

# “买家”刚说要投诉 就有“客服”主动找来要帮忙

## 原来这是一伙骗子,转走他的支付宝余额,还用账号办贷款



小周是南京某高校在校大学生,闲暇之余在淘宝上开了一家网店出售鞋子,不承想竟被骗子盯上。骗子先是冒充买家进行网购并投诉,然后再冒充淘宝客服对小周进行诈骗,不仅将小周支付宝内的余额取走,还用其支付宝账户办理了小额贷款。警方表示,这是最近出现的专门针对淘宝卖家的诈骗手法,希望广大淘宝卖家加强防范。

通讯员 苏官新 陈峻 实习生 蔡雪洁 现代快报记者 陶维洲

613 苏宁年中庆 招行三零 购无忧 关注南京苏宁微信,特惠提前知

### 交易未成买家要投诉

今年6月3日晚上10点钟左右,小周还在打理着自己的店铺。阿里旺旺上突然冒出来一个聊天消息,对方称在小周的店里买了双鞋子,可是提交订单后才发现地址填错了,想让小周取消这次交易。

小周查看店主后台发现,果真有一条交易信息,他便按照对方的要求将此条交易关闭。但关闭不久后,对方又对小周说,因为小周使用了强制关闭交易,导致其淘宝账号被冻结了,“你赶快给我解决,否则就投诉你!”

### 客服主动“解忧”

正在小周一筹莫展之际,阿里旺旺再次跳动起来,一个自称是淘宝客服的旺旺号“帮助a336号”主动和小周联系。“我是淘宝客服,刚刚有人投诉你的店铺,特地来了解下情况。”客服说。

小周赶紧将自己的麻烦说了。“帮助a336号”称他可以帮小周解决被投诉的问题,但是必须要远程操作小周的电脑。小周同意了。之后,对方通过阿里旺旺的远程协助功能控制了小周的电脑。经过一番操作后,对方又打电话给小周,让小周告诉他一些验证码,小周没有任何怀疑,一一照做。

因为小周使用的学校网11点



漫画 雷小露

要断网,眼看断网的时间就到了,“帮助a336号”还没有处理好。小周就跟他等第二天上午再继续处理,之后他便关机睡觉了。

### 钱没了还“被贷款”

等到第二天,小周上线后想接着找“帮助a336号”帮他继续处理投诉事件,但对方一直都不在线,发信息也一直没回。小周登上支付宝账号后才发现,里面原有的400元钱已经不翼而飞,查询交易记录后,他发现自己的支付宝还分别办了一个2000元、一个800元的小额贷款。这是怎么回事?小周连忙拨打“帮助a336号”跟他联系的手机号码,却被提示拨打的号码不正确。这时,小周才发现自己被骗了,赶紧向南京栖霞警方报警。

根据小周反映的情况,警方分析诈骗嫌疑人先是冒充网购客户,在淘宝店内购物,然后以各种理由提出不满意,表示要投诉。随后骗子再冒充淘宝客服人员,表示可以帮店主处理投诉,但要求远程操作受害人的电脑,获得远程操作权限,将受害人支付宝账户内的钱款转走,并用其支付宝账号进行申请贷款。

“这是最新出现的淘宝网络诈骗手段。”民警提醒广大网民,不要随意让陌生人使用QQ、阿里旺旺等软件的远程协助操作自己的电脑。此外,如果遇到自称是淘宝客服的工作人员,应首先核实其身份真伪。同时,警方还提醒网民,务必保管好支付宝个人信息、银行卡信息,不要将系统发送过来的验证码信息随意告诉他人。如有遇到可疑情况,及时与警方联系并提供线索。

## 一段“原声录音” 骗走5万元

快报讯(通讯员 宁公宣 记者 李绍富)南京溧水的张先生通过网络,联系上一个卖“便宜”工程车的人,对方先设法录了他的声音,并弄到了他朋友的电话,然后打电话给他朋友,播放他的录音,骗走了5万元。

今年4月4日,做工程的南京市民张先生在网上二手车市,看上了一辆工程车。他跟湖南的卖家曾某取得联系,双方约定5万元成交,曾某把车送到溧水,张先生看了满意后,汇款到指定账户。曾某让张先生找一个朋友准备汇款。“你满意后,就现场打电话给他,让他汇款。”为防止意外,张先生得先用方言说一遍“车子我已看过,非常满意,把5万元汇给他”,让他知道大概腔调。

4月7日,张先生去看车,并让朋友老李在电脑前等他电话,随时准备汇款。可他到了指定地点后,左等右等也没见车来,而曾某却一直跟他保持通话,说车子马上到了。在张先生跟曾某通话期间,老李的手机响起,来电显示为张先生号码。电话接通后,一个熟悉的声音传来:“车子我已看过,非常满意,把5万元汇给他。”随后,对方挂断电话。老李一听,电话里的声音就是张先生的,就汇了款。后来,曾某关了机。张先生打电话给老李,得知老李已将5万元汇出,才明白上当了。

很快,警方查到了在网上发布超低价卖工程车信息的是曾某,而取钱的人,则是他的姐姐,随后赶到湖南将曾某和其姐姐抓获。在证据面前,这对诈骗“姐弟拍档”承认在网上发布虚假工程车交易信息,并利用工程车老板防范意识差,实施录音后,弄到了他朋友老李的电话,播放录音诈骗。

热烈庆祝南京中生联合股份有限公司香港H股成功上市!

