



# 中秋节比正常的休息日更缩水:开门推迟一小时,关门提前半小时 广发银行,储户说你“睡懒觉”

## 中秋·尴尬

“广发银行,你凭什么今天九点半开门????!!! 已经轮休了。你还晚一小时开门……”9月20日9:29,网友“快乐的t仔”在新浪微博发帖抱怨称,周围的工、农、中、建等银行都是在早上8:30开门,为何就广发银行需要“睡懒觉”?这条微博很快被无锡市人民政府新闻办公室官方微博“无锡发布”关注并进行转发:“亲们,对银行调休,你怎么看?”记者通过调查了解到,目前节假日银行网点进行轮休已经被大多数市民所接受,但对于轮休后的银行服务时间再“缩水”,不少市民表示实在不能接受就只能用脚投票了。

薛晟文/摄



推迟一个小时开门的公告贴在柜台前,储户在门外看到的可能性非常小

## 网友吐槽 银行营业时间缩水一个半小时

网友“快乐的t仔”在微博中还上传了所拍摄到的广发银行无锡支行发布的中秋节网点轮休安排公告。这则公告显示,广发银行在无锡的9家支行在9月19日至21日这3天中秋小长假期间,除宜兴支行外,其余8家银行都可以有一至两天的轮休,但营业时间为上午9:30至下

午4:30,比平时“缩水”1.5个小时。发微博的网友在回复中称,当时他早点到广发银行去就是因为有急事,没想到等开门也就算了,柜员的服务也是让人不敢恭维,幸好后来大堂经理的服务还是挺不错的,对于一些当场解答不了的问题,还专门打电话向业务部门仔细询问了

再做解答。

对于这位网友的遭遇,不少人表示了同情,还有网友称赞“无锡发布”能关注并公开讨论发生在无锡的身边事,引导大家关注公共事务,做法不错。不过,也有一些网友认为“快乐的t仔”的这一微博有点小题大做了。

## 银行回应 缩短营业时间是上面规定的

昨天,记者致电广发银行的24小时客服热线,一位黄姓工作人员证实,工作日广发银行在无锡的支行营业时间是上午8:30至下午5:00,双休日有一天轮休,不休的一天工作时间和平时一样。但对于此次中秋小长假无锡支行把营业时间缩短到9:30至16:30的做法,这位工作人员表示,已经上报总部备案。但她透露,并非每一个城市的广发银行支行都是有双休日轮休的,今年

中秋节期间,大多数城市的支行也是按平时工作时间对外营业的。昨天下午,记者来到位于五爱路的广发银行无锡支行采访,看到了网友发布在微博上的那张调休公告。让人意外的是,这张公告并没有放置在银行大门外,而是放在银行大堂内。在银行门口的营业时间公示牌上,周一至周六的营业时间标注的是8:30至17:00。一名市民抱怨称,银行的这种做法,一点都不像

是为了方便储户考虑。

对于网友和储户等的抱怨,广发银行无锡支行营业部张主任坦言,目前广发银行在无锡有9个支行,相对于网点多的其他银行,每个支行的服务半径要大得多。也就是说,平时轮休时,或多或少会给支行附近需要柜台服务的储户带来一些不便。“但是,这次缩短营业时间是上面规定的。”张主任表示,对于储户反映的情况,一定向上面汇报。

## 的哥送断指女孩去医院沿途汽车让出快速通道

## 中秋·感动

9月20日下午4点左右,一位在丹阳打工的云南女孩在操作切割机时割断了食指,所幸在无锡市爱心车队的哥的姐的热心接力护送下,3个小时后被送进了无锡市第九人民医院(手外科医院)。经过再植手术,目前断指女孩恢复情况比较稳定。据统计,这已经是无锡市爱心车队今年爱心接力送医的第31个断指伤者,也是自1998年以来爱心接力救助的第223位断指伤者。薛晟

### 四位的哥一位的姐细分工

“下午5点55分左右,我接到一个陌生电话,电话那头说正从丹阳送一名左手断指的姑娘到无锡来,刚上高速。”无锡市爱心车队队长李展说,接到这个电话后他习惯性地交待对方几句,“跟对方约好在高速无锡口子等他们,问他们断指有没有保存好带在身边……”李展说,他随后立即和队员们联系,大家很快做了分工:吕的哥和李展一起在高速公路无锡口子等伤者,林的哥、谢的哥和高的姐分别承担从高架梁溪路口子到医院途中的交通情况通报,提前到医院帮伤者挂号。与此同时,接到情况通报的无锡市第九人民医院医生为伤者开辟了绿色通道。

