

# 重要时段,客房涨价得提前备案

## 南京酒店业价格管理办法出台,今年11月1日起正式施行 物价部门表示:如果涨得太离谱,或者理由不充分,将进行“约谈”和劝解

作为著名的旅游城市,南京每逢重大节假日,酒店客房总是供不应求。客房价格也往往是酒店“说了算”,想涨就涨。昨天,记者从南京市物价局获悉,为了解决这一问题,《南京市规范酒店客房市场价格行为的办法》正式出台,并将于今年11月1日起正式施行。

□快报记者 沈晓华

### ■ 出台背景

#### 赶在青奥会前 整顿好酒店市场

据南京市物价局综合处副处长张发武介绍,酒店客房实行的是市场调节价,由经营者自主定价。近年来,我国举办了一系列重大的国际活动,如北京奥运会、上海世博会、广州亚运会等,举办地客房需求量急剧增大,出现了酒店频繁调价,少数酒店还存在不规范的价格行为。为此,去年下半年国家发改委、旅游局、工商行政管理总局联合下发《关于规范酒店客房市场价格的意见》,省物价局进行了转发,并提出了贯彻意见。

南京市物价局立刻展开行动。“考虑到2013年亚青会和2014年青奥会在南京举办,解决酒店调价等问题刻不容缓,物价局立刻联合旅游、工商等部门开展调研。”从调研的情况看,南京酒店客房市场总体情况还不错,但也存在一些问题,如明码标价不全、不够规范,重大节日期间频繁调价,个别酒店还存在价格欺诈行为等。针对这些问题,南京市物价局会同南京市旅游局、南京市工商局拟定了《南京市规范酒店客房市场价格行为的办法》。并在最近正式出台,并将于2011年11月1日起正式施行。

### ■ 新规

#### A 所有商品服务要“明码实价”

据介绍,该办法主要有三点内容。第一方面是规范标价行为。办法要求酒店对所有的服务项目,包括客房、餐饮菜肴、酒水和饮料,客房内有偿使用的物品、影视点播、电信资费

及电信服务费、网络宽带资费及服务,遗失、污染和损坏物品的赔偿价格等必须明码标价。“就说客房价格吧,酒店的标价名目繁多,有的叫做今日价格,有的叫做挂牌价格,还有

的叫门市价,看得人一头雾水。”而在出台后,要求标价要一致。在草案中,第6条就规定:各类客房价格及结算起始时间等相关信息,必须在大堂、前台等醒目处位置进行公示。

#### B 想调价,得提前一个月备案

第二方面是建立价格制度。首先是价格信息报送制度。要求酒店在每年1月10日之前,将前一年各月客房门市价、实际成交价及客房入住率等相关信息报属地价格、旅游园林主管部门。其次是重点时段调价备案制度。在元旦、五一、国庆、

春节等旅游和出行集中的重大节假日期间,或者国家、省在我市举办重大活动之前一个月及期间,酒店调整客房价格应提前一个月将调价理由、调整幅度和实行起止时间,报属地价格、旅游园林部门备案。

如果涨价要提前一个月报

备,这意味着遇到节假日,酒店只能涨一次。同时,涨价的幅度也将有望被控制住。张发武介绍,如果涨得太离谱,或者调价的理由不充分,将对酒店进行“约谈”和劝解。如果降价了,是不是也要备案呢?对此他表示,降价不管,只针对涨价。

#### C 执行情况将与酒店评级挂钩

三是价格监测和信息发布制度。要求价格、旅游园林主管部门加强对酒店客房价格监测,并通过政府或部门信息网站,及时向社会发布重点酒店门市价格,促进酒店价格竞争。此外还有建立内部价格管理制度。要求酒店配备专职或兼职

的价格管理责任人,建立价格管理台账,接受价格主管部门的管理和监督。

有市民担心,这样的规定,如果酒店不执行,又能怎么办?南京市物价局综合处副处长张发武介绍,办法规定,酒店的明码标价执行情况、价格信息报

送情况、调价备案执行情况和临时价格干预措施执行情况,都将作为申报江苏省价格诚信单位、旅游星级饭店复核、企业营业执照年审的重要内容。也就是说,如果“不听话”,那酒店在评选上述资质或者复查时,就会得到“不及格”。

# 常州一公务员8年帮扶300多名学生

上周五,快报报道了安徽省池州市49岁光棍叔叔抚养哥哥的三个孩子上学艰难,常州一对夫妻远赴安徽送上学费和生活用品的感人故事。昨天,记者了解到,这对夫妇之所以选择帮助这家的孩子,有一个人在中间起了“牵线搭桥”的作用,他就是章太月,常州规划局监察支队一名普通公务员。而更让人惊讶的是,从2003年至今,通过章太月的“牵线搭桥”,已有300多个学生获得了资助。由他所创立的“龙城助学志愿者”队伍也越来越壮大。



