

工业产品抽查综合合格率超过98%,农业标准化生产普及率达85%以上 无锡争创全国质量强市示范城市

民生至上,品质无锡。如果说美丽的城市面貌是城市的仪表,那么产品和服务质量就是城市的精神内核。近年来,无锡围绕着创建全国质量强市示范城市做了大量实在而有效的工作,包括强化产品质量监管、推行标准化战略,确保旅游投诉10分钟到现场,加快现代服务业提档升级,持续优化结构等。目前,无锡全市的省级产品质量监督抽查合格率已连续多年保持稳步增长,名列全省榜首。美丽无锡,质量先行,无锡这座城市正在用“质量强市”来打造自己的城市理想。

唐奕

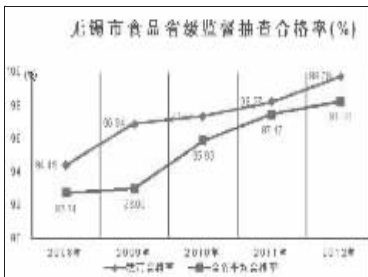
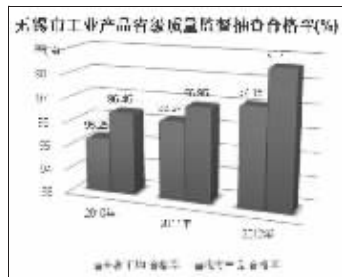
98.11%

产品质量抽查合格率全省第一

创建质量强市,城市生产的产品质量很关键,近年来,无锡的产品质量总体水平位居全省前列。数据显示,2012年无锡市生产企业产品质量省级监督抽查合格率达到98.68%,国家级监督抽查合格率达94%,国家和省两级监督抽查综合合格率达98.11%,位居全省第一;地产食品和熟菜农残省级抽查合格率分别达99.79%和98.80%。2013年上半年,无锡全市省级产品质量监督抽查合格率继续保持稳步增长,达98.72%,名列全省榜首。

地产产品质量受到多方肯定,有赖于无锡质监局等相关部门的严

格监管。近年来,无锡市政府出台了《无锡市食品安全举报奖励办法》等系列措施,将提升食品安全合格率列入政府为民办实事项目。无锡质监局等相关部门对食品添加剂、乳制品等重点品种、放心餐具和食品包装材料展开治理行动,深入推进肉类蔬菜流通追溯体系建设,加强食品安全应急能力建设。此外,“放心食品”“放心消费”“精品工程”“诚信企业”“诚信商店”等系列工程也在不断推进,市场准入也越来越严格,无锡正在建立和完善一个产品信息可追溯,消费者满意、和谐放心的良好消费环境。



近年来,无锡工业产品和食品合格率节节攀升 质监供图



质监人员检查食品企业



无锡市质检中心的食品实验室



质监局工作人员在集贸市场检查计量器具



计量服务进校园活动

46个

标准化组织数居全国大中城市前列

除产品的质量领跑全省外,无锡的标准化发展战略也赢得先发优势。据无锡质监局相关负责人介绍,截至目前,无锡市以企业为主体担纲的国际、国家标准专业技术组织有46个(其中国际6个、国内40个),位居全国大中城市前列;无锡目前已有562家企业承担或参与了1240项国际、国家和行业标准的制修订,分别是全面实施技术标准战略前的16倍和21倍以上,5家企业荣获国家标准创新贡献奖;标准国际化工作得到了国际标准化组织秘书长阿兰·布莱登、副主席伊丽莎白等的充分肯定和高度评价。

标准化战略的实施也给农民带来了实惠。无锡农业标准化建设围绕推进农业转型发展和增加农民收入这条主线展开,大力发展无公害农产品、绿色食品和有机食品(合称“三品”),推进名牌农产品战略的实施,建立健全农业标准化体系。目前“三品”基地面积占全市耕地面积的86.49%,居全国同类城市前列,农业标准化生产普及率达到85%以上。拥有阳山水蜜桃、阳羡雪芽茶叶、马山杨梅等国家级农业标准化示范区6个,甘露青鱼、花卉苗木等省级农业标准化示范区19个,制定省级农业地方标准56项。

