

航空公司秘密俱乐部曝光

它们不对外公开,只为精英旅客提供顶级服务

Q

据美国《华尔街日报》报道,近些年来,包括英国航空公司、德国汉莎航空和卡塔尔航空在内的高端航空公司利用独家会员计划、休息室和特殊优待来奖励它们的最佳客户。在美国,美国联合航空公司及AMR集团旗下的美国航空公司最近也在努力赶上,推出一些不公开的会员计划,向那些在机场连轴转的旅客提供有时堪称奢华的服务。如“环球服务计划”。

“环球服务计划”俱乐部不对外公开,只有受邀者才能参加。它邀请的对象是一些世界顶尖的商旅人士——那些每年累积的飞行里程通常达到数十万英里、对航空公司最有价值的旅客。



在美国芝加哥某机场,航空公司工作人员招呼刚下飞机的精英俱乐部旅客坐进奔驰轿车

超豪华

去候机楼有奔驰车接送

很多航空公司聘用团队来跟踪精英旅客的行程,在问题出现之前就把它解决掉,有时还会为精英会员而挤掉普通舱旅客的座位。精英会员不出行时,航空公司会邀请他们去昂贵的餐厅用餐或观看体育赛事。在机场时,航空公司还会替他们寄邮件、熨西服和缝纽扣。比如,美联航会安排奔驰轿车接送客户去候机楼,并向会员提供贵宾休息室、免费酒水点心及淋浴服务。有一次一名精英旅客弄脏了衬衫,员工便想办法替客户买了一件新的。

各大航空公司在网站上极少或根本不提及这些会员计划,这些服务也是大多数旅客几乎看不到的。如果有人问,航空公司会承认这些俱乐部的存在,但不会透露它们的规模、提供的特殊待遇及入会要求。不过,前不久美联航难得地给《华尔街日报》提供了深入了解其最顶级飞行体验的机会。

最优先

提前安排旅程备份计划

美联航在遍布全球的60个机场安排了400多名员工为环球服务计划的会员服务。在美国奥海机场,一小群员工整天呆在一个房间中监控预定要经过该机场的环球服务计划会员的航班,为行程被打乱的会员提前安排备份计划。与美联航其他精英旅客相比,环球服务计划会员可获得更多升舱机会,提前预定可获得更大幅度的座舱升级,还可享受该公司的机场俱乐部,其中包括全球头等舱休息室。

管理咨询师菲利普·莱克5年前加入了“环球服务计划”,前不久他从东京飞往芝加哥的航班延误了6个小时,美联航立即替他重新预定了另一趟途径西雅图的航班。他说:“我没有对任何人提要求,他们就过来告诉我‘我们会把您送到那儿。’”

罗斯·希尔顿是美联航Premier 1K会员,他说:“航空公司先把环球服务会员送下飞机,在我们下飞机前安顿好他们。”

很神秘

会员也不清楚如何加入

由于不对外公开,有关环球服务计划及其他超级精英计划的谜团引发了大量猜测。

就连这些计划的会员也不清楚是如何加入的。有人猜测需要累积数十万英里的头等舱里程,另一些人认为它取决于花费的总金额。电信公司高管、美联航Premier 1K会员吉姆·格拉金说:“我只知道它要凭邀请加入,我从来没受到过邀请。”

美联航环球服务计划高级经理亚历山大·多罗称,美联航采用了“非常复杂的模型算法”,而且它每年都会变动。他说其中的因素包括飞行里程、目的地和消费金额。公开的获得邀请的方法只有一个:累积至少400万英里飞行里程,获得终生会员资格。

美联航还会征求环球服务计划会员的意见。该公司最近邀请了几十名会员到其位于芝加哥威利斯大厦的总部,寻求他们对新座椅的评价。据《新闻晚报》

相关新闻

泰航为保公司形象 失事后涂黑机身标志

9月8日晚,泰国航空公司一架客机降落曼谷机场时,因起落架故障冲出跑道,14名乘客受伤,包括9名中国乘客,伤者大多是由逃生滑梯紧急疏散时受伤。令人惊奇的是,泰航为了保护公司形象,事后竟涂黑机身泰航标志。泰航解释,是应星空联盟建议这样做,保护泰航和星空联盟其他成员形象。星空联盟1997年成立,现有28个成员。

这架由广州出发、编号TG679的泰航客机,当地时间8日深夜11时降落曼谷苏凡纳布国际机场时滑出跑道,冲入草地,机腹着地。机上乘客要用逃生滑梯紧急疏散,最少14人受伤送院。出事的A330-300型空中巴士,载有288名乘客及14名机员。 综合消息

科学家评价海豚 面善心恶脑子笨

有科学研究指出,海豚实际上性情凶残,智商也没有人们认为的那么高。

英国圣安德鲁斯大学海洋哺乳生物研究机构的科学家曾见过瓶鼻海豚孤立体型小的港湾鼠海豚,将它们杀死,目的并非为了摄食。澳大利亚有研究发现,公海豚为展现权威,会压在其他同性身上,造成血腥斗殴,或是联合其他公海豚,性侵一只母海豚,行为有如“黑社会”。

美国海豚通讯计划的海洋学者格雷格指出,虽然海豚有许多看似复杂的行为,例如生活在庞大的社会群体、有同理心、与同类沟通,但这样的能力也能在其他物种身上发现,包括鸡、猪、熊,所以海豚并不特别。这样的说法必然引发争议,因为其他科学家主张,海豚特殊的大脑与复杂的行为应使得它们获得保护。 综合消息

