



核心报道

电梯管理

# 电梯老发生故障咋办? 上网给电梯维保公司“打差评”

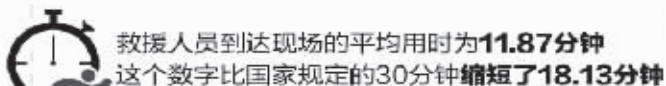
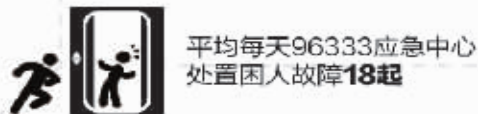
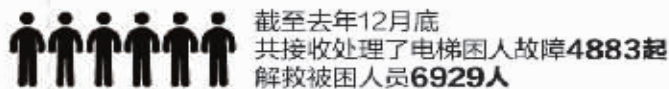
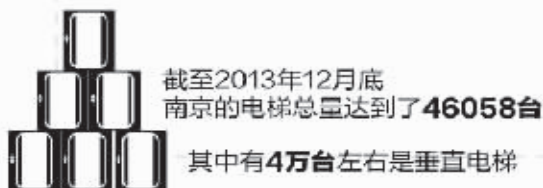
## 电梯管理人员不专业? 像驾照一样记分, 记满12分也要“大循环”

小区电梯老是出故障? 出事故后, 电梯维保人员迟迟不到现场? 以后遇到这些问题, 市民可以用“分数”投票。现代快报记者从南京市质监局了解到, 今年南京将推出一个电梯安全运行信用评价平台, 市民可以注册网站, 给这些维保单位打分。质监部门也将综合维保单位的日常监察情况, 定期公布维保单位“黑名单”。除此之外, 对于电梯安全管理人员的不当操作, 也将进行记分制度, 像驾照一样记满12分就要吊销证件, 重新考试。

现代快报记者 朱蓓

### 数据发布

### 管理亮点



制图 沈明

### 物业

## 物业公司“不作为”, 最高将罚30万元

小区电梯应该24小时值守的警铃按了没反应, 电梯“带病”运行没人管, 居民反映之后不及时处理等情况, 不少市民反映, 物业公司作为电梯使用方常常没有尽到应尽的义务, 导致电梯故障、事故频繁发生。据介绍, 去年南京市质监局共查办了涉及电梯使用单位的行政处罚案件23件, 占电梯类行政处罚案件总数的71.9%, 出现的主要问题是未在电梯显著位置张贴有效的安全合格标志、电梯应急报警装置不畅通、使用未经定期检验或检验不合格电梯等。

今年, 根据1月1日刚刚执行的《特种设备安全法》, 住宅电梯物业公司得负首责。也就是说, 出了电梯事故, 先找物业。同时, 新法还加强了行政处罚的力度, 比如如果电梯“带病”运行, 物业公司没有进行处理的话, 有可能会被处以3万元以上30万元以下的罚款。使用检验不合格的电梯处罚额度上限也到了30万元, 这个数字是原先2万元处罚上限的15倍。

南京市质监局副局长王建强表示, 今年质监部门还将与住建部门信息互通, 将电梯安全管理纳入物业公司的考评。

## 电梯管理人员将像驾驶员一样记分考核

据了解, 今年, 南京市质监局还将在全市范围内推行电梯安全管理人员“累计记分制”。据了解, 南京去年已经在江宁区进行了这项制度的试点。

这项制度就和开车人的驾照一样, 采取12分记分, 如果电梯管理人员存在违章行为, 将进行记分, 一年内如果记分分值累加起来达到或者超过12分, 那么电梯管理人员将被

吊销特种设备作业人员证。如果再想上岗, 那就得像驾照一样“大循环”, 重新考试。

王建强介绍, 实际上不少物业公司的电梯三角钥匙被不专业的人员管理, 一些管理人员用三角钥匙打开电梯后, 对轿厢没有做充分的检查, 直接踏进去, 就造成了一些坠落事故。所以, 对于三角钥匙的管理, 今年也将加强监管。

### 维保单位

据统计, 南京目前共有电梯使用单位6517家, 维保单位129家, 目前维保单位之间的竞争也非常激烈。据介绍, 有一些维保单位为低价中标, 可能会采取偷工减料等方式来减少成本。为了净化这个市场的环境, 南京市质监局今年将推出黑名单制度和电梯安全运行信用评价平台, 并将继续对维保单位进行星级评定。

## 让市场优胜劣汰, 今年将设“黑名单”

对于维保单位的星级评定, 南京去年已经开始进行。据介绍, 目前南京有四星级维保单位7家, 三星级32家, 两星级57家, 剩下的维保单位基本没有星级。“南京目前还没有五星级的维保单位。”

去年, 南京曾对维保单位进行了综合考评, 并对考评较好的维保单位和考评较差的维保单位进行了排名。除了考评结果, 质监部门还对电梯故障率进行了排名, 6家电梯故障

率最高的维保单位名单被公布。“电梯故障率从一定程度上反映了维保单位的电梯维保质量。”

而今年将推出的维保单位黑名单, 主要是指一些投诉、事故等情况较多, 存在严重失信行为, 但却达不到行政处罚标准的维保单位。南京市质监局副局长王建强说, 通过黑名单将这些单位公布出来, 在招标时, 市场会做出选择。

## 维保不给力, 上质监网站“打差评”

今年, 南京市质监局还推出了一个电梯安全运行信用评价平台。这个信用平台不光会定期公布维保单位的基本信息、星级评定情况、奖惩记录和信用评价排名, 市民还能自己到平台上注册, 给维保单位打分。

昨天, 现代快报记者在南京市质监局的门户网站上找到了这个平台。直接注册输入手机号码和身份证号后, 就可以对维保单位进行评分。市民的打分项目有7项, 包括对

电梯运行状态整体评价, 厢内报警信息、报警按钮、通话装置、应急照明等的使用情况, 电梯发生故障的频率, 电梯维保单位接到故障通知后是否能及时赶往现场解决问题等方面。每项占比不同, 市民可以直接按照自己的体验打分, 每项分值为0-5分。也就是说, 如果觉得自己小区的电梯维保不给力, 市民可以通过这个平台用分数给维保单位“打差评”。

#### 综合考评较差的电梯维保单位

1. 苏州市宇然机电有限公司
2. 南京韩代机电工程有限公司
3. 南京高锐特起重机械有限公司
4. 南京祥达电梯工程有限公司
5. 江苏蒙哥马利电梯有限公司南京分公司
6. 南京爱力维特电梯工程有限公司

#### 电梯故障率高的维保单位

1. 快速电梯有限公司江苏分公司
2. 南京新中迅电梯有限公司
3. 南京信嘉机电工程有限责任公司
4. 南京君烟机电设备有限公司
5. 南京市建华物业管理有限公司
6. 江苏晨星工贸有限公司