

# 龙瑞装饰“装修质量我承诺”系列报道之管理篇 好管理打造“零缺陷工程”

在几乎所有做过装修的人都不得不用“装修是一门遗憾的工程”来安慰自己时,龙瑞装饰却通过不断改善管理,力争打造“零缺陷工程”。从提倡“钻石服务”到“十年质保”;从“限量家装”到“终身维修”……龙瑞装饰不断提升的施工质量一次又一次证明了自己的实力。

## 敬业态度是首位

在龙瑞看来,好的工地是需要科学管理的,而人员配备上也要精挑细选。这些都成为龙瑞敢于提出“十年质保”的信心保证。

那么龙瑞是怎样实现家装中的“零遗憾”呢?龙瑞装饰董事长助理徐宁觉得,装修不仅是一项技

术活,更是由服务团队的“敬业态度”所决定的。在对人才进行培养的时候,龙瑞都要求要用高度认真负责的态度做好每一件事,这是其他公司难以模仿的精华之处,因为坚持是需要信念的,龙瑞完善的公司体制能让每个员工都有想获得荣誉感和成就感的事业冲动。

## 施工标准节节高

在装修行业,能喊出“十年质保”不是一件容易的事。“常人容易忽略的地方你没有忽略,常人没有重视的细节你更重视了,即便是同样水平的施工人员,同样的用材,也会产生完全不同的结果。”

龙瑞装饰董事长助理在接受记者采访时说,在龙瑞的企业内控标准中,不仅各项均符合国家施工标准,更有多项“破纪录”的施工标

准,可以使业主的切身利益得到极大保证。如国家规定照明主线为1.5mm<sup>2</sup>,而龙瑞则将规范提高到2.5mm<sup>2</sup>,直接提升了业主的用电安全;国家规定墙砖空鼓率不得超过5%,而龙瑞则要求墙砖不得有任何空鼓,提高了安装精度,而这也正是龙瑞优秀施工品质的基础和保障。

## 明星标兵是榜样

为了调动公司里每个施工工人和施工队的积极性,龙瑞装饰还经常在公司内部举行形式多样的评比。“龙瑞装饰会不断对施工队进行考评、筛选,优中选优地挑选出明星施工队。明星施工队都能按照龙瑞装饰的施工规范进行施工,这些施工规范全部符合国家相关标准,有的还高于国家标准。”徐

宁说。

“不仅如此,在施工队之间,我们也会展开不同主题的培训、探讨,就一些装修中的常见问题,让施工工人进行讨论,寻求最佳解决方案。”徐宁告诉记者,如果有工人能提供好的解决方案,公司也会给予奖励,并将这种较为有效的做法在所有施工队中进行普及推广,以促使公司所有工地工艺和质量

## 多层管理更有效

提出十年质保之后,龙瑞装饰对所有施工工程把关更加严格了。据徐宁介绍,目前龙瑞装饰特设了多级监理,确保所有的工程质量都能达标。不仅如此,龙瑞装饰的高层领导也会亲自到工地检查工作,把控施工质量。

## 活动链接

### 近百个工地任你抽查

龙瑞装饰将在全城开放近100个在建工地,包括楼盘、面积、施工阶段等详细信息。消费者只要感兴趣,可以随时预约参观其中的任意一个工地。龙瑞装饰在业内有“明星工地”的美誉,这些明星工地平时怎么样?龙瑞精心培养的明星施工队是如何开展工作的?相信通过这次工地全公开,消费者会对龙瑞所有工作人员的职业素养、职业习惯有更为直观的了解,也能对龙瑞装饰的管理有一次全新的认识!

咨询热线:  
84783564、84783663

快报记者 王燕

**美智庭装饰·美庭家居**  
www.meiting.com.cn

**家装您就是放心不下,还缺乏安全感,怎么办?**  
“我是如何赚您钱的,您又是如何省钱的?”您的确需要真相!

“王婆卖瓜,自卖自夸”,大家都说自己家装做的最好,您对价格高低老是搞不清,怎么办?用环保问题吓您,用涨价忽悠您,那叫“恐怖诉求”,慌不择路是因为太不知情!所谓设计好一点,所谓施工好一点,一定要用千万种理由让您出高价!

南京电视台南京家装栏目&美庭家居2011年24场家装解析活动之八

**关于装修,别人不能够/没办法/没能力告诉您的,我来统统讲给您听!**

课堂: 4月23-24日(周末) 14:00

地点: 鼓楼旗舰店(中山北路26号新晨国际大厦21楼)

报名热线: 83206210 / 68551327

(全天免费设计咨询,免费午餐,活动场地有限,敬请提前报名预约!)

58631078 / 56227241

以下优惠限  
4月30日前  
预订家装合  
同的业主

- 全项、老房套餐客户: 免费赠送2000元价值橱柜
- 所有套餐内的橱柜人造石台面均免费升级为卡罗拉石英石(市场价1380元/米)
- 所有套餐决算价超过九万元赠送价值2200元希尔乐热水器一台(指定款)
- 基本套餐赠送30元/m<sup>2</sup>水电工程
- 现场交500返1000元主材、交1000返2000元主材
- 288/528/568套餐客户瓷砖免费升级为罗马利奥388/688/728系列
- 388/688/728套餐客户地板可免费升级为生活家实木地板(共6款)
- 半包客户: 最高可送决算价20%罗马利奥墙地砖或生活家地板

### ★现场抽奖

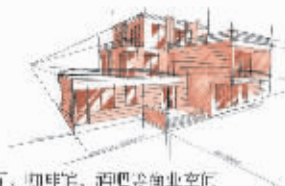
- 一等奖1-2名2000元主材券;
- 二等奖3-5名1000元主材券;
- 三等奖5-8名500元主材券

电视专题互动: “南京家装”栏目《老徐说家装》 播出时间: 每周五至周日 生活频道 18:40-19:00 影视频道 15:20-15:30 教科频道 00:35-00:45

老史设计

**老史装饰设计工作室**  
LAO SHI DECORATION & DESIGN STUDIO

http://www.laoshi-design.com/ 承接别墅、跃层、大平层、酒店、餐厅、咖啡厅、酒吧等商业空间



老史 主笔设计大师

贺老史高端设计工作室 周年庆

4月20日-5月2日盛邀尊贵业主莅临共鉴

**4月24日 大师设计品鉴会**

(下午1:00-5:00) 活动地址: 玄武饭店二楼锦绣厅(报名预约订座)

报名业主亲临现场品鉴咨询即赠送精美礼品一份

解析楼盘: 雅居乐二期、宋都美域、天正桃源、金地自在城、天泽苑二期、银城聚锦园、清溪花园、颐和南园三期……

尊享热线: **025-51885498**

公司地址: 应天大街388号1865创意产业园C3幢1008座(老晨光厂, 中华门地铁东1000米)

公交线路: 14、46、110、126、东奥线到养虎巷下

以下品牌共贺周年

