

汽车“三包”后第一波质量问题高峰即将来临,快报“3·15”维权
开始行动,即日起只要您向现代快报投诉——

问题“达标”就帮您换新车

自去年10月至今,汽车三包条例已实施近半年,为不少车主的权益保障提供了有力的支持。而新的《消费者权益保护法》也将于今年的3月15日正式实施,加上此前的《缺陷汽车召回管理条例》,如今汽车行业已经有三大条例在保护着汽车消费者的权益。

但不可忽视的是,虽然这三大条例为汽车消费者的权益保障提供了强有力的支持,但是它们都处于需要完善与进步的时期,在实际执行中都有或多或少的问题存在,“维权难”的现象依旧困扰着不少问题车主,为了切实解决车主的烦恼,进一步推动三包条例的落实,帮助消费者维权,现代快报决定联合行业专家与相关部门,即日起推出“快报给你换新车”活动,帮您解决汽车维权的各类问题,如果您的爱车因质量问题达到了三包条例中更换新车的标准,我们会用最高效的办法帮您置换新车。

现代快报记者 张瀚中



“三包”质量考验期即将到来

有相关统计数据显示,使用时间在半年到一年左右的新车,是质量问题的第一波高发期,很多存在质量问题的零件往往会在这个时候暴露出来,而按照三包条例的实施时间来算,第一批享受三包政策的新车即将迎来这个爆发质量问题的小高峰。

此次“快报给你换新车”活动的推出,正是针对这波即将到来的质量问题高峰而准备的,在此前我们遇到过的维权案例中,车主都或多或少地遇到了一些困难,有些车主的问题甚至要等上几个月的时间才能解决,按照

这样的解决速度,如果真的出现问题高峰,那么必然有很多车主的权益得不到及时的保障。

此外,即将实施的新消法修改内容涉及面广,有几项“亮点”与汽车相关。首先,新消法扩大了三包规定适用范围,明确了消费者的优先退货权。同时,规定了消费者进行退货、更换、修理的,经营者应当承担运输等必要的费用。另一方面,新消法还扩大了缺陷产品召回范围。与旧消法相比,将“严重缺陷”才需召回降至“普通缺陷”也需召回,保障了消费者权益。

符合条件就帮您换新车

目前,在汽车质量发生问题难以解决的时候,大多数消费者还是选择了与经销商不断协商,一方面,这需要花费大量的时间和精力,另一方面,缺乏第三方机构的支持也是消费者处于被动地位的一个重要原因。

为此,现代快报联合专业机构与相关行业专家,可以对您与经销商之间出现的纠纷进行专业的检测与判

断,大大提高您的维权效率。

无论您爱车的质量问题是大小,都可以联系我们,如果您爱车的质量问题达到了三包规定中退换新车的标准,我们也将尽最大努力让您尽早换上新车。

只要您被爱车的质量问题所困扰,现代快报将给您提供最大的支持。



现代快报汽车维权平台

投诉热线: 96060
18694975107
18651896726

现代快报官微: @现代快报
电子邮箱: 1360663916@qq.com

2014车市扫描
马年车市快马加鞭?

B28

一季度贷款紧张
小企业贷款利率上浮

B31

没有100分房子
却有100分感动

B32