



新的《消费者权益保护法》于今年3·15开始施行不久，记者就接到了多位消费者的询问，想要知道自己在购买家具的时候签署的合同是否违反了“新《消法》”，要是在不清楚的情况下与商家签了“霸王条款”，是否还有挽回的余地。为此，记者采访了两个极具代表性的案例，来听听专家的解答。

现代快报记者 徐睿睿



新《消法》今年3·15已正式实施

购买家具时签订了“霸王条款”怎么办？

用新《消法》挫挫它的霸气

案例1

质量问题谁说了算
权威检测得出结论

读者邵先生近日在购买家具的时候遭遇了这样的问题：商家交付的衣柜门出现明显的裂缝，推拉起来非常滞涩，也无法推到边。而商家却解释称板式家具就是要经过二次调试才可以使用，已经组装起来的家具不能进行二次销售，所以无法退货。

消费者在购买家具时经常会遇到合同中各种各样的客户须知，均有“霸王条款”之嫌。

江苏焯燃律师事务所的虞律师向记者解释何谓“霸王条款”，“根据新《消法》第26条，‘霸王条款’是指经营者单方面制定的以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式，作出的排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定。”以邵先生购买的家具为例，商家的说法显然不合理，是不是质量问题商

家说了不算，而是由相关的检测机构通过检测之后，才能得出结论。

案例2

维权举证责任倒置
商家不再高枕无忧

读者徐女士的家在购买家具之后产生了难闻的刺鼻气味，她怀疑是家具散发的甲醛所导致的，要求商家检测却被拒绝，称合同中不存在商家需要替消费者承担检测的责任。

虞律师解释：“‘新《消法》’第23条规定，装饰装修服务，消费者自接受商品或服务之日起六个月内发现瑕疵、发生争议的，由经营者承担有关瑕疵的举证责任。”在此案例中徐女士明显是处于弱势地位，那么，举证就应该由处于优势地位的经营者来执行。“也就是说由商家请第三方鉴定机构来鉴定商品是否有质量问题，费用应由商家出。消费者没有必要埋怨自己没有看到合同细节。就算合同中不存在有关检测的相关条款，消费者依然处于优势地位。”

专家建言

发现霸王条款 及时拿出法律武器

虽然今年3·15已经开始施行新的《消费者权益保护法》，但仍有商家缺乏法律常识或者明知违法却以“钻空子”的心理来使消费者在不知情的状况下签订“霸王条款”。南京装饰材料商贸协会投诉站金站长提醒广大消费者，在消费的时候“长点心”，如果发现自己遭受到不公平待遇，应该及时拿起法律武器维护自身权益。

消费者买家具时如果发现不公平的条款，可以要求商家解释说明，之后再决定是否签合同。对消费者不公平、不合理的规定，消费者可以要求与商家进行协商，并修改相关条款。如商家拒绝修改，消费者仍想购买商品的，若后续发生纠纷，可利用“新《消法》”保护自己的利益，消费者也可以向有关部门进行举报，由相关部门责令商家改正。

易麦隆 举办底价订货会

在众多家具品类中，以天然木料制成的实木家具，由于符合都市人崇尚自然的心理需求且坚固耐用，一直是购买首选。3月29日-30日，易麦隆国际家居南京旗舰店将举办2014年度订货会。届时，全场2014款一线主流款式家具，价格直降60%，更有2000余款金贵典软体沙发减价清库存。同时，易麦隆国际灯饰城也推出了欧式水晶灯的订货专区，3000余款灯饰现场发布，全年仅此一次。

作为香港的家具实业品牌，易麦隆国际家居销售的美式家具向来以质量上乘、价格实惠著称，对产品的设计，继承了美式家具的华贵理念，也融入了法式的优美造型与新古典主义的功能配备。因此，在市场上有着大批忠实“粉丝”。业主徐女士表示：“家里最近装修，所有的家具都是在易麦隆买的。家具非常显档次，价格又实惠，很多亲戚朋友都想去看看呢。”

据悉，此次2014年度订货会，易麦隆国际家居旨在以价换量，抓市场占有率为率促进销量。活动全场明码标价，价格可写入合同，并且享受易麦隆正常售后服务。活动期间，全场2014款一线主流款式家具价格直降60%。例如，原价10584元的A02K床+床头柜，订货价1980元；原价77000元的8#白色真皮沙发1+2+3，订货价5800元；原价4900元的1154S五斗柜，订货价980元。

同时，易麦隆国际灯饰城也推出欧式水晶灯订货专区，3000余款灯饰订货会现场发布，原价20220元的81515/8灯，订货价只需2800元。遵循集团指示，此次活动确保一价到底。

(徐睿睿)

