

新《消法》执行 1 周

3月15日,新《消法》正式开始执行,消费者网购可以7天无理由退货,购买部分商品出现问题可以要求商家“自证清白”。一周过去了,这些新规定执行情况如何?南京的网购投诉情况如何?昨天,现代快报记者从南京市工商部门了解到,这一周网购投诉增长明显,不少消费者都开始自觉使用新《消法》作为维权武器,但却遇到了一些新的问题。

通讯员 王小飞 现代快报记者 朱蓓

网购投诉猛增 “后悔权”不太好使

业内人士:“7天无理由退换货”还需灵活的配套细则



资料图片

【数据】 网购投诉同比增长3.6倍

昨天,现代快报记者从工商部门了解到,这一周来南京的网购投诉有了明显增加,以投诉最集中的玄武区为例,这一周网购投诉达到369件,同比增长了3.6倍。比起新《消法》执行前一周,投诉量也增加了46件。

玄武区消协秘书长孙育浩说,一方面,不少消费者觉得新法执行后购买商品更有保障,另一方面,消费者的维权意识也有所增强,“现在已有一些消费者提出,要按照新《消法》要求,要对方付出三倍惩罚性赔偿。”

【案例】 退手机要付15%折旧费?

新《消法》中明确规定,除了消费者定做的、鲜活易腐的、在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品,以及交付的报纸、期刊这四类商品,其他产品消费者退货时保持完好、不影响商家二次销售就可以退货。

市民何先生在新《消法》执行后,兴冲冲地上网买了台手机。但用着用着,他发现新手机的功能和预想的不一樣。想到了“网购后悔权”,他联系商家表示想退货。但商家说,可以退货,但需要给15%的折旧费,因为拆开了包装,影响了

二次销售。

孙育浩认为,如果消费者只是开机试用,就不应该收折旧费,“只要不影响二次销售,就应该退货。”

也有业内人士表示,新《消法》刚刚执行,商家可能会寻找各种“对策”,以各种理由让消费者退不了货,所以这项“网购后悔权”究竟该怎么落到实处,还需要更多灵活的配套细则出台。

微波炉有问题,谁举证?

新《消法》的另一亮点就是对于部分商品和服务实行“举证倒置”。新《消法》执行一周内,就有南京的消费者遇到了这方面的问题。

3月16日,市民程女士在网上买了台微波炉。拆开包装后,她发

现,微波炉表面有一道划痕。而且,微波炉在使用过程中不断地大量冒热气。程女士认为,这款微波炉不光表面有瑕疵,还有一定的质量问题。于是她联系商家要求退货。

程女士的退货要求同样没得到认可,商家要求程女士自己去做鉴定,如果确定为质量问题,就可以退货。程女士拨打了12315投诉。

孙育浩说,按照新《消法》,自消费者接受微波炉这类商品之日起六个月内出现瑕疵,发生纠纷的,由经营者承担相关举证责任。

“也就是说,这个鉴定,应该由商家找第三方机构来做,费用由商家承担。”孙育浩表示,接下来他们将继续帮助程女士进行维权,依据新《消法》,要求商家进行举证。

“船员被欠百万工资”后续

法院拿到48.5万执行款 给35名船员“发工资”

快报讯(通讯员 李自庆 实习生 陈楠 记者 马薇薇)拥有11条船的南京恒瑞海运公司,此前被投诉拖欠船员近百万的工资,2013年8月6日,现代快报曾报道此事。昨天下午,鼓楼法院将48.5万元执行款分发到位,35名被拖欠工资的船员终于领到血汗钱。

经营集装箱海运业务的南京恒瑞海运有限公司,这几年由于经营不善,企业不断走下坡路,后来连员工工资都不能按时发放。2013年上半年,公司法人林某在毫无前兆的情况下,突然带走办公室重要物品“跑路”。

事发后,300多名员工分别在鼓楼法院、六合法院及武汉海事法院南京法庭起诉,要求南京恒瑞海运公司支付工资和违约金。王师傅等35人是该公司其中一条船上的船员,鼓楼法院受理了他们的起诉后,不仅免除了受理费,还开辟了绿色通道,用最快的速度审结。

由于这家公司经营亏损、老板失踪,公司账面上又没钱,要想追讨船员工资,就只能从该公司的资产即船舶上考虑。然而该公司的11条船早就被分别抵押给了7家银行。按照常规做法,如果变卖船舶,所得资金将优先还给银行。假如这样,船员工资仍难以讨要回来。经过法院与相关银行多次沟通,对方终于答应配合。2014年3月18日,法院拿到了48.5万元的执行款。昨天下午,船员们纷纷赶到法院来领钱。

“错峰”清洗空调 省时又省心

空调在工作时产生异味或室内特别干燥,大都是因为空调内部积攒了大量的灰尘、污垢和细菌,这些有害物质会在送风过程中扩散到空气中,使人感到头晕、胸闷、恶心,甚至导致呼吸道疾病。而我们一般认为使用较长时间的空调才会被污物堵塞,其实灰尘是无孔不入的,长时间没有使用的空调内部也会停滞许多脏东西,导致空调功能异常。

