



责任已成为一种习惯

姓名:陆奇志
年龄:46岁
星座:狮子座
职业:友谊华联商厦营业主任



和28年前进入友谊华联商厦开始工作相比,现在的陆奇志,早已是静如流水,事业、家庭、孩子,以至于生活,就像流淌的潺潺溪水,在静籁中融入岁月的流连。

让顾客成为朋友

时下的华联商厦,熙熙攘攘的购物者穿梭其间,谈吐颇为温婉的陆奇志赢得过很多顾客的赞誉,“很多人已经成为自己的朋友,有些忠实的老顾客,每次来都喜欢找我服务。”说起这些老顾客,陆奇志感慨良多。

一天,一位顾客领着全家人来购买玉器,陆奇志很热情地接待了他们,并成功地将一枚翡翠戒指推销给了顾客,顾客当时很满意。没有想到,第二天那位顾客就找上门来,要求退掉这枚戒指,原因是“有瑕疵”。顾客来时情绪激动,一定

要将戒指退掉。然而,陆奇志并没有跟顾客理论,而是等顾客的火气和激烈的言辞都说完后,才适时地为顾客解释:根据规定是不能退换,但出于您的具体情况,我亲自去找领导给您退掉。此话一出,顾客就改变了态度,感受到了陆奇志的真诚,此后竟然成为了她的朋友。“耐心和诚意换来的不仅是客户的信任,更能换来客户的善意。”陆奇志觉得,做好服务工作就是这么简单。

中年的责任就是一种习惯

说起工作的特性,陆奇志觉得虽然没有双休日,但周一

到周四之间能有一天休息已很知足了。因为每天上班都是站着,加上从业时间长了,身患颈椎病,有时候会感到头晕。但是只要在工作中,陆奇志就会全身心地投入工作,往往疏忽了对家庭的照顾。“女儿马上要读高中了,几乎没有时间和她在一起。”说到这里,陆奇志慢慢低下了头,双手也不自觉地搓着自己的裤子,仿佛是在刻意压制自己对女儿的愧疚,“但是为了工作嘛!”长舒一口气说。“虽然对家庭照顾不上,但是工作做好了,说回来,也是为了家庭更好。”对于家人的忽略,陆奇志很愧疚,“再过几年等退休了,再来好好照顾家庭吧,带着家人好好享受生活。”

有压力的时候,陆奇志也会像年轻人一样,和同事一起K歌、大吃火锅,转换一下生活的节奏。“我很喜欢唱歌,虽然工作忙,但是工作累了,哪怕唱一个小时的歌,我的精神就能重新焕发。”获得能量后再重新出发,“虽然等待的还是工作和家庭的责任,但是对于这一切,早已成了一种习惯。”

快报记者 陈诚

星座物语

狮子座:会把精力控制得很好,不会漫无章法地随兴浪费,而会让它们在一个稳定而有秩序的情境下发挥最大的功效。他们在做任何事之前都会设计一套完整的架构,把所有的相关因素都考虑在内,让自己轻而易举地控制整个流程。

金轮新天地 VIP礼送月 夏之初体验

五月繁花似锦,金轮新天地VIP特权倾情大放送,众多品牌感恩回馈,饕餮折扣,缤纷盛宴,再度钜献。美食、购物、娱乐一站式消费升级享受,欢乐体验消费无极限,全面唤醒你的购物欲。

金轮新天地5月特权大行其道,新会员办卡有礼,消费满500元可免费办理VIP卡,并赠送超值大礼包;老会员消费送礼,凭VIP卡消费满200元,赠送超值大礼包,每卡限一份,送完为止。消费满200元即将获赠1小时免费停车券一张,3张封顶。

“夏之初体验”选折最快乐:“玩”美课堂、扮靓DIY、时尚优汇圈,主题活动周精彩上演,优惠惊喜精彩纷呈。时尚达人休闲相聚,时尚生活创意空间。ZIPPO、Fête Fête、夏儿、阳光时尚等,多重倾情折扣席卷魅力风潮,动情声色渲染夏日靓丽风情。