■ 活动时间：3月29日-30日
■ 订货会地址：建邺区江东中路128号

现代《家居》推荐



春装 在进行 报团 更实惠

品牌油烟机“0”元、品牌灶具“0”元

品牌热水器“0”元、品牌燃气热水器“0”元

»»» 装修就免费领回家

60m²精装全包3.08万元 / 80m²精装全包3.48万元 / 100m²精装全包3.88万元

全包项目：墙顶面漆、门、门套、墙地砖、吊顶、地板、门槛石、整体衣柜、厨房吊地柜、鞋柜、洁具四件套、防水、水电安装改造、大小五金……

本次报团还有**更多优惠**等着您：1、免费量房、设计、出图； 2、木工板免费升级为E0级； 3、老房加送防盗门；
4、定金双倍返还； 5、送卫浴四件套； 6、专业监理免费全程跟踪

报团特惠价：60m²舒适型精装只需3.08万元

乳胶漆工程：三底两面，立邦乳胶漆，现场手工作业，施工面积130m²，阴阳角修直4mm

墙面批灰工程：粉、卫墙面系统封，批工面积120m²（公司提供十几款精选）厨、卫、阳配套，施工面积140m²

吊顶工程：客餐厅、主次卧、饭厅豪华石膏线条（施工量12m），厨卫集成吊顶（施工面积9m²）

大理石工程：厨房、卫生间、阳台爵士白核算（施工量4.5m）中国黑大理石，可升级为其它颜色

木工工程：进户门套4.8m，主、次卧衣柜门12套，卫生间钛合金平开门1套（含门锁、门吸、合页等）

厨具工程：嵌入式灶具一台，整体大衣柜（含门4.8m²，橱柜米柜3m、吊柜1.5m（烤漆亮面、含石英石台面、挂手、铰链））

套餐说明：工程直接省3.08万元套餐金额，以建筑面积60m²新房为例，2室1厅1厨1卫1阳台，人工加主材加辅料，主材品牌、型号均为公司样品展示，几十款任选不加价，其余工程量及用材以及更详细内容以店堂公示为准。

地面工程：

洁具、五金工程：

水电安装改造工程：

杂费：

送家电：

预定定金：

1.2mm移实木复合地板（施工量11m²）公司配备众多品牌款式任意挑选

豪华不锈钢双水槽一个、大龙头一个、马桶、淋浴花洒、台盆一组

预防防水、水电改造安装、开关插座、水管、地漏、角阀等

包含材料运输、上下楼、搬运、垃圾清运、成品保护、工程管理费、服务费等

品牌油烟机、嵌入式灶具（不锈钢镜面柜体）、热水器（电、煤气任选）各一个

卫浴四件套、老房再送防盗门

万元礼包让你带回家 延长质保期 使您后顾无忧

春季迎来了家装旺季，新的行业标准已经出台，物料和人工等各项费用的增加，装修费用上涨已经成为必然。不少装饰公司已经大幅提高了装修费用。百川老牌装修公司凯菲德装饰本次拿出了连大力度的优惠：老房拆除全屋免费，还送您热水器、油烟机、灶具。光这儿样在市场上没有4000-5000元是搞不定的。另外还有定金的双倍冲抵工料款，木工板免费升级为E0级，还有卫浴四件套的赠送，老房装修的业主在额外加送防盗门一樘。这么多的连值优惠大礼，让您在装

上面少花近万元。并且公司承诺提供的主材均比市场同型号同规格便宜20%-25%。真真正正让客户花最少的钱装最好的家。另外我们提供免费量房、设计、开平面图、预算，设计师礼貌一对一的服务，帮助解决装修过程中的一切问题。

家庭装修质保国家标准是其能工程2年，隐蔽工程5年，本店长期推出“5+H”质保，凡质保

权威媒体推荐，专业监理跟踪，环保材料保证

装修如何装得既省钱又有品质？装修有没有档次不单单是因为设计问题，还要有主材的搭配的原因。如果没有主材的搭配，是不可靠装修出最佳的效果来的。公司通过薄利多销，主材厂家直接供货等多种办法来降低每一个装修家庭的成本，把节省下来的成本让给广大的消费者。真正的业主省心、省力、省钱的同时，还能享受到高品质的装修成果。典雅的沙发，明亮的地板砖，流线型的卫浴空间，整齐划一的厨卫。这一切60平米仅需要300万元。楼市的火爆带动了二手房市场火爆，老房装修也因此得到发展。多年的老房装修经验告诉业主：大多的老房业主并不想以较大成本进行二次装修，往往会觉得低价的宣传所吸引，而装修特性的是材料的品质、降低用工成本、基本上没什么工时普遍过长、后期会引发不断的售后。售后不完善等一系列的麻烦问题，不但没能省到钱，反而劳心劳力，都碎了心。本次活动将以诚信为主，所有的主材、辅材均为一线环保品牌，元器件级即可满足高品质要求，让业主真正的体会到高端舒心的家庭服务。

活动时间：3月28-3月30日

活动地点：水西门大街2号4楼A-10号(五星电器楼上)

报名电话 52219833、85474833

乘车路线

4/7/13/21/23/28/37/41/48/75/80/83/104/306路水西门站下

大报传媒独家代理《现代快报》家装！广告版热线：18602702911、80216203 双休日家装直通车参观样板房短信报名：18662702911 网址支持：新浪家居南京站 <http://njjiaju.sina.com.cn/>