近日,南京的气温开始上升,经历了一个冬天,许多家庭的空调内部已经堆积起了厚厚的污物,它们就像“隐形杀手”,时刻威胁

着人们的健康。业内人士提示,预计5月将迎来今年首轮空调清洗高峰,市民要有意识地避开五、六月份的清洗高峰,提早给您的空调“洗洗澡”。

快报便民服务为了应对空调清洗高峰期的到来,已经提前组织了一批专业的空调清洗、维修、移机专业服务人员随时待命,确保第一时间为您的空调进行夏日前的专业“减负”。如果您的空调需要清洗、维修或是移机,可随时致电96060或者登录现代快报网(www.xdkb.net)预约服务,我们将派专业服务人员上门为您提供优质服务。

拨96060装个“节水宝” 马桶不漏没烦恼

抽水马桶是居民家中的用水“大户”,据有关数据显示,55%的马桶存在漏水、水件故障等问题。如果家里有一个漏水的马桶,在一个小时漏3.6升水,一个月下来足有2.6吨水。按水价2.8元/吨计算,单单一个家庭一年就会浪费87.4元。如果漏水呈连续成线的小水流,每月要流走12吨水,一年将浪费403.2元。

要想彻底解决马桶漏水费用问题,最有

效的方法是给马桶换个节能芯——节水宝,它能匹配所有的马桶水箱,运用液压原理并使用轻巧点击的液压开关,只需简单地更换水箱内原有的旧配件,无需更换马桶,就可以从根本上解决马桶点击费力、马桶漏水、漏水、故障等问题,达到节水的目的。

您可以拨打快报便民服务24小时服务热线96060或登录现代快报网(www.xdkb.net)预约马桶节水改造服务。

挡不住风景挡得住“飞贼”

拨打96060 安装隐形纱窗

近日,随着气温的回升,各类小虫们也逐渐地开始活跃了起来,特别是流窜于家里的小飞虫们,给人体健康带来各种隐患。想要对付这些虫害,既要讲究策略,又要找对防虫方法,快报便民服务推出的隐形纱窗不仅能起到防虫的作用又不占空间,而且密封性强。现只需拨打96060热线或登录快报网(www.xdkb.net)即可预约安装隐形纱窗。

去年安装过隐形纱窗的秦阿姨,前两天拨打96060热线说到:“给家里安装个隐形纱窗真的是很好用,以前家里用的是老式纱窗不光光线差而且清洗起来非常麻烦,密封性也不强。现在家里用的隐形纱窗内置毛刷层是自动清洗,密闭性也很好真的能够达到彻底防虫,而且样式也比老式的好看。眼看着天气变暖了,一些蚊虫也出来了,今年要在蚊虫来袭之前先给儿子家预约安装一个隐形纱窗。”

据了解,老式的纱窗跟现代的纱窗有着明显的区别,隐形纱窗的边框是采用优质铝合金,硬度高、防腐性好。外形精致,轻便耐用。框架组合机构内置自动清洗系统,轻松自如地自行拆卸纱盒清洗纱网,彻底解决纱网聚集灰尘及厨房油烟问题。纱窗设计合理,抗老化使用寿命长,同时,隐形纱窗具有不沾灰、透气性好、防静电功能等。

如今,纱窗作为家庭中不可缺少的一种居家用品,它不仅是一种装饰,更重要的是它给我们生活中带来的方便。而传统的老式纱窗已经满足不了现代人的生活需求了。如果你也想给家里安装个隐形纱窗或者您需要换纱窗服务,请拨打96060热线或登录快报网(www.xdkb.net)火速预约吧!

现代快报网 便民服务 贴心到家 真诚服务 绝不含糊

生活管家 企业助理

快报便民服务成立于2000年2月18日,是南京市成立时间最早的便民服务机构,现全新入驻现代快报网。多年来,快报便民服务利用《现代快报》的品牌资源、影响力和公信力,解决了数百万读者在生活中的诸多实际问题,产生了巨大的社会效益。

一站式服务 随叫随到 媒体监督 全城覆盖

家电维修
彩电维修、液晶维修、冰箱维修、冰柜维修、空调维修、空调移机、空调充氟、空调清洗、中央空调维修、DVD、音响、洗衣机、电/燃气/太阳能热水器、微波炉、消毒柜、电饭煲维修,家电以旧换新、办公设备维修

家政服务
家庭保洁、开荒保洁、厂房/外墙清洁、管道疏通、水工、电工、钟点工、保姆、饮水机、灶具维修清洗、油烟机维修清洗、卫生间清洁、厨房清洁、地毯清洁、沙发清洗、窗帘清洗、管道改造、屋面防水、马桶节水、空调深度清洗、洗衣机清洗、纱窗安装

特色服务
开/换/修锁、搬家/货运、家庭装修、室内环境检测、家装污染治理、旧家电回收机顶盒伴侣、丁瀚验房、家装监理、家具拆装维修、白蚁灭杀、灭鼠灭蟑、酒后代驾、产后护理、专业催乳、厨卫电器以旧换新

扫二维码加微信 服务便捷更优惠
微信用户用智能手机,平板电脑等终端扫描下面的二维码,成为快报便民服务微信好友,可了解最新生活资讯,优惠服务享受专享折扣。

专业空调快修
服务热线: 96060

24小时热线 96060 微信、网络预约更优惠: http://services.xdkb.net