“新美食主义”,味蕾狂享惠:如张生记、英伦烤全鱼、川江号子、韩山城、亨利之家、蜀味小馆、



花膳等特色美食商家,联袂领衔全场折扣,优惠连环,美味诱惑难以抵挡,全面唤醒挑剔味蕾。

“买书送好礼”:凭大众书局发放的金轮礼品券均可至金轮新天地4楼领取精美礼品一份。

夏日浓情下的金轮新天地,清新时尚、璀璨靓丽。美轮美奂的商场陈列,琳琅满目的店面视觉,精心装扮的美好环境,多重的折扣惊喜,赶紧来加入吧,在这里齐动各类感官,畅享美食、购物、娱乐浪漫体验,尽情享受金轮新天地5月的欢乐大放送。

活动

19999元办40000块的婚礼

19999元就能办一个40000元的婚礼!记者获悉,点今结婚吧将于近期举办19999元即可享受40000元婚礼服务的专场活动,内容包括:专业DJ/乐队、100名亲友用餐费用、迎亲花车服务等,更让人叫绝的是,婚礼不仅可以在豪华别墅举办,1912酒吧居然也可作为举办地。

据工作人员介绍,该活动致

力于让嘉宾群策群力,互动参与,充分享受过程中的愉悦和满足,特别符合年轻人追求时髦却又失实用的特点,让婚礼也能“潮”起来。活动甫一推出,就已经吸引了众多报名者参与。

还等什么,赶快踊跃报名参加吧。联系电话:96060 联系电邮:lag7700@yahoo.com.cn。

新街口 友谊华联商厦 过足购物瘾 “五·一”再去玩 今日9:30~23:00 连续14小时火热上演 4月30日 仅此1天

迎五一 激情狂购之夜 在现价基础上7、5、3、1折

华联现价=当前各大商场疯狂打折、送(减)礼金价 “五一”前夕,狂购之夜,好机会尽在您手中!

珠宝首饰文化节 系列活动之三 翡翠鉴赏展卖周

再掀高潮 投资鉴赏大讲堂 5月10-20日 上午10:30-11:30 下午3:00-4:00 现场聘请专家讲解翡翠的投资与鉴赏

全场翡翠、和田玉1折 特供:翡翠挂件50元 翡翠手镯80元 和田玉挂件80元

钻石全场2.6折+送黄金 香港名门珠宝购满1500元赠千足铸金摆件 中国黄金269元/克 PT950铂金429元/克 K金以旧换新 市价7折回购 5月1-2日特邀省珠宝检测中心专家开展现场咨询服务

二店二休 翡翠六伏 客服热线:8470 7320-2115 南京路中街27号 www.jiyuanhua.com 世纪华联 旗下零售商业品牌

Golden Wheel Incity 金轮新天地 购物·餐饮·娱乐·休闲

初夏购物季 选折最快乐 Summer

活动时间:2010年4月29日-5月31日 玩美课堂、扮靓DIY、美食天下、时尚优汇圈 主题活动每周精彩上演

时尚衣大调 魅力百分百 低至3折 D&T 丝芙兰 夏儿CHASEWEL 阿吉豆 G2000 林清轩 DICKIES 酷趣 热风 阳光时尚 Lollipops 奔趣 流行美 银匠世家

美食新主义 享受不间断 低至6折 大渔 蜀味小馆 燕行家 味千拉面 英伦烤全鱼 Donut time 外婆桥 鲜道寿司 叻沙咖喱 好粥道 台北小栈 八马茶业 精品烟酒

生活愉乐园 玩乐不设限 低至7折 汤姆熊 屈臣氏 朴坊 宝贝天使 图逗 迪斯尼精品屋 ZIPPO

VIP 礼遇月 特权大行其道 活动时间:2010年4月29日-5月16日

新会员办卡有礼 消费满500元可至4楼客服中心免费办理VIP卡,并赠送超值大礼包

老会员消费送礼 凭VIP卡消费满200元,至4楼客服中心领取超值大礼包,每卡限一份,送完为止。

买书我送礼 活动时间:2010年4月29日-5月31日 凭大众书局发放的金轮礼品券均可至金轮新天地4楼领取精美礼品一份

欢购直达 免费停车 活动时间:2010年5月1日-5月31日 消费满200元即将获赠1小时免费停车券一张,3张封顶

地址:新街口汉中门大街8号金轮新天地广场楼层:至4楼(地铁2号线) 客服热线:025/84773788 网址:www.goldenwheel-incity.com