

影院重视服务质量是大趋势 现代快报记者 施向辉 摄

南京目前已有的27家影院，让观众进影院之前有了很大的选择空间。差异化的影院定位，也覆盖到更多的观众人群。不过，南京几家影院的相关负责人昨天在接受记者采访时都表示，未来南京的电影院不但在数量上会增加，在给观众提供的观影体验方面也会更加特色化，服务也会更加贴心到位。

□撰文 现代快报记者 应嘉轩

有此一天

未来南京观众到影院看电影将能享受到更为贴心和特色化的服务

未来看电影 你的经历可能这样

1. 在众多影院中选定一家你自己感兴趣的主题影院

2. 影院工作人员在数千部影片中向你推荐好片观赏

3.挑选自己想要的时段，到舒适的私人空间里观影

4. 观影中有专业服务人员随叫随到提供人性化服务

想想看

趋势1:特色化

未来南京会出现各种主题影院，甚至会有超级VIP厅

“南京的影院越开越多，竞争也越来越激烈，为了取得一席之地，影院肯定会想办法出新招。”东方院线副总经理陈卫在接受记者采访时表示，现在南京的大多数影院都没有鲜明的特色，在未来影院的发展过程中，特色化是各家影院必须强调的。

陈卫透露，南京目前已经有电影院在往特色化道路上发展。比如，目前正式落户南京UME国际影城（国际广场店）的Hello Kitty主题电影厅就算其中一个，这是全国首家Hello Kitty主题电影厅。据悉，整个影厅包括墙纸、椅子甚至地毯都是粉红色，墙纸上还印有Hello Kitty的卡通形象。除此之外，UME影城还计划推出Hello Kitty UME专版会员卡、Hello Kitty特色观影套餐等，一些节假日还会安排Hello Kitty真人玩偶在影厅里迎接大家，为大家服务。

此外，于5月1日在南京国际金融中心开业的艾米1895影城也是一家极具特色化的电影院，除了同步放映传统影院同档期的热映片，影院还特别设置了点播包厢。该影院营销部负责人邹津介绍，“点播包厢主要是给观众提供点播看电影的服务。大小不一的包厢能同时容纳2至8人不等，观众在选片区选好片子后即可进入包厢观影。私密性、舒适度、音响效果都非常好，而且是24小时任意点播。”“点播包厢”显然打破了以往大家看电影的时空限制，“窝在小包厢的大皮椅里，点播自己喜爱的电影，还能边看边喝可乐吃爆米花，也不用担心高谈阔论会打扰到其他观众。”

除了已经开始走特色化道路的影院，有业内人士大胆预测，南京的电影院日后可以更为“特色化”，“应该会有那种超级VIP厅，不光像新街口国际影城等影院已有的贵宾厅那样，人数较少，座位舒适，还会给观众提供饮料、小吃等服务，而且这种厅不是观众某一次花费较高就可以进入，而是看累积消费才能获得超级VIP卡，进入这个厅观影。此外，各种主题电影院或影厅应该也会越来越多，吸引特定人群。”

趋势2:细致化

影院服务更加优质，甚至出现美甲、按摩等服务

除了影院将走特色化道路，有不愿透露姓名的一南京影城经理认为，南京影院的当务之急是加强硬件配套，“用各种各样的特色观影体验吸引观众前来观影只是一部分，最重要的还是硬件要升级。像南京河西万达的生意很好，它拥有南京目前唯一的IMAX影厅就是一个重要原因。此外，影城还应该提高观众观影的舒适度。比如座位前后的排距达到1.2米，中途观众上洗手间也不会妨碍到别人。再比如座位坡度，后排观众不会被前排观众挡住视线。”

