



在所有影响城市的关键词中,“质量”和“安全”显得举足轻重。如何给一个城市构建质量安全网?今年以来,无锡市滨湖质监局采取了多项措施,为“平安滨湖”筑起两大安全防线。 徐剑飞 唐奕

# 滨湖质监构筑两大安全防线 全力护航“平安滨湖”建设

## 安全网·寓服务于监管 构筑食品安全防线

### “三分监管”管好企业

2007年,太湖蓝藻暴发,滨湖质监局开展对纯净水企业为期一个月的驻厂监管;2008年,三聚氰胺事件发生,滨湖质监对辖区乳制品企业进行长达半年的驻厂监管。

如何有效督促食品生产企业落实主体责任,切实保障辖区食品质量安全,这是摆在滨湖质监人面前的一个难题。滨湖质监对全区食品企业实施产品分类、企业分级、监管分等的三分监管模式,将产品分为高风险、中风险、低风险三类,企业分为A、B、C三级,监管分为红、橙、黄、蓝、绿五等,并着重加强对肉制品、乳制品等高风险行业的监管。近年来,滨湖质监还陆续对豆制品、肉制品、乳制品、酒类、食用油、大米、茶叶、月饼、瓜子、保鲜膜、一次性塑料餐盒、复配食品添加剂等进行专项检查,为老百姓日常生活中不可或缺的食品提供安全保障。

### “三一模式”带好企业

滨湖区食品企业主要集中在茶叶、纯净水、调味品、糕点等行业,其中茶叶生产企业(含小作坊)32家,纯净水生产企业10家,调味品企业9家,糕点9家,几乎占了食品企业总数的2/3。就同一个行业来说,企业之间的管理模式有很大差距,因此滨湖质监在全市首创“三一”监管模式,即选择一个行业,树立一个典范,建立一套模板,对照14大类74个项目要求对行业统一管理。

标准模板来自行业龙头企业,具有很强的实用性与可操作性,自“三一”监管模式推行后,行业的管理水平及质量水准较以前有了质的飞跃。目前,滨湖质监已在茶叶、纯净水、调味品、糕点四个行业建立了通用模板,产品抽检合格率大幅提升。同时,还陆续组织一些中小企业到华晶飘之霖、星源食品厂和灵山食品等标杆企业开展观摩交流活动,帮助其完善内部管理。

### “专家上门”帮好企业

“一手抓监管,一手抓服务,专家一对一、上门零距离”,这是滨湖质监近两年推行的一项服务企业举措。

无锡健特药业有限公司是一家从事保健品、化学合成药品的研发和生产国内保健食品的标杆企业,公司主导产品“脑白金”、“黄金搭档”、“黄金血康”、“黄金酒”,已是中地区家喻户晓的著名品牌。为帮助健特药业有限公司申请到饮料许可证,克服保健品季节性停产、设备人员闲置的困境,滨湖质监多次陪同企业到省市质监局沟通协调,多次带领技术专家上门指导服务,帮助企业修订生产管理标准,强化安全管理体系。同时,开辟绿色通道,简化申领流程,让企业在最短时间内申领到食品生产许可证。此外,滨湖质监还陆续对无锡博达营养食品有限公司、无锡市方成彩印包装有限公司等企业开展专家上门服务,受到企业的一致好评。

### “行政回访”扶好企业

对企业违法违规行为进行处罚,目的在于防微杜渐,提升食品质量安全水平,但更重要的是如何帮助企业减少违法违规的行为。

对于轻微违法的企业,滨湖质监以“法人约谈”形式帮助其整改,对于已经违规的企业,则进行“一对一”跟踪回访,一方面对其定期督促警醒,另一方面与其一起分析产生问题的原因、探讨解决问题的方法。工作人员每到一家企业,每做一次回访,都必须接受企业的监督,企业将填写好的行风监督卡邮寄或传真回纪检监察部门,由纪检监察部门再次抽查回访。仅2013年,滨湖质监针对食品企业就发放行风监督卡共计269张。



质监邀请专家帮助健特药业解决发展瓶颈



食品企业签订质量安全承诺书



滨湖区隐患企业集体被约谈



质监青年志愿者传授小学生电梯物联网知识  
本版均为资料图片

## 安全网·寓创新于履职 构筑特设安全防线

### “物联网技术”提升电梯监管能力

今年,滨湖质监与无锡创联科技等物联网技术企业合作,率先试点推广一整套以提升电梯运行安全为目的,综合运用物联网、云端计算等先进技术,能够实现电梯故障诊断、故障报警、应急救援、维保监控、视频监控、语音安抚等功能的安全监控系统。目前,无锡市中医院新址、万达广场等公共场所54台电梯作为试点,已安装了这套监控系统,另有超过300台电梯已初步达成安装意向。滨湖区部分街道还将电梯物联网监控系统与建设“智慧小区”、“安全社区”相结合,初步决定一旦试点成功,将在安置房小区作进一步推广。

### “公示牌制度”提升信息公开程度

细心的游客也许已经发现,无锡动物园等大型游乐场所,每台游乐设施前都挂上了由滨湖质监统一设计、制作的“特种设备标准化公示牌”,信息涵盖设备名称、注册登记号、型号、检验合格证、检验单位、检验人员、检验有效期、安全管理人员、持证上岗人员等内容,既方便市民和游客了解所游玩的大型游乐设施基本安全信息,还能第一时间找到质监局的监督电话,对设备超期未检、人员无证上岗等违法行为进行举报。滨湖质监局工作人员告诉记者,游乐场只是第一步,他们会将公示牌制度继续推广至使用电梯等特种设备的其余人员密集型场所,以推动滨湖区特种设备安全管理水平的全面提升。

### “校园行活动”提升公众安全意识

滨湖质监局联合区文明办、团委和教育局等单位连续五年举办“质监杯”夏令营,向来自全区各个中小学校的近300名学生代表传授电梯、大型游乐设施等特种设备安全知识,带领小营员实地参观生产、检验现场。在全区9个镇、开发区、街道12所小学开展以“校园行”为主题的护苗行动,通过上一堂特种设备安全教育课,用动画片、连环画等喜闻乐见的方式,培养小学生正确的大型游乐设施、电梯使用习惯;通过留一次特殊的家庭作业,聘请小学生做一名特种设备安全“小小宣讲员”,让小朋友向家人、亲戚、朋友宣传特种设备安全知识,从而提高全社会的特种设备安全意识。

### “指导型监管”提升服务企业水平

针对滨湖区企业特种设备安全知识普遍薄弱的情况,滨湖质监免费向企业发放“一张表两本书”,召集相关隐患企业负责人进行具体约谈,并同时开具《滨湖质监局特种设备隐患整治行政指导建议书》和《滨湖区特种设备常见隐患整改见证资料一览表》,明确告知企业“做什么”、“怎么做”、“去哪做”,指导企业进行隐患整改。全年共发出《行政指导建议书》和《隐患整改见证资料一览表》214份,共指导企业消除各类安全隐患476条,变监管为指导,该创新模式得到了上级部门的赞许,也受到相关企业一致好评。