



平凡岗位 不寻常经历

姓名:徐年英
年龄:43
星座:水瓶座
职位:山百针织部业务主任

作为1986年山西路百货大楼开业以来的第一批元老级员工,徐年英从一线普通销售员逐渐成长为南京市劳模,这中间有多少酸甜苦辣,又有多少奉献与真诚,24年的经历,注定了她的人生平凡却又充实。

上世纪60年代生人的职业烙印

作为上世纪60年代末出生的一代人,徐年英身上深刻地烙上了时代的印记,“坚决服从组织管理,追求岗位奉献,集体荣誉胜过一切”,这就是他们的深刻信条,没有喧嚣和浮躁,远离功利与是非,劳动最光荣。

“刚参加工作时,我才19岁,那时候国营还处在凭票购买的阶段,营业员就是上帝,根本不买顾客的账。记得有一次我很客气地招待了一位老阿姨,她非常感动,这在现在是很难想象的。”徐年英谈到了当年往事,依然感



触很深,她说,随着改革开放的深入发展,营业员们的专业素养也都必须紧跟时代的步伐,光是比服务态度好是没用的,还必须不断研究业务知识,理解所卖商品的技术细节,最好还要懂一点销售心理学,掌握销售技巧,把握顾客心理,与顾客交朋友。

其实劳模也很有压力

在谈到“南京市劳模”的相关问题时,徐年英很坦率地说,有压力,很累,这一称号一开始让她很不适应,直到现在还是会感到压力。

经常会有顾客在得知针纺柜台有一位“劳模”后,慕名而来,有的甚至特意等待她上班后来购物。这一刻虽然有压力,但

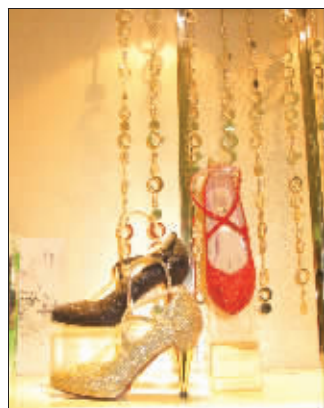
是更多的是快乐和成就感。而且在这过程中,她跟很多顾客成了朋友。

“不能躺在功劳簿上睡大觉,荣誉只是过去,要朝前看,时刻都要考虑山百整体的形象,不能给山百抹黑。纵然有压力,也要挺住,尽管累,也值得!”褪去了传统劳模“假大全”、“高大全”的表象,徐年英还给我们一个真正本色的形象。

生活就是快乐与烦心并存

徐年英在接受采访的时候,很是开心乐观,说到有趣之处,甚至会扮个小鬼脸。但是深入了解后,记者了解到,她的担子真是不轻,爱人原先在国企上班,已经下岗,小孩在读高三,准备报考艺术类大学,艺术生的学费相当高。生活的压力让人喘不过气来,但是生活还得继续,“有的时候,说不烦心,那是骗人的,但是我们上世纪60年代出生的人,什么苦没吃过,不怕的,生活就是这样子,只能勇敢地去面对。每当我在家心情难受的时候,回到单位,在柜面上站一会儿,马上就调整过来了,针纺柜台就是我的‘阵地’,在这里,无论是给新员工们传帮带,还是给顾客成功推荐针纺商品,我都感觉非常充实,在这里,我享受工作的快乐!” 丁申奇

山百五一折上再折,立减现金



山百大楼五一启动大型的促销,满200立减100元现金,买一赠一、明折明价上再折,持山百会员卡购物双倍积分,活动精彩纷呈仅限三天。

鞋包商场推出精品女凉鞋满200减100元现金活动,中岛男女鞋3折起,她他凉鞋满99减50元现金。五一也是婚庆较多的日子,山百大楼为准新人准备了众多珠宝、化妆品等结婚用品,同时各种礼服也为参加婚礼的人士提供了选购的平台,在二楼女装精品女装罗德斯兰现8折优惠,五一期间凭山百会员卡还可再享受专属折扣,同时,罗德斯兰、独角戏、V·GRASS还推出独一无二的样衣,最低仅售150元。二楼女装商场购夏装赠浪莎女袜,部分商品满200减



100元现金。古今、安莉芳2010南京专场特卖会10元起,美标睡衣全场4.8折。

山百大楼外贸商场专营店于周一火爆开业,各类男女服饰、针织品、床品、童装、玩具、挂毯等让消费者感觉到既实惠又实用。这些商品均是出口东南亚、欧美等地,品质优良、产品唯一,价格从15元起。同时,三楼男装商场:七匹狼、威利、海螺等休闲新品5-8折、特惠2-3折;雅戈尔、罗蒙、花花公子等西服新品5-7.8折,特惠100元起;九牧王、虎都西裤7折。361°买一赠一;安踏服装全场5折;罗莱、梦兰、床品全场3-6折,紫罗兰床品新装开柜3-5折,满500元送指定礼品一份。 张玫

星座物语

水瓶座

拥有迅速的行动力和决策力的水瓶座,是个知性与改革并重的实践者。他们高尚仁慈,不走暴力极端,在工作上,富有研究精神,喜爱新颖的事物,而且极具理性,处理问题讲究逻辑与科学的独创性,令人感觉非常宽宏大量。





山百乐购 5.1 非常促销 5+1

主政策 穿着类商品 满200直减100

折上再折/买一送一/卡友双倍积分

活动时间 4月30-5月3日

① 百种商品 15元起

② 秀出美足 精品女凉 200减100

④ 胸衣专卖,美身提档 古今、安莉芳南京专场特卖会 10元起

山百三楼 南京外贸专营店盛大开幕 品种:外贸服饰,床品、袜子、帽子、围巾、玩偶、雨伞

③ 单品样衣,独家专享 罗德斯兰150-500元,独角戏150-400元 V·GRASS样衣150-500元

⑤ 新潮首饰,五一绽放 千年、周大生珠宝五一开业

皮具商场 中岛男女鞋3折起/百思图新款春单4折起,特惠98元起
百丽、千百度、百思图、星期六、他她80元起/富贵鸟、万里、森达50元起

男装商场 休闲新品5-8折,特惠2-3折,品牌:七匹狼、威利、海螺、堡民
西装特惠100-980元,新品5-7.8折,品牌:雅戈尔、罗蒙、花花公子、胜龙、苹果、特色龙
西裤5折,九牧王、虎都7折/衬衫新款5折

针织商场 南京独家歌帝内衣秋冬全场20-150元
美标睡衣全场4.8折/沃棉柯5折 特惠品100 198元
海尔曼斯09桑蚕丝满200减20/鄂尔多斯特惠混纺、羊绒衫260-850元
诚纳特惠39-158元

女装商场 购夏装赠浪莎女袜,部分满200减100现金,现折现价基础上8-9折
艾蒂温丝全场2-3折,100-200元(独家)

商运场动 361°买一赠一/安踏服装全场5折,运动鞋1双7折,2双5折
李宁部分商品5-7折/罗日雅泳装5-7折/罗莱、梦兰、床品全场3-6折
紫罗兰床品新装开柜3-5折,满500元送指定礼品一份/鞋包全场3.5折(5月1-7日)

CEMNI平年:香港金像奖天皇巨星珠宝首饰部分展示
购球类满1000元返200元/购吊坠满3000元赠K金项链一条/珠宝30分成品最低4888元,
50分成品最低8888元起售
周大生:“幸福时刻”对戒3999元/对,(5.1-5.3携结婚证购买)
享受9折优惠,具体活动见柜台明示