话就是顾客对她以及她工作的肯定。 史丽君

»相关链接

即日起至5月3日,宝庆银楼黄金饰品特惠价299元/克(精品饰品、金条、摆件除外);950铂金饰品特惠价468元/克;宝庆投资金条为当日上海黄金交易所成交价+10元/克(可回购);K金、银饰品8.5折优惠;珠宝饰品(镶嵌饰品、翡翠饰品)6.8折优惠;百粒克拉钻大展销,克拉钻优惠酬宾。

因为自小对璀璨的珠宝抱着一份神往、一份好奇,陈蓉蓉当初报考了珠宝鉴定与销售专业。结束了学业,她到了珠宝老字号的宝庆银楼工作。从最开始的前台销售,到现在幕后的客户服务,白羊座的陈蓉蓉对珠宝一直保持着不减的热度。其实说白了,她每天工作的主要内容就是:接电话、编编红线。但她骄傲地说:“我能从接电话、编红线中发现很多工作的乐趣。”

接电话:用专业赢得信任

“接电话”,是宝庆银楼客户服务中心日常最主要的工作。在外人看来,陈蓉蓉像是个“倾诉桶”。顾客对珠宝质量的疑问、对所买首饰的质疑、对所接受服务的不满……会一股脑地“涌”向陈蓉蓉,她都会耐心地答疑解惑。“当顾客‘来势汹汹’时,我用专业的知识为他们解答后,他们就快乐地像个‘孩子’,并连声道谢。是我让他们放心、开心地购买,我觉得很有成

就感!”陈蓉蓉说。不过,也真的遇见过那种“特难缠”的人,陈蓉蓉此时会拿出白羊座的乐天精神,仍耐心解答,尽量让顾客的不满意降到最低:“我尽力了,如果还是得不到理解,不要钻牛角尖,换位思考,多站在顾客的角度想一想,理解了顾客,那么所谓的问题和不理解也就不存在了。”

编红线:经常被人认出来

陈蓉蓉工作中的另一大乐趣是:编红线,为顾客买的吊坠编红线。“你知道么?红线有好多种编

星座物语

白羊座:白羊座的人通常有大而化之、不拘小节的特点,同时有点随兴所至,不按牌理出牌。他们可以把事情做好,但受不了按照规则行事,他们的原则是——告诉我做什么,但不要告诉我怎么做!

世博园太挤 到南京水游城

就像我们憧憬着神秘的太平洋小岛,憧憬着流光溢彩的巴黎,憧憬着光怪陆离的美利坚,市民们都向往着能够度过一个不寻常的假期时光。只是,世界太大,世博园太挤,我们想要远途的计划又被击碎在萌芽中。那蠢蠢欲动的心情被随之而来烦扰的景象吓缩了回去。

“五一”期间,南京水游城推出“我们与世界同步”为主题的家庭欢乐节。届时,从5月1日起,为期三天的草帽表演,新颖奇特的队形,变幻莫测的草帽飞舞,配上俏皮诙谐的音乐,让全家都沉浸在快乐之中。另有绿茵坊纸艺DIY活动,5月1日下午的2点钟,在B1阳光舞台绿茵坊现场,教您用纸藤编制艺术品。自己



亲手编制的小物,送给心仪的他,另有一番心意吧!观赏的,动手的,如果您觉得累了,那就在5月2日和3日下午的4点来参加美国德克萨斯烧烤节活动吧!水游城B1阳光舞台乐队现场演奏,美国西部牛仔、印第安人现场发放传单,由美国德州大厨现场烹饪烤肉,还有免费的汉堡吃哦!
3天安逸自在,丰富多彩的安排,来南京水游城吧。

民间艺人招募中——非诚勿扰

“阅江楼美食街全城大搜索,民间手工艺人大招募”,这是近期位于下关区建宁路300号的大观·天地MALL对外打出的大广告,一个定位为南京外滩五星级购物的中心,为什么要做这样的广告呢?!

全长400米的阅江楼美食步行街位于大观·天地MALL项目东侧,抬头即可观赏江南四大名楼——阅江楼。阅江楼美食街以明朝文化为蓝本,融合周边山水人文,通过真人演绎再现明朝历史的宏大场景。未来在阅江楼美食街上,可以欣赏到惊险奇妙、精彩纷呈的艺人表演;可以看到原汁原味的明朝皮影大戏、民俗表演;还能品尝到状元糕、鸭血粉丝、鸡汁汤包、酒酿元宵等地道的南京名小吃。此外,还有机会品味到日韩料理、泰式美食、传统中华餐饮等享之不尽的美食盛宴。此次招募手工艺人的目的在于,以特色民间手工艺表演的形式再现明代市井文化氛围。希望各路能工巧匠、演艺家、表演者能与我们携手,共同打造出人文美食新大观。

据悉阅江楼美食街正面向全社会招募,陶泥坊、酿酒坊、豆腐坊、打铁铺、织土布、木版年画、弹棉坊、琉璃坊、造船、活字印刷、编草鞋、竹编、刺绣、蜡染、根雕、制扇、手指画、石刻、玉雕、芦苇画……等传统民间手工艺人。各行艺人今后将统一身着明代服装,在这条古色古香的步行街上表演其精湛的手工技艺,消费者不仅可以观看操作表演,还可以参与制作,购买作品。



寶慶銀樓

精工良品 立信百年

热烈祝贺宝庆银楼荣获“省五一劳动奖状”

- 活动内容:
 1. 黄金饰品特惠价 299元/克 (精品饰品、金条、摆件除外);
 2. 950铂金饰品特惠价 468元/克;
 3. 宝庆投资金条为当日上海金交所成交价+10元/克(可回购);
 4. K金、银饰品 8.5折优惠;
 5. 珠宝饰品(镶嵌饰品、翡翠饰品) 6.8折优惠;
 6. 百粒克拉钻大展销。(太平南路总店及南京商厦宝庆专柜)(购裸石即可由宝庆银楼高级技师加工定制,款式多、价格优。)
- 活动时间:2010年4月30日-5月3日
- 活动地点:太平南路宝庆银楼总店及南京市各直营专卖店(专柜)

中国驰名商标

节日期间 酬宾回报

详情见店堂公告

客服热线: 025-84509999



宝庆银楼(南京市太平南路107号)