100%

大中型工程验收全部一次通过

无锡的建设工程数量多、工期紧、任务重,这就要求建设者必须牢固树立质量为本的统一意识,为无锡实现“质量强市示范城市”的目标夯实基础。为此,无锡建设部门目前正在研究制定《市优工程太湖杯评审办法》,明确质量创优的流程、目标管理及具体措施等。同时,通过《工程创优申报管理系统》的部署上线和全面运行,实现创优

项目的开工网上申报、施工过程动态实时监管以及现场检查、抽测、评审资料信息数据记录查询。在建设工程质量监督上,无锡以住宅工程为重点,突出重要环节,强化竣工验收的监督关。继续深化落实《关于进一步加强主体工程、单位工程验收工作的若干规定》以及建设工程质量监督月报、月会等制度,通过引入第三方检测

参与主体验收和竣工验收,督促施工、监理企业加强对各分部分项检验及隐蔽工程的验收,并及时整改落实有关问题,确保了涉及结构安全和使用功能的楼板厚度、钢筋保护层厚度、楼地面标高等关键部位的施工质量符合设计规范要求,确保了大中型工程一次验收合格率达到100%,其他工程一次验收合格率达到98%以上。

10分钟

游客满意度连年名列全国前十

质量强市涉及到的内容方方面面,旅游质量也是不可忽视的环节。为此,按照创建全国质量强市示范城市的要求,无锡旅游部门着力实施“品质之旅”发展计划,强化质量监督、健全旅游投诉处置机制,包括畅通旅游投诉渠道:要求所有旅行社、旅游星级酒店、旅游景区、旅游购物商店、旅游宗教场所、车站、机场、码头等旅游者比较集中的场所,在醒目位置公布旅游投诉电话;双休日、节假日实行24小时值班制等;建立了旅游投诉、求助10分钟到现场处置的工作机

制,要求所有旅游企业接到旅游者对本单位的旅游投诉,必须10分钟之内派人到达现场,及时帮助旅游者解决旅游过程中遇到的困难和问题。同时,公开承诺,凡是到无锡旅游的中外旅游者,无论何时何地,遇到困难、求助、投诉,都能通过拨打旅游投诉电话的方式,在第一时间得到帮助和妥善处理。这些措施的完善,使得无锡旅游环境明显好转。在中国旅游研究院组织的全国60个旅游样本城市的游客满意度调查中,无锡游客满意度已连续3年位居全国前10位。

1788亿

服务业增加值同比增长9.9%

今年以来,在宏观经济形势趋紧的环境下,无锡服务业呈现总量持续攀升、结构继续优化、质量有序提升的态势。上半年全市服务业增加值完成1788亿元,同比增长9.9%,高于全省平均水平0.2个百分点,高于全市地区生产总值增速0.6个百分点。

现代服务业集聚区的提档升级也是无锡发展服务业的重要措施。近年来,无锡市发改委制定出台《无锡市现代服务业集聚区提升工程实施方案》和《2013年市级服务业集聚区考核实施方案》,推动省市服务业集聚区提档升级。

今年上半年,全市16家省级服务业集聚区完成营业收入1800多亿元,同比增长19.6%;完成投资157亿元,同比增长20.2%。以太科园、山水城为代表的新兴服务业集聚区快速发展。太科园园区内传感网国际创新园三期项目、统力总部项目等52个项目集中开竣工及签约,投资总额达60亿元。上半年山水城新兴产业完成业务总收入12亿元,增速达到50%。无锡国家工业设计园内创意园三期已基本交付,国家集成电路设计中心也即将交付,无锡国家工业设计园加强招

商,引进了一批优质的企业入驻;今年已引进服务业企业111家,引进注册资本2.5亿元,已签约的重大、较大项目有16家,在谈重大、较大项目有20余家。据无锡市发改委相关负责人介绍,无锡未来要进一步加快发展现代服务业,到2015年,无锡市服务业占地区生产总值比重争取达到49.5%。同时,借无锡成为全国云计算试点城市的契机,加快建设云计算平台,发展物联网和云计算产业;借空港产业园的载体,加快发展以第三方、第四方物流为代表的现代物流产业。