



图为张云成和他的网络世界

## 一个淘宝 两种人生 讲述不同寻常的卖家故事

每年五月的第三个星期日，为全国助残日，全社会都在努力帮助残疾人，而网络对残疾人而言，不仅意味着便利，因为互联网天然的隐匿性，还能帮助一部分人克服交际时的心理障碍。据统计，淘宝网成立十年来，有超过3万名的残疾人朋友选择在这个平台上创业或就业。他们选择淘宝开店背后，有着怎样不同寻常的故事，让我们一起来了解一下。

### 用理想换取尊严

张云成是黑龙江五人连池人，3岁时被发现患有进行性肌营养不良症，这是一种遗传性绝症。肌肉萎缩随着年龄增长而蔓延，一般来说，得这种病的人通常活不过28岁。张云成知道，他的人生比别人短暂，所以他争分夺秒。张云成上了一天小学就因为发烧而辍学，当作家的梦想驱使着他自学了从小学到大学的语文课程。17岁那年，在《黑龙江广播电视台》记者张大浩的鼓励下，张云成用一只手，花了4年时间写出一部《假如我能行走三天》的自传。在书出版的2003年，他获得了年度中国青年励志人物的称号。

然而，荣誉没有改变张家兄弟的境遇。2004年，两兄弟在二哥的陪伴下来到北京求医，开始了奔波的北漂生涯。2006年初，在朋友建议下，张家兄弟的“鹏程e购”开张了。张云成回忆说，“当初只有一个想法，为了生存，二哥因为我们不能出去找工作，而在淘宝开店既不用出家门又可以照顾我们，问题就解决了。”

张云成兄弟代理过化妆品、加湿器、服饰、竹炭。对于这三兄弟，开网店意味着更多的艰辛。张云成至今还记得，二哥张云财不分早晚出门发货，云成用仅能活动的一根手指在旺旺上回复客户……

现在，张家兄弟和付出的辛酸和汗水得到了回报，“鹏程e购”已经是一家5钻的店铺了，主营业务是张云成撰写的书和张云成的毛笔国画。小店生意不算很旺，但是足以维持一家的生计，还能让张家兄弟通过网络认识更多的朋友。张云成对现在的生活很满足，“淘宝给我们提供了一个平台，让不仅是我在内不方便出去工作的人，有了一个可以证明自己的机会，实现自己的价值，让无数的人活得有尊严。”

### 开网店找到了幸福

张云成兄弟用自己的努力获得了生活的尊严，右手右脚行动不便的陈晓良通过开网店收获的不仅是事业的成功，还有真挚的爱情。

“我们在网上卖保健品，一是货源可靠，二是带薄利多销，给顾客尽量多让一点利。”绍兴人陈晓良在电话里聊起了他的生意经。去年，他的淘宝店“完美生活超市”冲上了四皇冠，年销售额超过了800万元。

谁也想不到，1年前的陈晓良几乎连自己的生活都维持不下去。他1998年和2003年因为先天性血管畸形两次滴出血，手术后落下了右手右腿瘫痪的毛病。为了给儿子治病，陈家父母欠了一屁股的债。年轻的陈晓良急于帮父母还钱，却因为残疾一直找不到工作。

2006年，陈晓良接手了朋友的保健品库存，在淘宝开了网店。他刻苦学习电脑和经营知识，从一只网络菜鸟变成了一个有货源有经验的专职网店店主。经过打拼，2008年，销售额终于突破了100万元。

还清了，事业也有了，年近30的陈晓良到了该娶媳妇的时候，他开始追求自己的幸福。金融危机爆发后，完美生活超市的顾客小沈姑娘因为公司倒闭失去了工作，陈晓良就熟识她来帮自己打理店铺。两个人配合默契，小沈在旺旺上接待客户，陈晓良进货发货，生意越做越兴旺。

时间流逝，踏实可靠的陈晓良渐渐地打动了小沈的芳心，两人谈婚论嫁了。“我今年1月和小沈结了婚。”在电话里，陈晓良略带羞涩地跟大家宣布了这个好消息。通过网店，他找到了自己的幸福。

