

搞什么飞机啊? 没证你也敢开!

# 泰国机长“无照驾驶” 在南京禄口机场被紧急停飞

160多名乘客干耗近20个小时,每人最终获赔800元

核心报道

无证开飞机

开汽车、摩托车有无照驾驶的,开飞机也敢“无照驾驶”实属罕见。10月31日晚,在南京禄口国际机场,乘坐泰国都市航空公司E8 7776航班的165名乘客就遭遇现实版的“泰囧”,在大家过了安检,聚集登机口准备登机的时候,突然传来消息:泰国来的机长驾驶证件过期,没有资格驾驶飞机,泰国方面必须重新派一个有资质的机长来替补上场。经过多方协调,泰国方面新派了一名机长过来,直到1日下午4时左右,乘客们才登机起飞。这是一架旅游包机,大多数乘客是到泰国旅游的,结果行程全被打乱,登机前每名乘客获得800元补偿。

现代快报记者 赵守诚 毛丽萍



160多名乘客滞留在南京禄口国际机场 网友供图



登机前乘客们领取补偿款



昨天下午近4点乘客乘机准备飞泰国

## 乘客微博直播

乘客“@Lady仙兒”在微博上记录了这次罕见的因机长“无证驾驶”乘客被耽误的全过程,并配发了现场图片:

- 11月11日10:12:昨晚9:40的航班,说是机长被抓,到现在无果,没有领导出面,没有安慰,没有食物。
- 11月11日06:26:机长无证驾驶被抓,到现在还没飞。
- 11月11日10:11:回复@康小白兔(评论):现在在谈民航赔钱,然后旅行社,然后旅游局,一百六十几个人,包机的,狠角色多。
- 11月11日 11:10:回复@薛尼玛养了只张尼美(评论):就一个年假哎,害得行程都耽误了。
- 11月11日 12:35:回复@康小白兔(评论):不过有一天自由行也没有玩的了。
- 11月11日 13:24:15个小时过去了,说2点飞。
- 11月11日15:17:18个小时的等待,终于快要登机了,估计飞要五点左右,排队领补偿。
- 11月11日15:30:领取了补偿款。

## 变故

### 起飞前,机长突然被带走,咋回事?

泰国来的机长竟无驾机资格

该航班原计划于10月31日晚上9点40分从禄口国际机场起飞,经停泰国清迈,飞往泰国首都曼谷。昨天上午,记者联系到乘客穆女士时,她仍滞留在禄口机场的登机口,还没有登机。穆女士说,乘客大多由好几个旅行社组团构成,她是休年假到泰国旅游的,早早安排好这次行程。10月31日晚上7点多钟,她就兴冲冲地赶到机场,托运行李,办理安检手续,提前进入候机大厅,在登机口等候。

穆女士说,当晚9点20分,候机厅电子屏还显示一切正常。到

了当晚9点40分,应该是起飞的时间了,广播和电子屏通知说,因为机场流量管制,该航班登机时间延迟,何时登机,待定。一直等到深夜12点左右,有人着急了,咨询登机口工作人员,这才获悉,泰国来的机长无照驾驶,无驾机资格,已经被带走了。

乘客们一下炸开了锅,大家都在传递一个未经证实的消息:中国民航部门在例行检查时发现,泰国来的飞机机长驾驶证件材料不齐全,已被民航部门带走了,泰国方面要另外派一名有资质的机长赶过来驾驶这架飞机。

## 煎熬

### 在机场大厅过夜,没有食物

昨天上午,现代快报记者来到禄口国际机场,在国际航线入口处见到一家旅行社的领队董先生,他告诉记者,10月31日晚上7点多钟,他领着18名游客进入候机大厅,在登机口等候。

子夜时分,才得知机长因为证件不齐全被取消驾机资格,大家只得耐心等待。由于承担该航班的是外航飞机,机场方面要多方协调,当时泰国方面航空公司的一个代表赶到候机厅,先安排大家到附近宾馆住宿。因为被耽误行程,乘客们不同意,要求给予赔偿。

董先生说,一直交涉到11月1日凌晨一二点钟,许多人扛不

住了,特别是老人和孩子,还有一些体质虚弱的人,被安排到宾馆休息。但大部分乘客不愿离开,仍要求航空公司给个说法。董先生带的团共有18名游客,其中12个人乘大巴到酒店休息,还有6人在候机厅。董先生送12人出来后,再返回时被边防拦住。按照规定,他不能再进入登机口。只得在外面大厅等候。“我一夜都没睡觉,熬了一宿,坐在外面椅子上,又不敢离开,如果里面6个人要出来住酒店,我得安排。”董先生两眼通红地说。

不少旅客都一夜都没睡,没有食物也没有盖的东西,夜晚机场没有空调,有的人都感冒了。

## 郁闷

### 6天4晚泰国游行程全打乱了

看了《泰囧》,想去泰国玩,谁知道没上飞机就遇上囧事!