章太月在和受助学生交流

#### 8年帮扶300多名学生

张轶是常州市天宁区雕庄街道的一名村委工作人员,老公刘伟经营企业,收入还不错。谈起助学池州那家孩子的事,张轶表示,本身就想多做一些善事,尽自己的能力多帮助一些需要帮助的人。

而此次能有缘分认识章萍萍一家,并形成长期结对帮扶,张轶表示是缘于一个人“牵线搭桥”,他就是章太月,现任常州市规划局监察支队队长,一个普通的公务员。“在电视上看到他助学的感人事迹,正好我们一直想资助学生,就打电话通过电视台找到了章太月。”

据了解,此次安徽池州一行,章太月不仅“促”成了张轶夫妇和章家这一对,另外还有两对。同样在墩上街道,另一个小山村叫山湖村,郑婷和弟弟

郑洁成绩也十分优秀,但因为7年前爸爸不幸遭遇车祸后,只有妈妈一人抚养两姐弟,明年姐姐高考,弟弟中考,也将面临上不起学的困境。在章太月的“牵线”后,常州一位装潢公司老总何涛涛对帮扶郑婷,弟弟郑洁则由常州市安徽商会常务理事孟锐资助。

虽然此次在池州,算是章太月带领爱心人士进行的第一次捐资助学活动,但是在安徽,这项爱心活动早已持续了8年之久。在安庆市一个叫望江县的地方,通过章太月的“牵线搭桥”,常州爱心人士进行结对帮扶的孩子,目前已达到了300多个。

“望江那边主要是一些中小学生的,目前我想把重点放在成绩优秀的高中身上,因为他们离大学更近,但因为学费又好像更遥远,如果有人能

这时帮帮他们,用不了几年就能成为人才,回报社会了。”

#### 只当“红娘”不接触钱物

章太月自称“只是个小公务员”,但是凭着自己的执着,在8年的时间里,硬是从常州“拉”了一大批人到望江资助贫困学生。为何他有如此大的吸引力?章太月表示,可能是他的资助模式比较独特,能够被资助者广泛认同。

虽然自己长期资助两个孩子,但章太月更多的角色是充当一个“红娘”,“我只是一个中间人,不直接接触钱物,只为资助者和受助者牵线搭桥。”

章太月有一个QQ群,名叫“龙城助学志愿者”,群里成员分为资助人和受助学生的老师。“群里老师会提供一些新的贫困生资料信息供志愿者挑选,我所做的是要核实贫困生信息是否真实。”资助人选好资助对象后,章太月会组织资助人与受助学生面对面交流,并实地家访贫困学生的真实生活状况。形成结对帮扶后,每年的助学金由资助者直接打给学生本人或者交由学校统一保管。“每次学生需要时签字领取,学生必须经常给资助者写信,告知收到多少资金物资和聊聊自己近期的生活状况。”

除了做“红娘”,章太月还充当了“心理老师”。因为受助学生大多是单亲家庭孩子,且家庭贫困,章太月表示不仅要从经济上给予帮助,更要从心理上合理引导。

### 在家就能“逛” 网络版观前街

昨天,规划总投资1.82亿元的国内最大的3D虚拟街平台在苏州高新区科技城正式启动运营,今后,在家中便可以去“逛街”。

记者了解到,苏州最热闹的商圈——观前街以3D效果呈现在屏幕上。工作人员展示了操作方法,首先输入3D虚拟街的网址,选中观前街后即可进入“逛街模式”。工作人员介绍,虚拟街区里的店与观前街的实体店是一一对应的,因此,网民只要点击屏幕中的店就可以直接与店内员工对话,看中某一款商品的话,界面中立刻会出现商品的详细情况,甚至可以通过设定用户的体型信息直接“试衣”。整个“逛街”过程跟真实逛街几乎没有差别。据悉,明年上半年还将在杭州、上海、无锡、南京四个城市各追加四个商业中心和四个知名批发商城上线。

快报记者 王玲玲

### 常溧高速开工 预计2014建成

昨日上午,常溧高速公路开始全面施工,预计2014年建成通车。届时,从常州到溧阳走高速将缩短半小时车程。

据悉,常溧高速公路全长38.42公里,整个工程概算投资28.14亿元,是规划中的芜湖—常州高速公路的组成部分。常溧高速按四车道高速公路标准建设,路基宽度28米,设计车速120公里/小时。(张和平 姚斌)



快报9月2日报道