### 用心创造一个新世界

在常人印象中，盲人能做的工作似乎只剩下了按摩师。淘宝网用户体验设计团队赵泽欣在2011年前并不知道，淘宝上居然还有一个盲人卖家群体。

2009年，杭州盲人小伙顾伶俐在淘宝网注册了家销售耳机、麦克风等数码产品的网店，并代打电话充值业务。而在2011年初，淘宝网进行了升级，改版后的页面不支持读屏软件，顾伶俐的网店生意没法做了，无奈之下他给电视台打了电话。得知情况的当天夜晚，赵泽欣和他的团队去了顾伶俐家，发现新版网站确实忽略了读屏软件的兼容，他们连夜回去修改了编码，解决了顾伶俐的困难。之后，针对淘宝上的视障者群体，赵泽欣和新组建的无障碍小组，逐步开发了语音验证码和盲人版旺旺，让这部分用户也能顺利地开店卖货。

在淘宝开网店的视障患者不止顾伶俐一个，上海有一家叫“用心创世界”的淘宝店就是由5名盲人大学生经营的。2009年9月17日，这五名大学生在社会求职屡屡碰壁后，不愿意向命运屈服，他们组成团队开始了

网上创业之路。

通过读屏软件，团队成员在网上和客户交流，除了图片无法读出来以外，文字都可以变成语音被耳朵听取。软件的滚屏速度比正常语速要快，这样能确保他们及时和顾客交流。即使如此，他们工作难度比普通人多很多。

现在，“用心创世界”的团队从原来的5人增加到20多人，业务也拓展了。团队“首席技术官”张平向淘宝皇冠店和天猫商城输出盲人客服团队外包业务，已有五六家店主接纳了他们。他们的想法不止是开店赚钱，而是通过开网店的经验和教训，来帮助视障者摸索一条新的生存之道。目前，他们正在整理淘宝盲用操作攻略和《视障者淘宝操作手册》电子书，准备分享给更多仍不知道如何找到生活突破口的视障患者们。

### 互联网为残友打开心窗

中国有多少残疾人？根据2006年第二次全国残疾人调查结果显示，我国各类残疾人总数达8296万人，占全国总人口比例的6.34%。也就是说，平均每15个人当中就有一个是残疾人。去年年底中国残联发布《2011年度全国残疾人状况及小康进程监测报告》指出，虽然2011年度残疾人生活状况得到较大改善，但残疾人就业形势依然严峻，生活状况大不如健康人。

残疾人就业难，一直是个社会问题。中国政法大学曾在十大城市做过调查，残疾人群体以65.6%的比例位居就业歧视榜首。广州大学广州发展研究院副院长谢建社长期从事残疾人就业研究，他在今年3月表示，80.2%的广州残疾人没有职业，也因此没有独立的经济能力。在现实社会中，就像“用心创世界”的五名创业者那样，很多残疾人虽受过教育，却仍得不到就业机会。

幸而，互联网为他们打开了一扇窗。互联网技术的发展，一方面给残疾人提供了生活的便利，另一方面网络间的虚拟关系也消弭残疾人面对社会的心理障碍。顾伶俐认为，“普通人长期处于互联网上，可能与现实生活更加疏远，而对于残疾人来说，却恰恰相反。互联网向残疾人打开了一扇窗，我们可以走得更远。”

根据粗略统计，淘宝网成立十年来，有超过3万名的残疾人朋友选择在这个平台上创业就业。然而，相对于中国庞大的残疾人口，这个数字仍然显得微不足道。为了扶持弱势群体小卖家成长，淘宝公益平台在2010年10月开通了残疾人创业公益通道，审核通过的残疾人卖家店铺可以享受直到3钻的免费标准版旺铺、网上创业培训、淘宝卖家工具等优惠政策。

**店铺详情**

- 鹏程e购**  
 店铺电话: 121585956
- musicbaby 数码旗舰店**  
 店铺电话: 121192060
- 完美生活超市**  
 店铺电话: 121007150
- 用心创世界**  
 店铺电话: 121401316