

吸引全市公益组织入驻,打造公益创投“滨湖模式” 滨湖区社会组织发展服务中心一岁啦

由无锡市滨湖区民政局牵头建立的滨湖区社会组织发展服务中心诞生于2012年9月,一年来,这个位于滨湖区社区服务中心大楼,占地5125平方米的“公益创投孵化器”,以“培育和发展枢纽型社会组织,培养和发现急需型社会人才”为使命,以“政府牵头建立,专业团队管理,社会力量支持,公益组织受益”为业务模式,通过社会组织培育、信息政策咨询、优秀成果展示、社会组织评估、公益资源整合、公益理念宣传、公益项目创制、社会创业研究等多位一体的社会组织公共服务,为滨湖区的优秀社会组织和社会组织从业人员搭建交流、合作、成长的平台。同时,通过展示社会组织的风采和开展优秀的社会公益项目,成为滨湖区社会管理创新的实验基地,并正在着力打造公益创投的“滨湖模式”。

薛晨



无锡市副市长刘霞、无锡市民政局局长刘玲、滨湖区区委书记袁飞等主要领导,出席第三届公益嘉年华活动启动仪式 资料图片



欢乐义工环保协会“环保”进社区



2013年8月22日,江苏省民政厅副厅长戚锡生视察中心



中心帮助入驻组织解决无办公场地等问题



无锡市登山户外运动协会的“毅行青少年”公益项目走进蠡湖街道中南社区,开展社区青少年生存教育培训

成长 一年7000多义工服务40万人次

经过一年时间的发展,目前入驻滨湖区社会组织发展服务中心(下简称“中心”)的社会公益组织已经从初期的27个增加到33个,注册组织从初期的11个增加到15个(其中区级注册9个、市级注册6个),5个社会组织正在办理注册登记手续。这些公益组织并非全部是滨湖区范围内的,而是来自无锡全市各地的公益组织,中心也成为无锡市社会公益组织的“孵化基地”。

“目前中心已经形成一套事先给有意入驻社会公益组织评估评分,对入驻公益组织进行对接、引导、组织交流,年底对公益组织运行

状况进行评估、奖惩等措施。”滨湖区社会组织发展服务中心主任钱志介绍,中心平台为入驻的公益组织主要提供办公场地、办公设备、注册协助、种子基金、能力建设、发展指导等10项关键性支持,其中重点突出的就是能力建设、资源对接。

“针对初创期社会组织的特点,为其提供战略规划、项目设计与管理、提升其项目及组织运营能力。”钱志介绍说,目前通过中心的培育对接,一批公益组织的社会效益明显。例如,春晖青年公益发展中心落地太湖街道灵山服务园,通过“快乐345阅读陪伴计划”,辅导

学生课后作业,以阅读陪伴的方式就近丰富社区孩子的生活,达到了供需的平衡。

同时,中心积极组织这些社会公益组织参加市、区组织的公益创投大赛。据统计,在中心的公益组织,2013年入围滨湖区公益创投项目5个,入围市级公益创投项目1个,获得公益创投资金57.46万元。3个公益组织服务项目获得了政府购买,购买资金达75万元。一年以来,入驻中心的社会公益组织的活动频率从初期的月平均3次达到目前的7次,义工人数达7000多人,直接受益人数近四十万人次。

做法 入驻、发展,全程扶持且有评估

对于入驻中心的公益组织并非只是单纯地提供资金、场地等硬件设施,为了引导并积极促使这些公益组织更好、更完善地发展,中心还引入专业从业人员以提高服务质量。今年6月,滨湖区区、街、社区三级“同心实践基地”在中心正式启动,以“聚能量、送服务、建项目”为核心内容,为滨湖7个民主党派和社会组织搭建起一个能量发挥、资源对接的平台,通过民主党派成员中医生、教师、律师、心理咨询师等从业人员的加入,提升社会组织为社会服务的质量。

中心还根据入驻的公益组织自身特点,增进他们之间的交流,促进资源共享、互动。通过借助各入驻社会组织特色,中心每周组织读报剪报分享会,每月组织联席会议,每季组织拓展活动。并建立“社会组织发展服务中心”QQ群,每月搜集、发布组织活动安排等形式,改变以往社会公益组织各自为政、互不交流的状态,促进这些公益组织间的熟悉度,增加各组织间信息交流和互动。

