



飞利浦官网



淘宝网产品页面

2011年5月31日晚,飞利浦(中国)投资有限公司决定召回三个型号的电吹风。

5月31日,国家质检总局发布公告称,飞利浦(中国)投资有限公司递交了召回报告,决定召回从2008年1月到2011年1月期间生产的HP4930、HP4931、HP4940这三个型号的飞利浦牌电吹风,中国地区涉及数量总计175.6万台。这成为发生在我国的迄今最大规模家电召回事件。

公告显示,本次召回的原因是这些产品因开关频繁使用,在极端情况下,可能存在过热现象,从而导致产品存在塑胶变形、冒烟或起燃的安全隐患。

小家电就没有大隐患?

存在安全隐患,飞利浦召回百万台电吹风

继节能灯召回后,飞利浦又陷电吹风“召回门”,频繁出现的质量问题让这家老牌荷兰电子巨头欲速而不达。那么,召回问题产品的后续结果怎样?市场上是否已经全部下架?记者对家电卖场及一些网店进行了走访调查。

【卖场】 售完没再上柜,已有新款替代

6月7日,记者走访了新街口苏宁、五星、国美三大家电卖场,在飞利浦专柜看到,十几款不同的电吹风价格从几十元到几百元不等,而应召回的几个型号的电吹风并没有销售。销售人员均表示,召回的电吹风都是老款,卖完后就没有再上柜,而HP4930、HP4931这两个型号更是在去年就被新型号HP8105、HP8106所替代。

【网店】 仍有部分卖家出售问题电吹风

截至6月7日晚8时许,记者在淘宝网上发现,有15家店铺出售飞利浦HP4930型号电吹风,11家店铺出售HP4931型号电吹风以及5家店铺出售飞利浦HP4940型号电吹风。

记者与淘宝卖家进行沟通后发现,问题电吹风并未全部召回,部分仍在销售。这些卖家表

示,他们不清楚问题电吹风被召回的事情,也没有相关部门或个人通知他们将这些产品下架。有的卖家甚至还在极力推荐被召回的这三款产品。

而淘宝网上飞利浦官方旗舰店并未出现问题电吹风,其销售人员表示,三款缺陷电吹风前几日已经被召回。

【官网】 问题电吹风仍在展示

记者进入飞利浦(中国)官方网站发现,所发布的召回信息并未出现在飞利浦(中国)官方网站首页,寻找许久才在该网站“客户服务”页面最靠近下方“值得注意的信息”一栏中发现召回信息。而在“产品中心”的电吹风页面中,三款被召回的问题电吹风仍然在公开展示,边上也并未有任何相应提示和说明。

随后记者拨打飞利浦官方客服热线进行了询问,针对为何被召回的问题电吹风型号还在公开展示,客服人员解释是因为

召回的仅是2008年至2011年1月间生产的电吹风,并且非常肯定2011年之后生产的同款型号电吹风无任何质量问题,可以放心使用。此外,客服人员表示消费者如有符合批次、型号的电吹风,可拨打8008200930或在线登记进行退换。

记者手记

小家电也有大隐患

相比于大家电的大笔支出,小家电的小额支出让消费者难以当回事,于是发生故障的小家电便成了“鸡肋”,“食之无味弃之可惜”,与其花钱找人维修不如再花钱买个新的,也导致相当多的消费者在购买小家电时态度十分随意,更不会留意所买产品的售后服务,这让不少小家电厂商钻了空子。业内人士提醒,小家电不代表不存在大隐患,安全问题不容忽视,飞利浦召回有安全隐患的电吹风,正是给“随意”的消费者做个警示。

实习生 陈月 快报记者 王翌羽

新品上架

微、生、厨战略整合

格兰仕集团军作战打造国内小家电冠军群

近日,格兰仕在南京正式对外发布“格兰仕微波炉、生活电器、厨房电器战略整合”,宣布以集团军作战,全面出击小家电中国市场,并高调公布格兰仕志在谋取国内首个小家电冠军群的战略。这是继格兰仕空冰洗整合之后,格兰仕集团发布的又一重大整合重组消息。

格兰仕执行总裁梁昭贤表示:格兰仕此次战略整合是把微波炉、生活电器、厨房电器从品牌、通路、架构等方面进行全

方位整合,成立新的生活电器销售总公司。这是一次全新的战略升级,也是格兰仕由原先的微波炉、电烤箱单项冠军向打造“冠军群”延伸的大战略的超常规整合,更是符合时代和国家宏观经济发展、家电市场发展的大整合。据了解,这是格兰仕横跨微波炉、生活电器众多品类、厨房电器众多品类的首创的全新市场战略,将实现从单一产品作战到多个产品线抱团作战,从单一产品的市场

