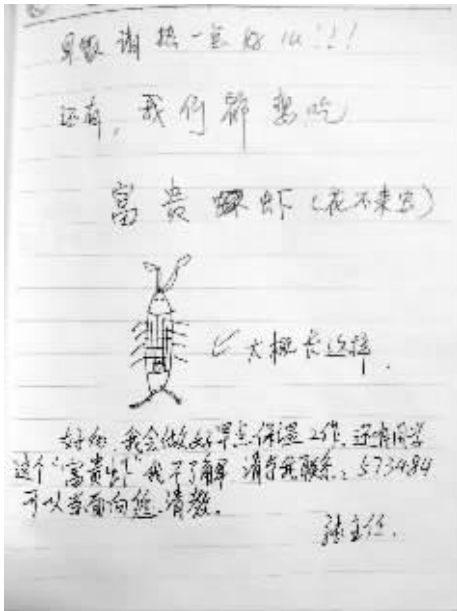


前一天夜之间、或者确切地说是短短一个多小时之间，“张主任”在微博上火了。因为宁波大学科学技术学院二村食堂一本厚达40多页的学生吐槽意见本，以及“张主任”对大学生们对于食堂服务的各种“神吐槽”、“神建议”一如既往的耐心回复，他(她)成了各高校大学生梦寐以求的“食堂标配”。一开始，连学校的学生，都以为“张主任”一定是一位可亲的阿姨。实际上，张主任是正宗的爷们，42岁，夜大毕业。

## 熊猫肉有吗？要吃花不来虫……40多页吐槽建议他一一回复改进 超有爱的食堂张主任 点个赞！

### 神吐槽，耐心回复



“鸡腿都没有熟，有血丝啊，你来吃啊，菜是昨天的，米还是一样硬！跪求软一点的米饭，不希望以后回忆起大学食堂，第一印象就是米饭颗颗分明。”

回复：对不起，我会重罚厨师，保证不会有下次，大米已经换了，应该有改变，我会要求师傅蒸饭延长泡水时间。

“早饭包子都冷得硬邦邦，冬天到了大家都希望吃到热乎乎的早饭！”

回复：好的，我会安排面点师做好保温工作。

“我们都想吃虾，想吃富贵虾(花不来虫)，大概长这样。”

回复：我会增加虾的数量，让晚来的同学也能吃到。富贵虾我不太了解，请与我联系，当面向你请教。

“腊肉涨价了？6元？小个子的打钱打了6元！”

回复：对不起，是5元，我已找她谈话，打卡的承认了错误。请与我联系，退还你10元(一赔十)。

“早饭为什么没有咸鸭蛋，早饭白粥太稀了，都看不到几粒米。豆沙包几乎没有豆沙。”

回复：同学，我会要求早点师傅提高早点质量。

“水煮肉片全是豆芽啊，两块肉，还不如直接卖豆芽呢！盛菜的阿姨太坑爹了吧。”

回复：对不起，我会要求厨师改进。

以上对白，都摘自宁波大学科学技术学院二村食堂的意见簿。

留言的都是学生，落款的“张主任”，是宁波大学后勤饮食服务中心第五餐厅的主任张继惠。



张主任

### 什么神吐槽神建议都敢回 张主任你火了

【张主任，你火了】“今天中午苦瓜没炒熟！”“为什么荷包蛋不能买一只？”“早餐，增加萝卜糕吧！”……这是宁波大学科技学院食堂一本本子里的留言，小伙伴们都笑喷了！同学们的建议或吐槽千奇百怪，而尽职的张主任每次回复得好认真。如此有爱的张主任，童鞋们纷纷要求自家食堂也配备一个！

大约从前天晚上9点开始，关于“张主任”和他意见簿的故事，已经在微博上迅速传播开来，从学院团委的第一条微博发出，仅仅过了一个多小时。

张继惠是宁波本地人，今年42岁，夜大大专毕业。10多年前，他到宁大本部大餐厅应聘，还是个什么都不懂的杂工，“连菜刀都不会握，

只能在灶头上帮忙”。不过张继惠是个勤奋的人，一年之后，当上了厨师，七年后，成了厨师长。

2010年，他接手管理宁大科院食堂，管理上下两层楼，45名员工，总共1000多个座位。

张继惠说，食堂一天提供三餐，每天人流量有5000人，“不过跟本部几个大食堂比，还是有差距的。”学校里每周都会把各食堂的管理人员叫在一起开会，根据学生们提供的建议展开点评。

### 有学生说想吃熊猫肉 他真去求教：到底是啥肉？

张主任说，宁波大学食堂大大小小六七十个，学生想去哪里吃饭都是自由选择，市场竞争可谓“激烈”，做得不好，也会流失客源的。

为了经营好二村食堂，他上任之后就任在食堂醒目的门柱上挂上了意见簿，他在水本子上留下自己的名

字和手机。

现在这一本，是第三本。

张主任说，他很喜欢看学生们的留言，虽然大多数是挑刺，“但觉得这些意见都很可爱。”

“比如那位想吃富贵虾的同学，画的虾却很像‘小强’(蟑螂)。”

“还有人留言想吃‘熊猫肉’，我就纳闷了，这到底是啥肉，回去翻了不少书，都没找到答案。”

张主任说，他给那位学生留了自己的电话，希望当面请教。学生真的打来电话，告诉他，这只是一个玩笑。

张主任说，这些投诉其实没什么不好，也不需要紧张，反倒能够提升他的管理水平。

“比如有一天，一位学生晚上8点多了还跟我发短信，问我第二天早上7点钟有没有空，希望能当面聊一聊。”

