

“2012明星医院”之南京建国男科医院巡礼—— 倾心打造中国男科第一品牌



2012明星医院巡礼评比活动推出以来,得到业内人士和社会公众积极响应。在一大批大家耳熟能详的医院之中,南京建国男科医院凭借雄厚的实力很快脱颖而出。作为江苏省首批专业男科医院,南京建国男科医院经过7年发展,目前已成为集预防、保健、医疗、科研、康复于一体的现代化医院,建有国内首个男性功能检测评估与治疗中心,以及前列腺特诊中心、生殖整形中心、不孕不育诊疗中心、男科疑难病专家会诊中心等八大医学中心。医院始终坚守着“创名院、建名科、育名医”之理念。7年不懈地奋斗,7年执着的追求,在国家新政策和医院新管理之下,公众正感受到南京建国男科医院如同春天的泉水,欢快活泼,散发出勃勃生机……

□本版撰文 张弛

■诚心·服务篇

以人为本之理念贯穿始终

众所周知,专科医院要在残酷的市场竞争中脱颖而出,靠的就是高品质的疗效和人性化的服务。在南京建国男科医院,一切以病人安全为中心,提供身、心、精神全方位的照护,并不是一句空话,而是实实在在的。首先就体现在人性化的服务上。

漫步在南京建国男科医院,你可以看到这里各个楼层都有休息室、空调、沙发、纯净水、有线电视,还有各类报纸杂志存放在书架上,供病人等候就诊时消遣。甚至



输液大厅

为了让每位病人满意而归,对有特殊需要的病人可由导医小姐提供全程医疗服务,如咨询、划价、办理各种治疗手续等。

在南京建国男科医院,有一个细节被认为是“拿病人当上帝”的标本:门诊输液二室除了配置几十套每套价值2000多元的布艺沙发外,还装了两台液晶电视,中心大屏幕的液晶电视几乎让所有座位一览无余,左侧一台小液晶电视显得多余,坐在这台电视的座位上,发现只有这一个座位需侧头观看大屏幕电视,也就是说,这台小液晶电视是专门为这一个座位上的患者配置的。对此,医院副院长杨保民说:“确实,只有坐满了患者,这台液晶电视才能用得上,可一旦这个座位上的患者看不到电视,就是我们的失职。”并且医院还有一个承诺:只要患者在医院就诊连续三天对治疗有疑问,会立即安排多位专家会诊,找出问题症结,让患者满意。

■人心·名医篇

高端人才形成“特种兵部队”

“在引进人才的同时,建国男科医院考虑更多的是如何让人才更好地为患者服务。医院为各层次人才的进一步发展提供了广阔的空间”。医院负责人经常思索:怎样为员工构建心情舒畅、严谨高雅的工作氛围和文化环境,怎样激发和维护好员工充满热情、充满激情和认真负责的工作欲望。而这个思路也使得人才引进形成良性循环。

如今,江苏省性学会学术部副部长陈利生,江苏省首家性功能障碍司法鉴定实验室创始人马金涛、丁学刚,解放军四五四医院原泌尿外科主任宋永胜,全国著名男科专家、鼓楼医院原泌尿外科主任郑世广,鼓楼医院原中医科主任孙承祺,解放军414医院原院长严泽承,中大医院泌尿外科主任苑章,解放军454医院原麻醉科主任魏增智,江苏省人民医院原泌尿外科主任徐承良、程双管等专业权威人才均坐镇南京建国男科医院,他们



陈利生

马金涛

成为医院人才建设梯队上的一朵奇葩。

谈到建国男科医院的专家队伍,业内人士感叹他们就像一支“特种兵部队”,马金涛主任医师对性功能障碍、男性不育、前列腺等疾病有深入研究。徐承良、程双管、苑章教授从事男科、泌尿外科、肾移植专业近40年,经验丰富、技术精湛。郑世广主任则在泌尿系统肿瘤、结石、感染及慢性前列腺炎,前列腺增生等疾病及疑难杂症诊治方面有丰富的临床经验和深厚造诣……

■良心·质量篇

过硬技术撑起医疗生命线

医疗质量被建国男科视为生命线。医院为了提高医疗质量,特别充实了医务科领导力量,相应调整了各种质量管理工作委员会人员,细化了相应的操作流程,完善了疾病诊疗的临床路径,制定了医院应急预案,有效预防各类医疗事故和纠纷发生。

医院负责人介绍,这几年医院在加强医疗技术合作方面取得了重大突破,2005年他们成功地与韩国首尔清凉里本泌尿专科医院进行技术联盟,这标志着建国男科医院的男性功能重建技术步入先进行列。国内首个性功能检测评估与治疗中心的成立,则标志着建国男科医院步入一个新的发展阶段。

据悉,在中国性学会、中华医学会泌尿外科医师分会、中国男科学会的长期支持下,南京建国男科

医院的诊疗技术时刻保持与国内男科前沿技术同步,受到社会各界的广泛称赞和好评。比如医院在2011年率先推出“8大男科前沿技术”进行临床指导推广,将这涉及男科常见病种的前沿技术迅速的运用到临床诊疗之中,取得了显著的成效。其中“RF阴茎敏感神经分离术”“睾丸下降不全固定术”等都是省内首创手术,力求将专科医院的优势发挥到最大。光波微创治疗包皮、包茎术;第三代智源肽通导治疗前列腺疾病技术;细胞免疫与定性排毒治疗湿疣、疱疹技术等为医院品牌实力打下坚实的基础。我国男科学泰斗、中国工程院郭应禄院士,曾多次率专家团队前来南京建国男科医院考察交流,院士多次对该院男科前沿技术的临床规范应用情况作出高度评价。



