



核心报道

收费了

免费大餐渐行渐远?

最快到明年4月,南京将建成统一的出租汽车电召服务平台,包含人工电话召车、手机软件召车和网络预约召车三种电召服务方式,电话召车号码统一为96520。此外,南京将实施有偿电召服务,收费标准将于征集公众意见后公布,而对于这笔强制收取的电召费,市民看法不尽相同。

通讯员 宁克关 现代快报记者 刘伟伟

从2014年1月起,市民到位于卡子门的南京宜家家居店停车要开始收费了。近日现代快报记者获悉,南京宜家宣布不再执行已经实施5年多的免费停车政策,其可容纳1400辆车的停车场将进行收费管理。对此,宜家称放弃这个“传统”是迫于无奈。据了解,南京很多商家的停车场,在免费了一段时间之后,陆续都改成收费服务。 现代快报记者 孙玉春

南京电召出租车要收费

- 南京将建出租车统一电召平台,实现96520“一号召车”
- 电召方案、收费标准及管理辦法公开向社会征求意见
- 上海4元,北京5元,南京电召收费多少你觉得合适?

三种召车方式

南京出租车将构建统一电召平台,将提供人工电话召车、手机软件召车和网络预约召车三种电召服务方式

- 1 人工电话召车统一为96520。以“三方通话”为基础,即“乘客呼叫96520、平台接转派单、驾驶员接单应召”。
- 2 手机软件召车。推出手机召车软件——招车宝,召车信息向预设范围的出租汽车定向推送,平台自动记录召车信息。
- 3 网络召车。通过建设统一电召服务网站,提供网络预约召车服务。

【背景】电召率不足1成

南京的出租车叫车电话是多少?能一口答出这个问题的市民并不多。目前,南京一共有三个叫车电话,分别是南京出租车信息统一调度平台965188,中北出租公司叫车电话96805以及东方出租公司叫车电话52608608。这其中,965188是基于南京出租车统一调度系统平台的叫车电话,但每天最多的叫车量不足千次。全市出租车总数有近万辆,叫车率不足1成。

南京客管处对此表示,南京市出租汽车智能管理系统建设起步于2003年,目前已建设成覆盖全行业车辆的GPS智能管理系统、电召平台及车载应用终端。多年来,受制于平台运营机制,加上没有明确电召收费政策,电召业务量和成功率持续低位运行。

【费用】征集意见后公布收费标准

电召量较大的城市,基本都收取电召服务费。据了解,北京即时电召每次收费5元(预约6元),成都为5元(预约15元),上海为4元。而南京统一电召服务平台后,也将实施有偿电召服务,服务收入分配重点向驾驶员倾斜,同时抽取一定费用留给电召平台。

不过,南京市电召服务收费标准目前并未确定,客管处处长邹振

表示,南京将与兄弟城市保持相当水平,待征集公众意见后,按照“人工电话召车高于手机软件召车,预约召车高于即时召车”的原则,合理确定电召服务收费标准,报市物价部门备案后实施。

【要求】司机候客不少于十分钟

《南京市出租汽车电召管理办法》(征求意见稿)中,对电召平台、驾驶员以及乘客都做了规定。办法要求,电召平台提供24小时服务外,还要“全程监控每笔电召服务业务的承接执行情况,并保留相关信息记录以备查询”。要求驾驶员在约定时间准时到达,候客时间不少于十分钟,乘客超时且与其联系不上时,应报告电召平台备案,确认同意后方可离开。乘客如需车辆等候,即时召车不超过5分钟,预约找车不超过10分钟。

【时间】现征意见,明年4月试运行

出租车电召平台预计明年4月试运行,青奥会前正式向社会提供有偿电召服务。

目前,管理部门就电召方案、电召收费调查及电召服务管理办法征求意见,市民可以于2014年1月15日前,将意见发送至njdz-fu@163.com邮箱或寄信给南京市客运交通管理处(地址:南京市东止马营7号,邮编:210004)。

■争议 强制收电召费,市民反应不一

一旦全市统一电召,市民再想叫车或约车,必须付出一笔额外的费用了。面对这笔强制、固定的电召费,乘客看法不尽相同。

有乘客认为,在打车难的大背景下,如果付出少部分钱,可以顺利打到车,未尝不是一种选择。“现在经常是想多加钱打车,也打不

到。”乘客任女士说。

对于使用软件时不习惯加价的乘客来说,电召费是一笔额外支出,陈先生对收取电召费有些反感,因为单位离家远,他经常打车:“通常是一个软件叫不到车,就换一个软件再叫,但很少加价。要是每次叫车都要一笔钱,我可能会少用。”

■追问

会不会加剧打车难?

有市民担心,如果驾驶员都去抢电召,是否会放弃路边打车的乘客,导致打车难呢?南京客管处表示,通过对北京、上海、苏州等城市调查,电召量在4%-5%,不会对现有招手打车构成影响。

电召覆盖哪些车辆?