眼看时间一点点过去,大家心急如焚。乘客王女士说,一年就这一个年假能好好放松歇一下,她早筹划好与家人到泰国旅游,看了电影《泰囧》,感觉泰国很好玩,想去亲身体验一把,哪想到还没上飞机就遭遇囧事。

在候机厅里,大家计算耽误的行程,许多人参加的是泰国6天4晚游,10月31日算第一天,原计划10月31日晚9点40分起飞,航程4个半小时,次日凌晨到达曼谷,入住酒店,11月1日就开始游玩景点,如今被耽误后,旅游行程全被打乱了。返程机票都是提前订好的,如果迟一天抵达,中间就得少玩一天。

旅行社领队董先生告诉记者,酒店都是提前订好的,航班延误一天,游客订好的房间不能入住,就当主动放弃了,酒店仍然要收房费。这是一架旅游包机,共有160多名乘客,大多数是游客,少住一天,酒店住宿费这一块损失也不是小数字。

游客蔡先生说,他交了团费5500元报的泰国6日游,10月31日晚7点安检后,机场的电子屏一直显示由于空中航线不足,航班推迟半小时。就这样半个小时又半个小时地推迟,后来向机场工作人员询问,说是泰国来的机长被带走。“航空公司这样不负责,耽误我们的行程,得给个说法。”

## 赔偿

### “耗”了近20个小时,每人获赔800元

10月31日晚上进入候机大厅后,大部分乘客一直“干耗”着没有离开,等候机场的安排。登机时间一拖再拖,11月1日早上,泰国航空公司的代表说,公司正在派新的机长过来,下午1点钟到达南京,下午2点起飞,后来又改下午3点起飞。关于赔偿事宜,承认是航空公司的失误导致,但坚持认为要按照泰国规定的标准赔付,要到泰国才能拿到钱。乘客们不满意,发生争执。

11月1日下午1点20分左右,工作人员又把乘客们的护照收走,重新办过出境手续。下午2点50分左右,航空公司代表通知说,补偿标

准已经定下来,每人补偿800元,并当即发给大家。直到3点40分左右,才通知大家登机。

“昨天晚上8点我就坐在登机口了,没想到等候了近20个小时才登机,干耗了宝贵的时间。”乘客穆女士说,“证件过期也敢开飞机,等于是无照驾机,真是闻所未闻,连领队和机场工作人员都说少见。”

登机前,穆女士一直与现代快报记者保持联系,11月1日下午3时49分,她给记者传来一张登机时拍的飞机照片,乘客们搭乘的飞机机身上写着CITY AIRWAYS(泰国都市航空公司)字样。

## 处理

### 民航方面将处理该航班和机长

昨天,现代快报从相关部门获悉,10月31日晚,来自泰国的飞机落地后,民航对该航班进行了多项例行检查,在询问到机长英文等级证书时,机长先说“没带”,随后承认“证书过期”,始终没有向民航方面出示该证书。根据国际民航组织相关规定,民航江苏安全监管局告知该机长不能再继续执行该航班任务。

相关负责人表示,航班上有165位旅客,安全责任重大,不论哪架航班,民航管理部门都会根据规定进行严格例行检查、抽查,只要有一项不符,就会依照相关规定处理。

这位负责人表示,当天晚上该架次航班只有一位机长,以及两位副驾驶,责任机长资质不符合,就不能执行航班任务。由于境外航班是“落地管”,所以问题上在泰国都市航空公司的管理上。

目前,航班情况已报至中国民用航空中南地区管理局,该局将出具对航班、机长的处理结果,泰国都市航空公司、江苏的旅行社将具体协调旅客赔偿等事宜。

据现代快报记者了解,因为飞行员“无照驾驶”还很少见,因此也没有具体的罚则,因此,这位机长可能等他重新年检获得飞行驾照后,又可以飞行了。