



买到过期食品? 买到假药? 网购上当无处讲理?
最高法“食品药品纠纷案件”新解释四记重拳帮你维权

网店卖假货 交易平台要担责

当前,我国食品药品纠纷案件逐年增多。最高人民法院9日召开新闻发布会对外公布了《关于审理食品药品纠纷案件适用法律若干问题的规定》。司法解释对“知假买假”者是不是消费者、赠品不合格能否索赔、如何认定“霸王条款”等热点问题作了明确规定,加大了消费者合法权益保障力度。

这个司法解释旨在统一食品药品纠纷案件的司法裁判尺度。总共18条的司法解释将于今年3月15日起施行。

第 1 拳

知假买假

不影响消费者维权

在最高法院9日公布的典型案例中,一位购买者明知超市出售的香肠过了保质期而购买,法院最终判决支持购买者退货并取得十倍价款赔偿金。

司法解释规定,因食品、药品质量问题发生纠纷,购买者向生产者、销售者主张权利,生产者、销售者以购买者明知食品、药品存在质量问题而仍然购买为由进行抗辩的,人民法院不予支持。

“法院对于‘知假买假’请求惩罚性赔偿是否予以支持的问题,无论法学界还是审判实践中都存在不同认识。”

“有的法院支持,有的法院不予支持。这次发布的司法解释支持了‘知假买假’的索赔,对于统一司法尺度、打击无良商家、维护消费者权益、净化食品药品市场环境具有重要意义。”中国人民大学法学院教授杨立新说。

“但是对于所谓职业打假人,甚至形成的一些公司‘知假买假’,司法解释没有明确规定。”最高法院民事审判第一庭庭长张勇健说,“职业打假本身是一把‘双刃剑’,一方面能够对假冒伪劣行为起到制约、遏制作用,但也能产生一些道德风险或者市场秩序上的问题。”

第 2 拳

赠品侵权

“免费午餐”出问题也得赔

“买一赠一”“有奖销售”……在市场竞争中,商家经常通过赠送礼品的方式来吸引消费者。

杨立新介绍,司法实践中,赠品因质量问题造成受赠人损害,受赠人往往因为无偿取得赠品,没有支付对价,不作为消费者对待,在赔偿问题上通常是减轻生产者、销售者责任,而不是承担全部赔偿责任。

对此,司法解释规定:“食品、药品生产者、销售者提供给消费者的食品或者药品的赠品发生质量安全问题,造成消费者损害,消费者主张权利,生产者、销售者以消费者未对赠品支付对价为由进行免责抗辩的,人民法院不予支持。”

“食品、药品事关消费者的人身安全,即使是赠品,也必须保证质量安全。”最高人民法院新闻发言人孙军工说,赠品的成本实际上已经分摊到付费商品中,因质量问题造成消费者权益损害的,生产者与销售者也应承担赔偿责任。

但考虑到消费者获赠食品、药品在实质上属于商家让利性质,因此司法解释对于生产者、销售者承担责任的条件作了限定,即赠品必须实际出现了质量安全问题,造成消费者损害,消费者才能主张权利。

第 3 拳

明星代言

做虚假广告可能成被告

近年来,不少商家为扩大其市场销售份额,利用媒体、明星代言人做虚假广告推销食品、药品,损害了消费者生命健康和财产安全。明星代言了虚假广告是否应该承担责任,一直广受社会关注。2013年10月,全国人大常委会表决通过关于修改消费者权益保护法的决定,修改后法律就明确规定了虚假广告代言人的责任。此次发布的司法解释对此进一步予以明确。

司法解释规定:“社会团体或者其他组织、个人,在虚假广告中向消费者推荐食品、药品,使消费者遭受损害,消费者依法或相关规定请求其与食品、药品的生产者、销售者承担连带责任的,人民法院应予支持。”“明星代言人、广告经营者都有义务去了解其安全问题。而且这也是一种推销行为,是流通环节的一部分,因此几方都有责任。”清华大学法学院教授王晨光说。