粗放管理向多产品线市场融合管理,从单一产品资源配置到多产品市场资源规模化,实现产业链各环节的资源优化,实现产业链各管理单元的协同效应,达成共同体作战,市场快速反应和扩张的目的。根据此次战略整合的规划,格兰仕微波炉、生活电器产品、厨房电器产品有望在十二五期间完成集团既定的350亿元销售目标,并向500亿的销售规模冲刺。

快报记者 沙辰

西门子真空零度冰箱携全线产品新鲜亮相

2011年6月1日,西门子家电在上海发布了革命性的真空零度保鲜冰箱,以抽出空气、精准密封实现极致保鲜的真空舱,再次刷新了食物保鲜历史。

发布会上,新冰箱的视频广告吸引了观众的眼球,以自闭症儿童画作为素材的公益冰箱贴令人赞叹,而随即亮相的真空零度保鲜冰箱更是惊艳不已。本次抢“鲜”上市的真空零度保鲜冰箱,在西门子真空零度保鲜技术的基础上搭载了真空舱,通过快速抽离空气,减缓食物氧化过程,可谓将这项跨时代的保鲜技术发挥到了极致。正如盖尔克先生介绍的,真空舱内部的低温无氧环境能牢牢锁住原汁原味,真正将食物定格在最新鲜的状态。值得一提的是,真空零度保鲜技术自2009年抢滩市场,搭载该

技术的西门子真空盒冰箱随即受到追捧,销售连续上涨50%。而实现了新鲜升级的新品真空舱冰箱,更是完美诠释并应用了真空和零度的尖端技术,必将拥有广阔的市场前景。

除了真空零度保鲜冰箱外,西门子家电还在现场集中展示了全线冰箱产品多达二十多种型号,包括I-Fresh冰箱、玻璃门冰箱、双开门冰箱、Cool Concept系列冰箱、E智触控系列冰箱等,成为难得一见的“全家福”,更使西门子冰箱的发展史历历在目:从第一台家用电冰箱的突破,到革命性的真空零度保鲜技术,在制冷保鲜技术的发展历程中,西门子家电一直坚持不懈地加强研发,追求保鲜效果的最高境界。而此次的真空零度保鲜冰箱,实现了在高科技应

用和产品设计理念上的又一次自我超越,更因此获得了刚刚结束的2011冰箱发展高峰论坛的“冰箱行业技术革新大奖”。

刘媛媛



专家教你如何正确玩转iPhone4

说起当今市场上最火热的手机,毫无疑问当属iPhone4了,这款在去年发布的手机就像乔布斯所说,“再一次,改变世界”。拥有一部能够改变iPhone4的你,在最初的兴奋之后,当你发现别人将iPhone4玩得花样百出时,自己除却打电话和发短信外,连激活都需要别人的帮助,感觉多难堪啊!在全国最专业IT连锁宏图三胞南京珠江路旗舰店内,一位“智能手机加油站”工程师表示,想正确玩转iPhone4,必须要知晓并掌握一定的使用技巧。

宏图三胞 PC MALL

您身边的电脑专家

入门篇

激活、注册必须做

因为iPhone 4需要的手机卡比常见的SIM卡要小,所以拿到一部iPhone 4手机后,首先就是要解决SIM卡的问题。

因为对iPhone 4用户来说,机器所使用的是“小卡”;“即使装上了手机卡后,iPhone 4仍然不能直接使用,这是因为它比其他手机多了一个‘激活’的步骤。”珠江路苹果零售店的工作人员小张告诉记者,“这个步骤其实很简单,只要通过数据线将iPhone 4连接电脑,打开iTunes软件,按照提示的步骤按‘确定’即可。”激活后,iPhone 4里除了有限的几个软件,如记事本、计算器、时钟外,其他软件都需要根据个人喜好进行安装。而安装iPhone 4软件的第一个关键步骤,就是注册一个iTunes账号,完成注册后到邮箱进行确认后,就能在苹果App Store下载免费的应用软件了。

