

后续报道

“两名留学生在悉尼惨遭暴打”

就我留学生被打事件,悉尼市副市长致歉

快报讯(记者 贾磊)前天中午,澳大利亚悉尼市副市长郭耀文在他的新浪微博@RobertKok中,向在澳洲火车上遭到暴打的两名中国公民道歉,与此同时,澳大利亚华人组织和留学生群体,也在用各种各样的方式为同胞进行声援。

“首先,我要对@Xuan皓等两位同学在悉尼火车上的不幸遭遇诚挚道歉……我本人也是澳大利亚的早期移民,我坚信,在这个国家的每一个人都应该享受平等和尊重。我将尽快和警察与学校联系,让悉尼市政府为两位同学提供更多帮助,并随时公布进展。”郭

耀文的微博内容得到不少网友的肯定。

就在事情发生的几天时间里,澳大利亚留学生代表与华人团体也在为受伤的同胞奔走呼吁。

“飞去看望伤者也是为掌握第一手资料,为接下来建言政府保护留学生及每个普通公民做准备。建

议新南威尔士州参考维多利亚州今年新政:“配备火车站安保员”制度,虽还很不完善,至少计划各大车站除了配备6名警察,还应配备另外的2名安保员。”在澳大利亚留学生中素有声誉的留学生代表杨超在自己的微博上这样建议当地政府。

也有不少学生计划在休息日去看望受伤的同胞,而伤者之一的留学生小闵,在微博上透露出,“请大家把注意力继续放到案件本身的进展上,而不是那些谣言上。并且,我们并没有获得最新的进展通知,所以,无法发表更新。再次感谢大家的关心和支持。”

熟悉的足疗师离职 消费者想退卡很难



“办卡就能打85折”、“办卡就能买一送一”,在日常生活中,商家用办卡的形式来吸引消费者的情况屡见不鲜,不少消费者也冲着划算的心态办卡。但是当双方发生不愉快,消费者想退卡时恐怕就没那么容易。南京一位消费者因为熟悉的技师离开,打算退掉美容院的卡,就遇到了困难。省消协专家指出,消费者办卡时双方缺乏详细的书面合同约定,且卡背后经常出现的“解释权归企业”会减轻商家的责任,省消协正打算起草格式条款,来对付美容保健行业中这个普遍存在的霸道行为。

□现代快报记者 马乐乐

足疗师离职,她想退卡了

许女士是南京圣梦美体美容院淮海路店的老客户。早在1998年,她就在这家美容院做足疗。“当时是看到他们在搞活动,我就去这家店试了试足疗,感觉还是不错的,后来我就长期在这家店做足疗。”她说,一位姓金的师傅帮她做过足疗后她觉得很舒服,此后就一直由金师傅长期为她服务。

在足疗过程中,金师傅提到了美容院办卡的事,许女士前后在店里办了好几张卡。

去年年底,许女士又在店里

办了一张半年消费24次的腿疗卡,不过这张卡却没有使用多少回。“我原来住解放路,到他们店里挺方便的,后来搬到大明路,离得远了去就不太方便。”另一个重要原因是,一直为她服务的金师傅离职了。许女士觉得,换了其他师傅之后她总感觉不太满意,因而也就渐渐不太想到这里来消费。

她称自己找到店家要求退卡,但是屡次被“踢皮球”。无奈之下找到省消协,在消协的多次协调下,店家答应将腿疗卡中的2500多元退还给许女士。许女士

手里还有两张足疗卡,她说也不打算退卡了,就让自己的母亲到这里来继续使用。

这家美容院的李经理昨天解释说,许女士在美容院里办过卡,就视为将接受美容院提供的服务。“如果是美容院不能提供相应的服务,或者提供服务质量不好,我们可以无条件退卡。但是她的理由是原先的师傅离职,这个理由很难成立,因为在美容行业里技师的人员流动是很频繁的,其他技师也能够提供同等质量的服务。”

点评 退卡难是美容保健行业普遍现象

“许女士的这个案例比较典型,消费卡中的霸王条款可以说是目前美容保健行业中的普遍现象。”江苏省消协投诉部部长居上说。据她介绍,由于消费者在办卡

时,商家普遍不会给出书面协议,因此在发生纠纷时消费者往往都处于弱势地位。“省消协准备起草相关格式条款,希望今后用书面协议来保护消费者权益。”

征集方式

如果你遭遇了“霸王条款”,可以通过以下几种方式向我们举报:

- 1. 拨打快报热线96060
- 2. 发微博,加标签#挑战霸王

条款#,并@现代快报,说出自己的经历

3. 发送邮件至 xdkb2012@126.com,请留下姓名和联系方式

问政

盘金华府旁冒出大片违建,业主怒讨说法

■浦口区规划办确认,开发商未获规划审批,此建筑确属违建

■盘城街道城管称已下发停工通知,业主称现场仍在施工

“盘金华府开发商违规建房,没人管吗?”日前,家住南京浦口盘城街道的读者杨先生(化名)向快报反映,开发商在未取得规划手续情况下建了一大排房屋,一旦建成势必挡住他家的采光。为此他向相关部门反映,但是一直没人出面处理,最后他只有求助媒体。记者随后展开调查。