南京客管处称,目前电召覆盖全市原有的9132辆以及今年新增的1600辆有市域经营权出租车,不包括江宁、浦口、六合出租车。

会不会成司机拒载理由?

电召大规模开始之后,是否会有驾驶员以此为借口拒载乘客呢?南京客管处表示,这很难,因为目前南京新上和更新过系统车辆空车牌上,都带有“电召”显示功能,如果接了电召业务,要将空车牌打成暂停状态。

■链接

民间叫车软件日均订单量15000笔

对于官方手机召车软件——招车宝每天的叫车量,管理部门并未透露。但可以确定的是,民间手机软件很火,“嘀嘀打车”华东大区运营负责人陈君告诉现代快报记者,他们的接单率比较高,在南京每天的召车量为18000到20000笔,成功率80%左右,也就是说每天成功的订单量在15000笔左右。

南京建设统一的出租车电召服务平台后,是否会像北京那样“收编”民间软件呢?南京客管处表示“不强制”,同时平台也将对民间软件开放。“嘀嘀打车”软件华东区负责人陈君表示,将和政府部门对接,希望纳入全市统一的服务平台。

南京宜家停车场要收费

- 宜家家居:居民“蹭车位”影响顾客停车
- 会员周末消费满100元免费停车4小时
- 此前众多商家的停车场免费改收费



昨天,宜家停车场,一些长时间停放的车辆被贴上清场通知 现代快报记者 马晶晶 摄

宜家停车场正做收费准备

昨天中午,现代快报记者赶到宜家家居卡子门店,正逢周末,停车场入口处车辆很多,一层和二层的两个停车场,里面都已经接近停满。在停车场内,有不少工作人员在指挥车辆,经了解他们是长发物业的,作为第三方与宜家签订了合同,12月20日刚刚进场,将具体负责对两层车库的管理。据物业人员称,他们安排了20多人,目前批准的收费开始时间应该是在2014年1月1日。

昨天记者也询问了部分车主,对于将要收停车费一事,有些人还不清楚。一位顾客称,他多次到宜家来了,以前一直都是免费停车,“就算收费,我们购物的应该会免费吧?”

目前关于收费的标准尚未张贴出来,不过入口和出口处的岗亭都已经建好,电脑和收费系统也已经开始安装。

居民“蹭车位”顾客难停车

昨天,宜家家居市场部一位姓马的主管表示,的确即将开始收停车费。具体收费标准,目前正跟物价局沟通。

她称,其实宜家要对停车进行收费,是“讨论了很久的。”因为宜家当初建立这么大的停车场,就是为了满足顾客的停车需求。而且宜家免费停车也是一个传统,在国外宜家的很多门店,至今

还是一直实施免费停车。

为何要进行改变?马主管表示,宜家是2008年8月份开业,近年来他们发现有很多私家车会擅自停在停车场过夜,管理人员无法清场。而到了周末时,顾客很多,就会出现找不到车位的情况,这直接影响到宜家的顾客满意度。

就此,长发物业的工作人员也称,他们从12月23日开始统计在停车场滞留过夜的车辆,发现每天都有300辆左右。而宜家晚上9点关门,停车场内顾客的车辆都应该离开的。

昨天,宜家的一位工作人员还表示,宜家的无锡店、北京店等此前都开始收费了。原因都是差不多。

会员停车有优惠

停车收费,对于顾客会有什么影响?宜家的马主管称,对于会员,他们有优惠政策,周一至周五消费满100元免费停车,周末消费满100元免费停车4小时。

对于宜家停车场收费,周边居民有想法:首先,目前停车资源紧张,商家既然有配套的停车场,那么在惠及顾客的同时,适当照顾周围的居民也未尝不可。其中一位让车在宜家过夜的车主称,自己是因为小区没有地方停车,所以放在了宜家。另外,在不影响顾客的情况下,周围居民夜间停放白天开走。如果白天还不开走,可以收费。这也正好错开商家的营业时间。

新闻延伸

大型卖场停车场免费的越来越少

昨天,现代快报记者探访了南京市内部分大型卖场,发现仍然在免费的已经不多,其中双龙街麦德龙一直免费,其对面的百安居也是免费停车。而桥北的弘阳广场目前也是免费停车。此次宜家改变策略,对于相邻的卖场,是否会带来影响?昨天麦德龙停车场的一位物业人员表示,

其实麦德龙方面也想对停车场收费,但由于矛盾很多,所以迟迟没有决定。

此外,很多卖场曾经实施过免费停车。欧尚超市汉中门店2005年开业,2011年初开始执行收费。据了解了,其“初衷”也是因为周围市民蹭车位的比较多,而且有些人将其作为长期停车场。