

「四无」供暖宰你没商量

一个工人、一张桌子、一门电话就开始接揽供暖项目，酿成问题一大堆。一段时间来，快报“家装大侦探”栏目接到不少读者反映当前供暖行业中存在的一些乱象：在供暖设备安装过程中，施工方没有设计、没有图纸、没有队伍、没有售后，消费者受到了伤害却投诉无门。

业主——

遭遇“四无”供暖投诉无门

日前，奥斯博恩庄园业主唐女士向记者诉说，两年前她将这套370余平方米的别墅交给一家装饰公司装修。进场后，装饰公司的设计人员建议她考虑安装供暖设备。因自己也想把这套房子一步到位进行装饰，就同意家装设计人员推荐的一个暖通公司上门服务，估价是8.8万元。由于唐女士工作较忙，再加上她对供暖设备一窍不通，整个供暖工程全由同样是外行的家装设计人员操办，从头到尾自己也没有接触过暖通公司的人员，没有看到任何设计方案和图纸。“当年冬季供暖，二楼次卧室、三楼客

房和多功能厅几乎没有热量。找推荐的设计人员，他说地暖使用第一年都是这样，要有个磨合期。”唐女士说，去年还是存在同样的问题，另外锅炉工作时的声响很大，坐在一楼厅堂中觉得很吵；家人淋浴时热水冷一阵热一阵，让人很不舒服。再找家装设计人员，说自己已经不在家装公司干了，以前给她家安装暖气的人她从头到尾基本也没有什么接触。唐女士感叹说，她自己太相信人了，看来安装供暖不能怕费事，该找专业的公司还得自己去找，否则前面省事后面后悔。

专家——

选择供暖公司避免盲人摸象

“这就是目前南京供暖界中典型的‘游击队’施工现象，没有设计、没有图纸、没有队伍、没有售后。”南京迪普冷暖设备公司总经理马万兵表示，每年他们公司都会接待同样遭遇的业主，并派技术人员去为那些受“四无”伤害的业主收拾烂摊子。往往“四无暖通”一个工人、一张桌子、一门电话就开始接揽供暖项目，接到了活就外包给同样没有技术和设备的不正规游击队施工。他们打一枪换个地方，根本拿不出设计方案，价格全靠估摸。问题出大了就玩人间蒸发，所以更谈不上售后服务。

据了解，迪普冷暖是德国威能中国优秀经销商，具有南京燃气安装资质，他们有一整套完备的设计、施工和售后流程。首先，设计师与业主充分沟通，根据户型施工图及相关数据，计算建筑物热负荷和

有效散热面积；与建筑其他相关专业（水、电、装饰等）协调地暖系统设计有关间距。确定集配装置（分水器）的位置，地暖系统布置（盘管）或散热片数量并做相应的水力计算。施工人员统一着装，安装科学有序；如果是明管工程一天内竣工供暖。售后服务由德国威能统一安排，让业主享受到德国人细腻周全的服务。江苏省制冷（暖）行业协会会长王高石指出，供暖是家庭装饰中算比较“贵重”的设施，由于目前还没有一套完备的行规，所以广大消费者在选择供暖企业时，一定要找品牌正规冷暖企业合作。方便的话，也可以到供暖企业的办公地点或销售门店走走，这样，就不会盲人摸象，哪家有实力哪家是“游击队”就一目了然。

现代快报记者 陈勇民

品质家居 美好生活

RSUN 弘阳家居



Hegi
恒洁卫浴
2013
第九届中国
北京交易会
南京桥北弘阳恒洁旗舰店开业 2013.9.7
恒洁卫浴 节水中国行
百城千店万人签售惠

厂家签售（当天），满5000元返现5%满
8000元最高返现10%（厂家直供品及套餐除外）

1 **499**
超值产品（三选一）
活动当天会公布三款神秘商品座便器、花洒、浴室柜。
2 **599**
3 **1599**

全场特惠
最高返现
10%



免费领取
HL2600-3 洗衣机龙头
活动当天
下单前100名
免费获得
HL2600-3龙头一个

原价**4380**元
0 免费抽奖
活动当天随机抽取（限单5套）
详情请到店面咨询。

家电大奖等你拿
一等奖：老板双门冰箱一台
二等奖：老板抽油烟机一台
三等奖：老板微波炉一台
幸运奖：恒洁智能快吸拖一台