“蒙冤”一百年 梵高“假画”变真画



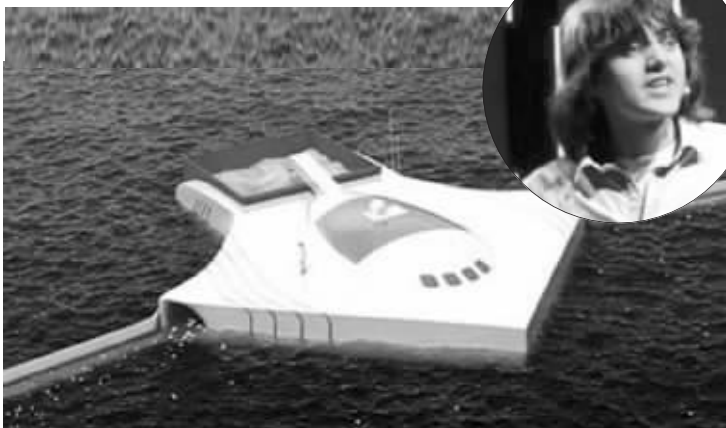
梵高博物馆经理向外界介绍《蒙特马约的日落》

荷兰梵高博物馆9日宣布发现油画《蒙特马约的日落》,据信由梵高1888年至1889年间在法国南部阿尔勒创作。

这幅画由挪威企业家尼古拉·克里斯蒂安·米斯塔购买,购买时间大约为1908年。时任法国驻瑞典大使指认这幅画为赝品后,米斯塔把它藏到自己的阁楼。米斯塔1970年去世后,一名艺术品经纪人同样断定,这幅画不是梵高真迹。这幅画的另一名主人1991年联络梵高博物馆,同样被告知是假画。

2011年,梵高博物馆专家询问画作主人能否再进行一次鉴定。梵高博物馆表示,科学手段日趋进步,有助于博物馆提高鉴定画作真伪能力。梵高在一封家书中写道,自己1888年7月4日绘制《蒙特马约的日落》。 据新华社

19岁荷兰学生 发明垃圾回收船



荷兰学生博·斯莱特(右上)和他发明的海洋垃圾回收船

海洋中垃圾普遍增多,尤其是塑料材质的垃圾,不仅威胁到海洋生物的生存,还对人类船舶航行安全、食品安全造成影响。为了有效清理海洋中的塑料垃圾,荷兰年仅19岁的学生博·斯莱特日前宣布,他发明了一台巨大的海洋垃圾回收器,可以在5年内清理掉海洋中200亿吨的塑料垃圾。

提出海洋垃圾回收计划

斯莱特来自荷兰代尔夫特理工大学,他从2012年开始构思这个海洋塑料垃圾回收项目计划。据其设想,负责回收塑料垃圾的是一些带有浮栅、漂浮在海面上的清洁回收船。船的外形像一个箭头,漂浮在海面上的塑料被围栏拦截后,将顺着海水流动聚集到位于清洁回收船两侧的收集口,并被采集、储存在船后部。浮栅采用特殊材料,不仅能轻易漂浮在海面上,还不容易发生折断。由于浮栅和清洁船内部都没有网眼,浮游生物和鱼类可毫无损伤地通过。

目前,各国政府每年都会投入大量财力、物力、人力去治理海洋污染,但效果与投入却往往不成正比。斯莱特表示,他的项目除了初始投资,之后的运行成本几乎为零,甚至还有得赚。清洁回收船完全采用太阳能和潮汐能为动力,在实现“自给自足”的同时,通过出售其回收的塑料,还能给投资人带来每年5亿美元的巨大经济效益。

成立“海洋清洁基金会”

斯莱特在其个人网站上称:“尽管这一设想还有待实验,但我相信,如果在全球海洋里都安置这种清洁船,任其顺着洋流在海面上自行漂荡,只要5年,海洋中的塑料垃圾就几乎都能得到清理。”他同时呼吁人们重视资源回收利用、尽量减少塑料包装。

凭着这个项目,斯莱特已获得了不少创新奖项。目前,他已经成立了“海洋清洁基金会”,并在网站贴出告示,希望有识之士能与他共同开发该项目。 据《新闻晚报》

埃塞俄比亚籍养女 遭美夫妇虐待致死

美国华盛顿州一家法庭9日裁定,当地一对夫妇虐待并致死埃塞俄比亚籍养女的罪名成立。

拉里和卡丽·威廉斯夫妇住在斯卡吉特县锡德罗伍利镇,2008年领养埃塞俄比亚女童哈娜。2011年5月的一天凌晨,哈娜死于自家后院,当时气温大约4摄氏度。尸检显示,她死于体温过低,且营养不良。领养文件显示,哈娜死时仅13岁。调查人员认定,哈娜生前饱受拉里夫妇虐待。拉里夫妇还领养了一名埃塞俄比亚籍男孩,调查人员说,他受到类似虐待。

拉里夫妇2011年9月遭逮捕。9日,法庭判定,养母虐待杀人和过失杀人罪名成立,养父犯一级过失杀人罪。同时,因虐待男童,拉里夫妇被判犯攻击儿童罪。 据新华社