张主任说，他紧张了一个晚上，

第二天准时赴约，来的是一位男生，一口气给他提了十点意见，从服务质量、排队时间、阿姨态度等等，讲得头头是道。

张主任将这些内容都一一记录，虚心接受。

### 为什么这么做？ 他说因为想到了儿子

关于学生们提出的意见，张继惠都会在第二天的餐前例会中提出来，有些问题严重的，他会先私下跟员工讨论，会上不点名，以免面子上挂不住。

说起自己为什么这么做，张主任跟记者讲了自己儿子。“他们都跟我的儿子一样，出门在外，有的才回去一次。一日三餐在我这里吃，都跟自己的孩子一样。我也希望能给学生们一个家的环境，有妈妈的味道。”

据《都市快报》

### 声音

“我们敦促美国国会一些人摒弃冷战思维，恪守一个中国政策和中美三个联合公报，真正从构建中美新型大国关系精神出发，停止推动任何售台武器议案，多做有利于中美关系健康稳定发展和两岸关系和平发展的事，而不是相反。”

外交部发言人洪磊21日在北京表示，中方对美国国会相关委员会审议通过有关涉及售台武器议案表示坚决反对和强烈不满。

“在一审判决中，魏××和张××在毫无证据的情况下，指认我对杨某某实施暴力，说是我指使的，一切的过错都指向了我。难道就因为我是李双江的儿子吗？”

《南方周末》记者引述知情人士消息，11月19日，李某某涉嫌强奸案二审庭审结束前，李某某当庭宣读了由其本人所写、长达10分钟的“最后陈述”，提到上述内容。

是好心去扶？  
还是撞倒不认账？

### 3个小孩一个老妇 到底谁在说谎？

前日下午，家住四川达州市达川区正南花园的江先生向记者反映，今年6月15日，他儿子和另两个小朋友在楼下玩耍，看见一老太太摔倒便上前去扶，不料老太太起身后却说是3个孩子打闹将自己撞倒的。

### 当事小孩： 好心去扶，她却说是我们撞的

前日下午两点，记者来到74岁的老太太摔倒的事发地达川区正南花园，江先生和另一名当事小孩家长早已等候在楼下。

江先生9岁的儿子小华回忆，事发当天大概下午3点多，他和两个同龄小伙伴正在楼下玩耍。“我们玩着玩着，看见有个婆婆在不远处路边摔倒了，她也看到我们并喊：‘小娃儿，把我扶起来一下嘛！’”小华说，“我们3个马上跑上去扶她，没想到我刚扶着她的胳膊，她一下就把我的手抓住，说是我们把她撞倒的。”

目击者：  
老太太是自己倒下去的

记者随后采访了多位现场目击者，他们都是楼下的商家和住户。“当时那个老太太摔倒的地方离我不到10米，我看得一清二楚，她是自己倒下去的。”

事件进展：  
学生家长已报案

据医院检查，老太太大腿根部粉碎性骨折，医疗费等花掉2万多。19日下午，江先生和另两名家长约老太太的家人到南外镇司法所进行调解。

南外镇司法所对当事双方给出了建议：医疗、护理等费用共计2万余元，其中1万元分为四部分，3名孩子家长及老太太一方各承担四分之一，剩余的由老太太一方自行承担。

昨日，小朋友一方家长以敲诈勒索为名，向当地派出所报案，警方现已立案调查。老太太一方则告诉记者，“我们拟向法院提起诉讼，誓要讨回一个公道。” 综合



“永久牌”村官吴栋材

## “永久牌”村官吴栋材： 大家富才是真的富

中国长江边一个亏空几万元的滩涂小村，35年间蜕变成村级经济总量全国第三的“百亿村”。

很难想象，眼前这位戴着眼镜、面色平静的老人，77岁的吴栋材，一手缔造了这个经济奇迹。

作为江苏张家港市永联村党委书记，吴栋材一干就是35年，村民们称他为“永久牌”书记。

35年来，这位村官牢牢把握改革机遇，不断追逐梦想：“让农村人过上城里人的生活”“大家富才是真的富。”

### 让“泥腿子”成为“都市人”

到了永联村，有三个地方让人过目难忘：矗立在田野上的“十里钢城”，长江边的千万吨级大码头，还有万名村民集中居住、秀美如画的现代化小镇。

去年，永联村村办企业永钢集团实现销售收入380多亿元，村民人均纯收入2.87万余元，综合实力在中国60多万行政村中名列前三。

这一切诞生在一个出身贫寒的农民手中，一个复员的“三等甲级残废军人”手中。在抗美援朝战场上，吴栋材身上留下近十处伤痕，右手失去了一个手指。“我是战友从死人堆里抬出来的，我的命是牺牲战友的延续，只能用于为更多的人服务。”

如今的永联村已经接近实现他的“现代化梦想”：村庄变成了社区，村民变成了居民，有城市化的公共服务体系，社会保障实现了均等化，甚至超越了城市……“城里有的，我们一定有；城里没有的，我们也要有。”吴栋材自豪地说。

### 一家人的饭分给几家吃，不亏

“一人富不算富，大家富才是真的富。”吴栋材常说这话。

从上世纪90年代中期起，吴栋材带领永联村走先富带后富、富村帮穷村的道路，先后多次将周边村庄并入永联村，村民从800人增加到1万多人。

“一家人的饭分给几家吃，太亏了。”并村之初，老永联村民不理解。吴栋材一个一个地讲道理：“并进这些村，不是背上包袱，而是拓展空间，互利共赢。”

通过给老村民一次性补偿的办法，吴栋材实现了“进了永联门就是永联人”的承诺，并村不分先后，村民不分新老，平等享受福利待遇。 据新华社



更多内容，请扫描二维码