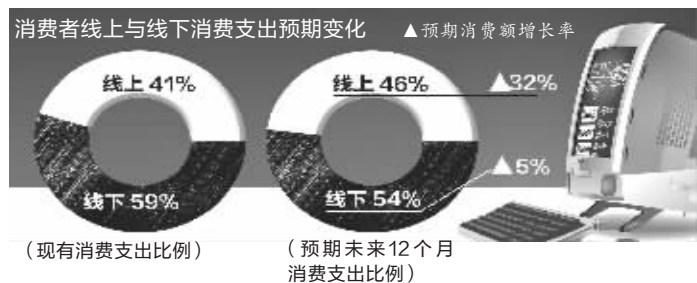


# 中国今年将成网购第一大国

## 截至6月,全国电商交易额达4.35万亿,直接从业人员超过220万人

全球知名的管理咨询公司贝恩8月28日发布的《2013年中国电子商务市场研究报告》称,中国消费者的网购支出已达到1.3万亿元,将于今年超越美国,中国将成为全球第一大网购国。未来3年,中国网购有望保持32%的年均增速,到2015年达3.3万亿元,届时这一数额可能会高出美国50%。



### 低价成吸引用户主因

调查发现,中国电商销售额已经占据零售市场总销售额的6%,在一二线城市这一比例则高达9%;过去3年中,网络零售的大部分收入增长来自老客户,但现在一半以上的新增销售额来自新客户;7成受访者会在网购之前探访实体店,半数受访者会在购物之前先行在线浏览产品并比较价格;2/3受访者使用智能手机浏览或购买产品,在高收入消费群中这一比例接近3/4;近一半的受访者认为,低价是他们选择网购的最重要原因。据悉,这一调查主要针对来自不同城市、不同年龄、教育水平和收入水平的1300多名中国网购消费者展开。

### 应尽早投资电子商务

贝恩公司对实体零售商提出了适应电商新环境的五点建议:尽早投资电子商务;组建专职的电商团队;与第三方网站开发合作开发自己的网站;合理组合网上专供产品以及与实体店相同的产品,让每

个渠道都各具吸引力;整合网上、移动终端和社交网络资源,并充分利用实体店优势,为购物者创建更为丰富的购物体验。

### 电商市场继续高速增长

8月28日,中国电子商务研究中心发布报告显示,2013年上半年,电子商务市场继续高速增长,截至2013年6月,全国电子商务交易额达4.35万亿元,同比增长24.3%。其中,B2B交易额达3.4万亿元,同比增长15.25%。网络零售市场交易规模达7542亿元,同比增长47.3%,预计2013年有望达到17412亿元。

该机构发布的《2013年(上)中国电子商务市场数据监测报告》数据显示,在企业区域分布上,排在前十的省份(直辖市)依次为:广东、浙江、北京、上海、江苏、四川、山东、河北、福建、湖北。在人员规模上,截至2013年6月,电子商务服务企业直接从业人员超过220万人,由电子商务间接带动的就业人数已超过1600万人。 据《解放日报》

### 延伸阅读

## 江苏人网购投诉排名第二 男性比女性更爱给“差评”

女性被认为是网购主力军,可网购遇到问题时,男性主动投诉维权的比例却高于女性。8月28日,中国电子商务研究中心发布的今年上半年电子商务市场检测报告显示,网络投诉的男性占比为52.40%,在投诉热点地区中,江苏网民在各省区中排名第二。

此外,报告还指出手机网购的“公车效应”明显,上班族往往在早晚高峰挤公交时下单买东西。

### 去年江苏的人均网购支出增长71.6%

南京市民小周是位网购达人,她每周要收3件以上的快递,去年光支付宝账单就达1.2万余元。如今,越来越多的人投入到网购大军中,消费支出中,网购的比重也明显增加。江苏省统计局的数据显示,2012年,江苏居民人均网购支出是121元,比上年增长71.6%。

此外,支付宝提供的数据显示,2012年南京市支付宝用户的人均支出是13110元,而人均购物支出达到了7786元,在江苏省内排第一。

### 遇纠纷,男网民更爱给差评

网购中遇到的麻烦也不少。根据中国电子商务研究中心的报告,售后服务差、退款难、虚假促

销、发货迟缓等成为投诉热点。从投诉地域来看,2013年上半年电子商务用户投诉热点地区中,江苏投诉比例占15.6%,在各省区中排名第二,排名第一的广东占17.80%。

网购遇到纠纷,是不是女生更爱投诉?错了。据中国电子商务投诉与维权公共服务平台监测数据显示,今年上半年的投诉中,男性用户占电子商务投诉比例为52.40%。

### “公交效应”:早晚高峰也是移动网购高峰

根据贝恩公司的调研,中国网民在网购时很乐于接受高科技,有超过60%的受访者使用智能手机浏览或购买产品。电商研究报告指出,快速增长的移动用户是移动电商快速发展的动力,而购物类APP大行其道,也大幅促进移动购物频率。数据显示,上半年移动电子商务市场交易规模达532亿元,同比增长44.1%。