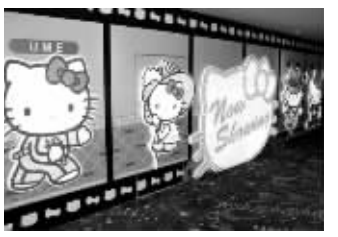
另外，该经理也强调，影院相关服务人员的业务素质也要提高。“现在南京有很多影院都说自己是五星级影院，可服务却没有达到五星级标准。必须达到如五星级酒店那样的服务标准，让观众觉得花钱选择这个影城看片更加物有所值。”对此，东方院线副总经理陈卫表示同意，观众花几十块钱买一张电影票看电影，不光是单纯地享受一部好片，也应该享受一种愉快的观影体验。“比如，在观众购票时，售票人员应该给观众提供更多的人性化建议，比如按照观众口味推荐影片、推荐相对舒适的观影时段等。甚至还可以向餐饮品牌‘海底捞’学习，在观众等待区，提供观影时的小食及椅子给人休息，还可以培训相关服务人员为观众提供美甲、按摩等贴心服务。”

上影集团影院开发管理公司总经理朱中响也表示：“电影院日后的发展方向不应该只是售票完之后就和观众没接触了，应该发展到在观众观影中有任何需要可以随时得到影院工作人员的贴心服务。”

放宽心

影院再变化 票价也不会提高

“无论影城怎样发展，票价应该暂时都不会再提高。普通一场电影（不包括3D或IMAX），应该还是在30元到60元一场。”东方院线副总经理陈卫认为，尽管影城在日后建设的过程中投资肯定会越来越多，但票价却不会提高。“影院大手笔改造外观环境也好，提高硬件设施也罢，都是为了提高影院的综合素质，从而吸引更多的观众前来观影。如果再提高票价，反而吓走观众，得不偿失。总之，要增加客流量来实现有效回报，而不是通过提高票价的方式。”



电影厅布置成Hello Kitty主题让人眼前一亮 资料图

南开大学在职硕士免试就读 开设专业均为国家重点学科

经济学硕士
◆金融学 ◆财政学
◆劳动经济学 ◆世界经济
◆国际贸易 ◆保险学

管理学硕士
◆工商管理(企业管理)
◆会计学

社会学硕士
◆社会学
◆应用心理学
◆行政管理(公共管理)

招生对象：本科具有学士学位毕业一年以上，专业不限
学习方式：免试入学，学制两年，每月集中安排一次周末授课，所有课程均由南开大学知名教授、博士生导师莅临南京面授
学位与证书：毕业时通过教育部同等学历申硕考试，可申请进入论文写作阶段，通过答辩，按国家规定授予南开大学硕士学位(国家教育部学位办统一监制、统一编号)

电话：025-84773732 更多专业及招生信息登录南开大学在职研究生网查询
地址：南京市新街口汉中路8号金轮国际广场1915室 网址：http://www.nankaiedu.com

南京大学·国际教育 国际预科中心(IFC)
地点：南京市汉口路22号(南京大学鼓楼校区)
1.南京大学外国语学院逸夫馆三楼；
2.南京大学国际学院国际预科中心(汉口路22号正大门东侧)
官方网址：http://ifc.nju.edu.cn
南京大学外国语学院 承办
南京大学国际学院 监管

英国 埃克塞特大学、纽卡斯尔大学等
澳大利亚 阿德雷德大学、卧龙冈大学等
加拿大 西蒙菲莎大学等
美国 俄勒冈州立大学、东北大学等
新加坡、新西兰 学制：1+3/4
说明会时间：6月17日上午10:00
说明会地点：逸夫馆4楼
025-83687879、83938853、83687883、83687887

日本 025-83593320
第九届 2.5+2/1+4.5 本科留学项目
就读专业尖端经营学、信息媒体学等专业

德国 025-83594199 83686749
大学预科高中生大专生特招留学项目
公立综合帕德博恩大学国际预科学院
学制：0.5+1+3 理工专业名校申请

意大利 025-83597185
一流的综合性大学
顶级的艺术院校

西班牙 凭高考成绩录取 本科免学费
025-83686598
世界排名83位马德里大学本科保录取项目
萨拉曼卡大学等4所国立大学本科减学分
0.6+0.6+3.5

韩国 录取签证保障高 电子、汽车领先
025-83685673
4所国立大本科留学项目 本科学费2.5万