进阶篇

音乐、视频同步要小心

据记者了解,包括iPhone 4在内的“苹果系”,想要传输歌曲或视频,都需要通过iTunes这个软件,而且iTunes是需要自行去苹果网站下载。“为什么iPhone不能像其他手机一样,把歌曲和视频直接通过USB导进去,非要通过iTunes呢?”相信这个问题让很多iPhone用户都困惑不解。一位业内人士如是说:“苹果公司对版权是很重视的,这样的设计主要是出于对版权的保护。”

江苏联通沃体验店的工作人员介绍,“一部iPhone4只能在iTunes账号授权的五台电脑上,通过iTunes软件进行同步,如果使用未被授权电脑,即使电脑里安装有iTunes软件,iPhone4内的音乐被全删掉后才能传输新的音乐。”视频的同步也是同样,同时视频格式必须为iPhone 4支持的MP4或者mov两种格式,常见的avi、rmvb、mkv等格式iTunes均不支持。

技巧篇

关闭后台运行软件

iPhone 4与前几代iPhone最大的区别就是支持多任务执行软件。但或许你还不知道,在你运行了某个软件之后,按Home键切换到其他功能或软件中,原来那个软件并没有自动退出,而是转为后台运行。

如何关闭不用的后台运行软件呢?“智能手机加油站”工程师告诉记者:“像操作鼠标那样,快速双击Home键,你会看到屏幕下方弹出一个任务栏。上面显示的图标就是正在运行中的软件或程序。然后将手指按住任意一个图标不放,大约3秒钟,所有的图标就开始抖动起来,左上角出现一个红色的小圆圈;此时,只要点击想要退出的软件图标左上角的小圆圈即可彻底退出。”

应用篇

导入其他品牌手机通讯录

如何从其他品牌手机向iPhone 4导入通讯录呢?相信这是目前很多用户最关心的问题。对于有恒心的人,可以一条条重新输入到iPhone 4里,但是这个方法绝对不适合交际广泛的人群。

以记者为例,近千条的联系入若手工输入,那真是“灾难”。事实上,除了多次复制到SIM卡上的方法以外,批量将通讯录导入到iPhone 4还是另有方法。以诺基亚为例,首先安装诺基亚PC套件,然后选择“同步”功能,将通讯录同步到微软Outlook的“联系人”组中,其次,在iTunes软件,选择iPhone 4的“信息”这一项,然后在“同步通讯录”前面的方框打勾,在后面的选择项里面选择“Outlook”即可。一共就两步,超简单吧?快报记者 徐勇

【名词解释】

越狱 简单来说,“越狱”就是破解苹果的保护权限,可以用其他的同步软件来交换数据,如91助手。



国产空调已掌握变频核心技术



随着气温的不断升高,空调销售旺季已在五一假期悄悄启动,然而面对着空调市场上五花八门的型号、功能究竟该如何选购?《e时代》特别邀请空调专家格力为消费者开设空调大讲堂,专业客观地向读者讲述那些购买空调时心存疑虑的卖点。

据介绍,格力电器拥有制冷技术研究院、机电技术研究院和家电技术研究院三大研究院,已建成拥有热平衡、噪声、可靠性等300多个专业化的测试中心,其中有171个实验室已经相继通过了6种国家或国际组织认可。截至目前,格力电器已拥有国内外专利3500项,其中发明专利350多项。

格力电器自主研发的变频控制技术,取得多项核心技术突破,例如:自适应转矩控制技术,从根本上解决了单转子压缩机低频振动的问题;单周期功率因数校正技

术,实现了压缩机母线电压的主动控制,可靠性得到了进一步的提高;单芯片驱动集成技术,电路集成度更高、处理速度更快。其中自适应低频转矩控制技术,经国家权威机构鉴定达到国际领先水平,并在直流电源装置、提高功率因数及调节其输出电压的方法,转矩自动补偿系统和转矩自动补偿方法等方面获得国内外7项发明专利。应用格力低频控制技术的格力U系列变频空调,最低运行频率可达1Hz,运行频率为1Hz时只需45瓦的功率便能实现恒温运行,相当于只消耗一个灯泡的电量。与同冷量的普通空调相比,一台1.5匹冷量的格力1Hz变频空调一年可节约用电约471度。

夏季空调实用贴士

天热开空调如何更省电?

1. 细心调节室温,制冷时定高1℃,制热时定低2℃,均可省电10%以上,而几乎感觉不到温度的差别。
2. 定期清洗滤清器。
3. 尽量少开门窗。
4. 勿挡住室外机的出风口。
5. 选择适宜出风角度。
6. 控制好开机和使用中的状态设定。

王翌羽