“本以为四五十分钟就能接到伤者,没想到碰到了意外情况。”李

展说,20多分钟后,他打电话给对方询问,却被告知车在高速常州段抛锚了。“好在交警很快到达抛锚地点,还为他们在高速公路上拦到了出租车。”18时55分,李展和吕的哥接到了从丹阳送来的断指女孩小施。

### 同向车靠边让出快速通道

接到伤者后,李展立即给无锡的交通电台打了求助电话,希望沿路车辆能为他们让出快速通道。“从高速公路口子经通江大道,再从高架到梁溪路,仅仅用了13分钟。”李展激动地说,特别是下了高架在梁溪路上,前面的汽车纷纷让到路边,给他们留出了快速通道。

昨天上午,记者在医院看到了经过再植手术的断指女孩小施。据医生介绍,因为送医及时,手术比较成功,目前看看情况比较稳定。

## 中秋·无奈

### 都想“回家看看”该去谁家?小夫妻吵起来

今年中秋节是新修订的《老年人权益保护法》实施后的第一个团圆节,也是“常回家看看”写入法律后的第一个团圆的节日。昨日,记者在无锡随机采访了部分家庭,发现离家较近的年轻人选择回家过中秋节,距家较远的一些新市民则是计划国庆或春节再回家陪父母。

匡笠

### 离家近的大都回去看父母

王先生是无锡新区一家企业的中层管理员,中秋节前两天,他和妻子两人就提前请假,回南京老家过节。“回家很近,开个车也就两个多小时,平时和妻子住在无锡,工作比较忙,周末都很少有休息时间。”王先生说,提前回家陪父母,不是因为新法规的约束,而是他认为更应该和家人在一起过中秋节。

小张和小克夫妻俩都是无锡人,但两人的父母住得比较远,小张的父母在江阴,小克的父母在马山地区,两人住在城区。今年中秋节,两人都争着要回家陪父母。因各种安排,中秋节的假期里只有一天可以抽出时间来。“到底去看谁的父母?”双方为此还吵了一架,最后协商决定中秋节先去小克的父母家,到了国庆再到小张父母家多住一天。

### 离家远的都在等国庆春节

采访中记者发现,离家较近的人都选择了回家过中秋,而离家较远的,大部分只能在无锡过中秋节,他们都打算国庆或春节时再回

## 中秋·开心

### 园林景区迎客近12万人次

中秋三天小长假,无锡几大园林景区共迎来游客近12万人次。记者从市园管中心获悉,由于小长假前两天天气给力,加上鼋头渚、梅园等景区正举办一系列活动,游客人数同比上升10%左右。三天中20日的游客人数达5.6万人次。值

去看望父母。小高老家在东北,只身一人在无锡工作。中秋节她对家人思念万分,但无奈离家太远,只能在中秋节当天打电话问候自己的父母,打算到了国庆,再回家好好陪陪父母。

老家在广西的李女士在无锡一家外资企业上班,由于平时工作很忙,一年都难得有机会回家看望父母,今年中秋节,单位也要加班,李女士只能呆在无锡。她计划在国庆节回家,再加上几天年休假,回家呆上半个月,多陪陪父母。

### 铁路运客同比增10%以上

记者昨日从无锡火车站了解到,中秋节期间,无锡的铁路客运人数非常多。9月18日运送旅客5.1万人,19日的旅客人数最多达到了6万人,20日5万人,21日预计5.3万人。4天时间运送旅客的人数约为21.4万人,这个数据比去年中秋节增加了10%以上。

这多出的10%中,到底有多少是回家看望父母的,这无法统计,但从增长的数据来看,回家看父母的人数肯定比往年要多出不少。根据预测,今年国庆期间,铁路客运出行的人数也将会超过去年。

## 中秋·天气

### 阵雨来袭,老天有些不够意思

昨天是中秋假期最后一天,受台风“天兔”外围影响,无锡迎来阵雨天气。根据无锡市气象台预报,一股强冷空气将在下周影响无锡,偏东风增大,预计下周二开始无锡将出现多云有时阴有阵雨的天气,偏东风4级左右,最低气温将降至22℃。

在季节交替时,如果市民个人的机体免疫力相对弱些,或因假期生活起居不加注意,就容易出现肠

#### 未来三天天气

23日 多云到阴,25℃~30℃

24日 多云转阴有阵雨或雷雨 22℃~28℃

25日 雨止转阴到多云,19℃~24℃

唐奕