►图中右边一排建筑即为在建违建



业主:开发商盖违建影响我家采光

杨先生一家原来住在浦口区盘城街道丁解村,2009年街道实施拆迁,他用拆迁补偿款购买了盘金华府40栋一楼一套住房。40栋是高层住宅,是盘金华府二期。杨先生告诉记者,当初选房时,开发商宣传的规划显示,40栋边上是一片绿地。约半个月前,他发现开发商在40栋西面和南面打起了地基。“可规划的明明是绿地,开发商怎么突然在上面盖房子啦!”杨先生很不解,“我们住在一楼,在建房屋离我家窗户就四五米。一旦房屋建成,我们家通风都会被挡住。”杨先生还称,他从相关部门获悉开发商在建房屋没有任何手续,为此他们业主曾向开发商提出,开发商根本不理睬他,他也向多个部门反映,相关部门也没有明确说法。“开发商违规建房,就是没人管!”杨先生说。

现场:施工方承认无手续但正在办理

盘金华府位于宁六公路东面,南京信息工程大学对面。4月17日记者来到现场时,开发商仍在施工,房屋地基已经做好。杨先生所住的40栋在整个盘金华府楼盘最西面。从南面马路进入小区,右面是多层住宅已经建好,目前已有业主入住,建好的楼盘前面有10多米宽的空地,中间有条马路。左面是在建的40栋高层住宅,高层前面就是在建房屋,记者粗略数了一下大概有七八间,每间约10个平方米,在40栋西面,还有一排在建房屋,长约四十米,至少10多间。就是西面这排建筑挡住了杨先生家窗户。随后记者从盘金华府售楼处获悉,在建的是小区车库,业主反映的问题目前街道已出面协调。现场施工单位一位魏姓负责人告诉记者,此处施工目前确实没有相关部门许可,但是手续正在办理中,

至于其他情况需要和开发商南京恒宇房地产开发有限公司联系。

恒宇地产:面对记者采访要求屡称“领导不在”

与此同时,记者向售楼处负责人提出,希望与开发商南京恒宇地产公司做进一步沟通。对方与公司办公室联系后说负责人不在。随后记者拨打了南京恒宇地产公司电话,一位前台服务人员得知记者采访意图后称“领导不在,我也处理不了”。电话中,记者希望对方将记者采访意向向领导反映,表示会到恒宇房产公司采访,对方表示同意。4月19日,记者来到位于南京建宁路上的南京恒宇房地产开发有限公司。途中记者用手机拨打恒宇公司电话,却无人接听。随后记者向该公司一楼门卫亮明身份,说明来意。门卫电话联系恒宇公司后告诉记者,他与公司前台联系了,对方称“领导不在”。记者提出,希望到恒宇公司与工作人员见面沟

通或直接与公司前台通话,均遭到对方拒绝和阻拦。

规划部门:没有规划许可就是违建

盘金华府在建建筑是否就是违建?4月25日,记者来到南京市浦口区规划办采访。信访科科长明确告诉记者,盘金华府40栋边上在建建筑没有规划手续。针对施工单位称正在办手续的说法,石科长表示,建设房屋必须在取得合法土地使用手续前提下,申请规划许可和施工许可手续,如果没有规划手续就不能动工,否则就是违规。石科长坦言,开发商到现在没有办好规划手续,不正说明规划手续办不下来吗?

据石科长介绍,此前开发商南京恒宇房地产开发有限公司确实口头向浦口区规划办提出,希望在40栋楼边上建车库,但是规划办综合考虑后认为,不适合建其他建筑,就没有同意。“没有规划手续建房就是违建,但是规划部门没有执法权,违建问题由城管部门处理。”最后石科长建议记者向城管部门反映。

街道城管:已向开发商下发停工通知

随后记者与南京市浦口区城管局取得联系。对方表示,盘城街道那片区域归南京高新开发区管委会城管局负责。记者拨打了南京高新开发区管委会城管执法大队电话,一位自称段姓工作人员表示,盘金华府违建问题他是知道的,据他所知该处违建涉及其他部

门,目前盘城街道正在处理。对方称,按照南京市规定,控违拆违,处置权利在街道。如果街道认为需要拆除要向区政府打报告,再由区政府批准,区城管局实施拆除手续。记者问对方,发现违建区城管局就不管了?对方称,处理违建程序要合法,需要现场调查、取证,这会有个过程,并建议记者与盘城街道联系。于是记者与盘城街道城管科取得联系,将盘金华府违规建房问题向城管科作了通报。一名女工作人员表示向领导汇报后会给记者一个答复,但记者一直未得到对方回复。

截至昨日发稿前,记者再次致电盘城街道城管科,一位工作人员称城管接到举报后已于4月23日向开发商下发了停工通知,目前开发商已经停工。投诉人杨先生则告诉记者,昨天他到现场看到“仍有人在现场施工”。盘金华府违建是否另有背景,违规施工能否被叫停?快报将继续关注。

现代快报记者 曹玉兵 文/摄

尊敬的读者,您有任何问题、困难,请直接登录http://wenzheng.dsqq.cn(现代快报“问政”官方网络互动频道),按右上方提示给我们留言。

问政热线:
025-84783527
025-84783479
13675161725

传真:025-84783477

快报一部主办