南京建国男科医院大楼效果图

■用心·感受篇

这里的医生看病更愿意倾听

南京建国男科医院门诊,市区和周边地区慕名前来治疗和咨询男科事宜的患者很多,一位来看前列腺增生疾病的周师傅感叹,他在这里看病与其他医院看病最大的区别是,医生和护士非常热情,建国男科的专家接诊病人通常时间在20分钟以上,更多时候会耐心和病人交流。

患者均反映,建国男科的医生有一个特点,那就是他们愿意听病人倾诉。六合老病人钱先生有一次去建国男科医院看严泽承教授的门诊,他讲了很多与疾病无关的话,严泽承耐心地听着,认真地记着。严教授治病有一个习惯,先让患者把病史说透。病人自述时,他很少打断话头。后来病人突然拿起手机打电话给家里的妻子,床上电热毯忘了拔掉电源。这个电话似乎与治

病无关,但严泽承没有放过,他琢磨,这个季节天气不冷,干吗要用电热毯。一番追问,患者道出了昨晚肚子痛,他临时用加热的电热毯焐肚子。痛在哪个部位,是怎样的痛疼,持续的时间有多长,电热毯焐了症状是否减轻。一环接一环地追问,最后证实,患者的肚子痛,实际上就是前列腺炎症引发的会阴部胀痛。严泽承继而为患者做了前列腺指检,B超检查及前列腺液细菌培养,确诊后制定了极具个性化的治疗方案,两个疗程后,患者完全康复。

医生要多给就诊者时间,要多与患者交流。这是南京建国男科医院特殊的院规。而这里每一个医生都是这条院规的忠实执行者。因为一个好医生是要学会和患者交朋友的,朋友之间无话不谈,诊治起来就会得心应手。

■真心·创新篇

打造国内首个性功能测评中心

2011年3月中国首个性功能检测评估与治疗中心在南京建国男科医院正式启用。它的筹建得到了吴阶平医学基金会、北大泌尿外科男科中心、海峡两岸医药卫生交流协会、中国名协的大力肯定和技术支持。马金涛副院长说,中心以履行关爱男性健康、促进家庭和谐、构建和谐社会为己任;并在临床推广男性ED疾病规范诊疗标准,严格规范男性ED疾病的诊疗行为,切实服务于男性健康。中心集预防、保健、医疗、科研、教学于一体,提供男性功能方面的健康咨询、医学检测,为司法鉴定机构提供科学的检测数据和参考依据。

据了解,性功能检测评估与治疗中心引入的是全新的诊疗理念,在硬件设备及软件人才方

面的配备都下足了工夫。同时引进了国家司法鉴定规定要求的性功能检测检查检测、治疗设备及技术,包括Rigiscan 阴茎勃起硬度检测仪、神经诱发电位仪、多功能彩色多普勒超声仪、PE检测仪、多普勒血流检测系统、ED综合康复系统、海洋之星ED治疗系统、法国爱能男性ED康复系统、动脉血管内皮功能激活系统、RF阴茎敏感神经分离术、“六位一体疗法”等国际前沿的检测、检查及诊疗设备。

马金涛院长说,性功能检测首先是和电脑“对话”初步判断,在电脑上根据自己情况做一套问卷,专家会根据问卷结果帮助患者进一步“对话”机器设备,最后根据全部“人机对话”结果,得出评估结论。

建国男科大事记

2005年11月12日,确立为中国性学会江苏省唯一男科科研基地。

2006年8月8日,中华医学会泌尿外科分会副主任委员、江苏省医学会泌尿外科分会主任委员孙则禹来到建国男科医院参观。

2006年10月16日,南京建国男科医院获“全国十佳男科医院”称号。

2006年10月28日,世界第七个男性健康日,中央电视台“体育名嘴”韩乔生来到南京,并担任“建国男科医院健康公益大使”。

2006年12月29日,江苏省首例早泄手术在南京建国男科医院实施,填补了江苏医疗界早泄手术治疗的空白。

2007年4月20日至5月31日,南京建国男科医院承办中国性学会“2007男性生殖健康免费普查”(江苏站)活动。

2007年9月15日,由中国性学会、南京市第一医院与南京建国男科医院主办的“男性疾病最新疗法学术峰会”在南京举行。

2007年12月17日,中国性学会副理事长崔以泰、白求恩基金会会长于宗河来到男科治疗援助“冬暖行动”(江苏站)视察,对江苏站的活动给予了肯定和高度评价。

2007年12月24—30日,建国男科医院副院长杨保民主任医师随同集团专家前往台湾学习、考察专科医院管理模式,交流国际领先的医疗技术。

2008年1月3日,我省第一例运用显微外科技术进行精索静脉曲张手术在南京建国男科医院成功施行。

2008年1月4日,南京建国男科医院被评为秦淮区三信三优评委会评定为“三信三优”单位。

2008年1月9日,南京市秦淮区、南京市食品药品监督管理局秦淮分局授予南京建国男科医院等十家单位“明码实价诚信药房优胜单位”的称号。

2008年5月20日,南京建国男科医院累计向汶川地震灾区捐赠药品和善款,总计240余万元。

2009年5月23日,由海峡两岸医药卫生交流协会、吴阶平医学基金会共同主办,南京建国男科医院承办的“海峡两岸男科学术交流会”在南京召开。

2010年3月15日,南京建国男科医院被南京市消费者协会评为“南京市消费者协会理事单位”。

2011年3月11日 成立中国首个男性性功能检测评估与治疗中心。