“连带责任”应该如何承担?孙军工解释,在连带责任中,消费者既可一并起诉食品、药品的生产商、销售商、广告经营者、广告发布者、广告代言人,请求其共同承担赔偿责任,也可以起诉其中一个或者几个作为被告,由其承担全部赔偿责任,然后再由这些被告向其他责任主体行使追偿权。

第 4 拳

网络交易平台

明知侵权不作为也有责任

2012年我国网络交易金额突破1.3万亿元,引发的纠纷也越来越多。司法解释规定:“消费者通过网络交易平台购买食品、药品遭受损害,网络交易平台提供者不能提供食品、药品的生产者或者销售者的真实名称、地址与有效联系方式,消费者请求网络交易平台提供者承担责任的,人民法院应予支持。”同时还规定,网络交易平台提供者知道或者应当知道食品、药品的生产者、销售者利用其平台侵害消费者合法权益,未采取必要措施,给消费者造成损害,消费者要求其与生产者、销售者承担连带责任的,人民法院应予支持。

孙军工解释,商家入驻网络交易平台通常要支付不菲的入场费,具备先行赔付的条件,在网络交易平台提供者不能提供食品、药品生产者、销售者的真实名称、地址和有效联系方式时,其应当承担连带责任。如果明知侵权而放任自流,网络交易平台的提供者则构成共同侵权。中国人民大学副校长王利明认为,这样规定一方面适度分担了行政监管机关的执法压力,督促网络交易平台提供者在力所能及的范围内对其商户行为进行适当监管;另一方面也给广大网购者提供了一条更为便利和有效的救济途径。 据新华社



山西路百货大楼
The ShanXilu Department Store

会员获赠888元贺岁礼金

穿着类商品满百减50/40

购物双倍积分

岁末友聚

活动时间: 1月11日-1月12日

珠宝, 丰硕人生

南华宝庆K金饰品、镶嵌饰品**6.8折**

锦玉缘、蓝神、金玉传家、玉满堂玉器**满100减50元**

进口表**满3000减50元**, 国产表**满2000减50元**

卓越星辰化妆品全场**满200减30元**

好鞋, 平步青云

百丽、千百度、百思图、他她、瑞贝卡

星期六、百田森新款冬靴**3.5折**

万里、富贵鸟、山百惠新款冬靴**4折**

欢腾、欢腾户外、木林森、骆驼户外低至**5折**

霓裳, 点缀新年

罗德斯兰VIP专场耐克服**3折**, 大衣样衣**500-600元**

陶玉梅、荣萍新款棉衣**198元**, 裘丽羽绒服一口价**598元**

荣萍羽绒服**598元**, 德非帝奥羽绒服**300-600元**

男装, 温文尔雅

九牧王**满200减70元**, 休闲裤**200元**, 棉服**400元**

圣大保罗全场**5折**, 沙驰**满100减50元**, 金狐狸**满100减50元**

雅戈尔全场**满100减40**, 热卖棉衬衫**220元**、虎都**满200减90元**

针织, 贴身之爱

米皇新款羊绒衫**满100减30元**, 热卖**480元起**

鄂尔多斯新款羊绒衫**满100减12元**, 热卖**480元起**

沃佩柯女衫**满100减50元**

梦特娇新款羊绒衫**满100减30元**, 热卖**594元起**

歌帝新款内衣**满100减50元**, 热卖**100元起**

羽绒, 情暖今冬

鸭鸭新款**3.5折起**

雪中飞部分**3.5折**, 杰奥**5折**

冰洁**4.3-4.5折**

未来之星儿童羽绒服**5.5折**

天伦户外新款**4-5折**

特例商品除外
详见柜台指示

服务/团购专线025-83238013

官网: <http://www.nj300.com>

地址: 中山北路107-141号

当日购物满300元 领取2小时
可在四楼客服中心 免费停车卡