目前,中心每月定期邀请业内专家、资深人士围绕社会组织机构管理能力、发展能力提升、组织规范等主题开办社会组织大讲堂。并以市、区两级公益创投的契机,通过公益创投项目的运行,增加社会组织活动,提升能力。中心还与江苏师范大学合作,通过实施服务项目的形式,帮助社会组织建立良好的业务结构、运营模式,提升社会组织利用资源和应对风险的能力,服务于组织的战略发展。

今年6月,中心专门出台了《滨湖区社会组织发展服务中心入驻社会组织评估标准》,以评分促规范的形式,从社会组织自身建设、服务活动、自治自助和公益效应等六个方面对各组织进行标准化、规范化引导。

据了解,由于本土的社会组织还处在初创期,这些草根组织存在

自身规模小、管理粗放、专业人才缺少、社会信誉度不高等问题,在发展过程中受到各方面的限制,难以大展身手。因此,在《评估标准》中以“自身建设”为首要要求和标准,引导、培育入驻社会组织发展,推动他们的注册登记工作,通过在中心一楼开设的滨湖民政“社会组织注册登记”窗口,方便各社会组织前来咨询有关注册登记事宜,并对入驻中心平台的社会组织探索进行直接登记的模式。

同时,《评估标准》明确社会组织需有“自身发展目标、义工力量、专职人员、管理制度”等,以鼓励和促进社会组织不断壮大发展、提升竞争力。另外,在社会组织宣传和公益效应方面,通过不同评分等级督促社会组织增强自我宣传意识、荣誉争创意识、参选创优意识等,达到社会组织自身最终的“造血”功能。

此外,中心还借助“自治自助”的模式,不仅将各入驻组织与中心紧密地联系在一起,更为组织与组织之间的内部合作增添了无限可能性,通过引导组织承办中心的活动与服务,激发组织的内在潜力,发挥专长、锻炼能力,同时也推进了组织之间的交流与沟通,形成共进共勉、互助互补的局面。

“对评分优秀的社会公益组织将给予更多的资金、场地、服务等软硬件等多方面的服务,对于达不到评估标准的公益组织,则会被淘汰。”钱志表示,作为区级平台的社会组织发展服务中心,通过引入多样化的草根组织,积极探索社会组织的生存模式,是以专家团队支持的队伍生命力强,还是以义工组成的队伍更持久,或是以经济与公益同步发展的模式取胜,抑或是掌握大众媒体的公益方式更受欢迎,有待于受众群体及社会的进一步检验,中心也将根据这些反馈建立更科学、完善和可持续性的“创投孵化模式”。

感受 公益组织有了家的感觉

丽人网络互助中心负责人祝利升介绍说:像我们这样的社会组织,最怕的是不可持续,最担心的是襁褓中的成长遭遇寒流的冲击。团队成员对于此前团队连续各类公益活动却连续亏损的境遇有些沮丧,自从入驻中心,大家有种找到“娘家的感觉”。有了固定并且拥有丰富公共空间的场所之后,我们的团队不断发展壮大。在中心的支持下,我们的婚嫁帮帮团得到根本性的发展壮大。与社区的合作给我们以前所未有的底气。好的项目要接地气,丽人网亲子公益、公益交友、婚嫁帮帮团为主的三大特色女性及儿童服务项目,在社区的对接中,既了解了社区的需求,又获得了社区居民的支持。目前,丽人网的大型活动数量,由以往每一两个月1场,到现在每个月能保持在4至8场,参与和受益人群双增长。

儒林国学公益文化发展中心负责人万爱明介绍说:以前每次开展公益活动,感恩演讲时,别人总以为我们是在搞传销,而且在开展活

动需要发放大量的《弟子规》书籍,让我们这种公益组织吃不消,没有运作资金和资源,自从入驻以后,儒林童服务中心的活动受到很大的支持,持续开展起来,每个月都有4至8场活动。在中心的支持下,德育馆也顺利在湖景社区开展,让我们能更好地为孩子开展习惯培养和经典诵读活动,以前拘泥于场地原因,现在无后顾之忧,便于孩子和家长们学习交流,增加了义工和支持人数。中心提供了很好的资源平台,经常有省里、无锡市里和周边其他城市领导参观考察,各级领导都给了我们很大的帮助和支持,使儒林童服务中心在苏州、淮安、南通、宿迁也落地生根,服务于更多人群。

无锡市乐助公益发展中心负责人董明伟介绍说:中心为各社会组织提供舒适便捷的办公环境,乐助自入驻以来,充分感受中心所提供的资源,每每有活动,中心都能很好地给予帮助,提供给各共享空间以使用,让我们能更好地完成活动。