在中国电子商务研究中心的报告中,还提到了移动网购用户群体体现出的“公车效应”,那就是在上下班期间,如8到10点和18到20点期间,一般是移动网购的高峰。业内人士指出,这段时间正好是上班族挤地铁、公交的时段,手机成为打发路上时间的重要工具,这期间逛逛电商网站,顺便购个物,成为不少上班族的新习惯。

现代快报记者 张瑜

## 花15万“请”石头? 中国政法大学否认

矗立在中国政法大学学院路校区的泰山石,过去两天成为网友热议的话题。有报道称,这块重几十吨的泰山石是从山东泰山“请来的”,花费总计约15万元,带有“法大泰山”的风水意味。

对此,中国政法大学研究生院8月28日回应,此石是社会各界为庆祝该院成立30周年而放置,并无风水方面的考虑。

消息最早出自《中国新闻周刊》官网一篇题为《一块石头的官场现形记》的报道。这篇报道称,泰山石因为“寻找靠山”等寓意更是受欢迎,最近比较有名的客户是中国政法大学,“今年6月,一位副院长亲自前来买走了一块巨石”。报道还援引知情者的话称,这块石头重几十吨,价格约为14万元,用大拖车从泰安运到北京,运费1万元。

针对外界的质疑,中国政法大学8月28日一大早就在官方微博作出回应。在《关于中国政法大学研究生院景观石的说明》中,中国政法大学研究院称,“2013年9月适逢中国政法大学研究生院建院30周年,社会各界以各种方式表达对学院的祝贺,其中也包括捐赠泰山景观石一块,现已安放在学院路校区”。该院同时还在微博中说,景观石所蕴含的人文内涵虽有各种解读,但不代表院方观点,更不涉及所谓风水方面的考虑。

据《南方都市报》

## 深圳特大电信诈骗案 受害人多达1500余人

记者8月29日从深圳市公安局了解到,深圳警方近日打掉一特大电信诈骗团伙,该团伙组织严密,案件范围涉及全国18个省市、被骗受害人数约1500余人,涉案金额高达800余万元。

据介绍,该团伙组织严密、分工明确、反侦查意识较强,团伙成员多达20余人。团伙首要成员、组织者“阿美”真名为邵某武,25岁,广东茂名电白人,邵某武通过网络购买大量公民个人信息资料及办理多种银行卡。随后,在茂名市区内租房供该团伙成员居住及实施诈骗活动,并由其表弟邵某明、妹夫邵某宽各带一组嫌疑人在茂名打电话诱骗事主将钱存入诈骗账户。得手后,邵某武再遥控广州、珠海专门从事取款的犯罪嫌疑人为其提取诈骗所得钱款。在支付完取款犯罪嫌疑人的报酬后,犯罪嫌疑人的报酬以现金形式存入开户人为胡某龙的银行卡,随即进行分赃。据新华社

## 起飞后出现紧急伤情,乘客一致同意救人要紧

# 为救幼童 东航国际班机起飞后返航

8月28日,东航MU738航班为救夹伤手指幼童而果断返航。机上300多名乘客,无人指责抱怨;航空公司以损失40万捍卫了乘客生命财产安全。网民纷纷表示,《冲上云霄》的电视剧情成为了现实,这就是中国“正能量”!

8月28日9点,上海东方航空公司MU738航班从墨尔本出发飞往上海。90分钟后,乘务长孙蓉雯正

在为旅客们准备午餐,忽然听到客舱中传来一阵急促的幼童啼哭声,伴随着乘客们的焦急询问。原来,一个18个月大的孩子在玩耍时不慎夹伤了手指,随后便流血不止。

乘务组迅速启动旅客意外伤害应急处置预案,并在机舱内广播寻找医生。先后有两位志愿者加入了救助队伍,根据两位专业医护人员的判断,孩子的手指受伤较重,应及时

送医治疗。

这时候,距离航班抵达上海还有八九个小时。孙蓉雯回忆,幼童稚嫩的啼哭声牵动着客舱内所有人的心。“救人要紧,支持返航!”在获得旅客们的一致同意后,航班乘务组与机组果断做出返航的决定。

28日中午11点30分,飞机回到墨尔本,孩子立刻被送往就近医院治疗,伤口得到了及时妥善的处理,无

生命危险。经4小时的延误,MU738再次飞往上海,抵达上海浦东国际机场时已是当天深夜11点20分。

这起航班上的突发事件,因微博的现场直播而引起了广泛关注。“东航机组决定为该孩子返回墨尔本,机上300多名乘客均冷静、人道,支持机组返航。”网友“许仰东”说:“我在现场见证了中国人在海外,互助团结的力量。” 据新华社

**PICC 中国人保财险**

商业险 种类更多

极速理赔

全国通赔

电子理赔

免费救援

## 人保车险 多快好省保无忧

- 多 服务网点多,索赔渠道多,推荐维修企业多,
- 快 理赔速度快:报案快,查勘快,定损快,赔付快。
- 好 服务界面好,服务态度好,维修质量好,响应客户需求好。
- 省 让出险客户省心、省时、省力。

中国人保财险,风雨同行,至爱至诚。

24小时服务热线: 95518



人保车险车险投保专线: 400-1234567

人保车险官网直销: www.epicc.com.cn