## 中老年人好消息

### 一、空瓶换健康,环保我先行

中生联合在2014年初成功上市,作为一家上市的健康产品公司,除了关注健康外,尤其要有社会责任感,为了更好地宣传低碳环保和健康生活理念,倡导绿色的生活方式,中生联合面向全市推出“空瓶换健康,环保我先行”的空瓶置换活动。

在活动期间,凡健康产品空瓶均可到中生联合置换点进行置换,置换原则如下:

- 1、您家中的健康产品的瓶子,均可以拿来置换,每5瓶换25元现金券。
- 2、为让更多的人参与此次置换,每人最高限换100瓶。
- 3、本次活动截止日期为6月30日。

### 二、感恩回馈:高新技术产品优惠体验

林林总总的健康产品层出不穷,消费者该如何选择?服上市公司产品更放心!中生辅酶获得高新产品技术认证,采用高新技术手段,给您健康保障。值公司上市之际,感恩回馈新老顾客,欢迎体验!

为了促进健康理念深入人心,提高全民生活水平,中生联合推出辅酶Q10(30粒装)的特惠体验活动:



中生小辅酶体验价:30元

(每人限购三瓶)

人类在20岁时,自主合成的辅酶Q10能力达到顶峰,维持至50岁以后会逐年下降,中生辅酶提醒您:心脏健康,生命保障。本次活动日期截止至6月30日。

### 中生辅酶 高新技术产品 服上市公司产品更放心

中生健康专卖山西路(中山北边34号,大方巷口)  
中生健康专卖大厂(杨村路211号,新桥一中对面)  
中生健康专卖江宁(江宁上元大街251号)  
中生健康专卖城西(南京水西门大街235号-2)  
预约领取热线:025-83367338

环保低碳节能爱地球 Environmental protection 人类只有一个地球

## 苏宁年中庆邀请函仅余2613张

据悉今年苏宁年中庆,在活动方式上面,延续了往年经典的形式,在活动力度上面,苏宁将全面加码,打造“一年只等这一天”的年中狂欢派对。值得注意的是此次年中庆苏宁采用闭店团购的形式,6月13日13:00顾客凭邀请函方可进店参与团购。这在最大的程度上保证了活动及折扣的专享性,闭店也将会使活动开展得更为有序,消费者也得以获得更为良好的购物体验。

据悉,此次年中庆邀请函一经发出,便引起预存热潮,目前仅余2613张!记者在苏宁新街口店走访时发现,不少消费者都在办理预存,市民陶先生告诉笔者,他参与过2012年的年中庆,当时也是夏天,下午4点多苏宁门口聚集了好多人,5点开门的时候,必须要凭邀请函才能进去,当时他不知道,就被挡在了门外,最后还是通知家里人把邀请函送来才得以进店购物,

今年他特意提前到门店进行预充值,并领取邀请函,而让陶先生更为惊喜的是,6月13日下午1点,活动开始时只要凭邀请函到店就可以领一箱光明莫斯利安酸奶。

除了全场6.8折起的活动力度和凭邀请函到店送一箱酸奶之外,苏宁也推出了海量特价商品,比如1999元的iPhone4S,2800元的50英寸液晶等千台特价商品。针对套购人群,还可以使用招商银行信用卡,单笔满500元就可以享受6期或12期,零首付、零利率、零手续费的优惠,可以缓解消费者的购物压力。同时,目前逐渐上升的气温趋势,空调的购买需求呈高位攀升的趋势,针对这一情况苏宁在年中庆期间也将推出形式多样的活动,如购买指定型号即可享受即买即提即装的快速送装服务,满额加赠空气净化器,此外,更有海量特价机型,名牌1.5P空调仅售1699元。

### 青奥首站盛世可待,汇金时代启幕在即

6月7日下午,伴随着熟悉的报站声,“青奥首站·万象汇金”——南京汇金中心产品发布会暨万豪酒店&高力国际签约仪式在河西金陵会议中心盛大召开。南京金融界精英、媒体朋友以及升龙会会员等700多人参加了此次活动。

南京河西CBD恰逢十年发展,一期成熟、二期在建、三期启动的蝶变阶段。2013年,升龙集团战略进军长三角经济区,看好南京河西CBD的发展前景,将其华东一号巨著——南京汇金中心,落子南京河西CBD三期首排。

如今,南京汇金中心将成为启幕这一CBD新黄金十年的“范本之作”,拥享河西CBD作为政务中心、金融中心、会展中心的商务、金融、医疗、教育、文化以及交通路网等顶级城市资源。南京升龙房地产开发有限公司总经理罗涛介绍到,南京汇金中心是升龙集团高端商务品牌“汇金中心”系的第三代超越之作,110万方恢弘体量规划300米双塔领衔9栋超高层建筑,涵盖超5A甲级办公、甲级公寓、精装公寓、国际购物中心、时尚消费街区等9大业态,并规划约3万方绿地公园,将打造成为南京首席“中央公园”商务区,开辟独特的商务综合体发展之路。

南京汇金中心营销总监史文华详细介绍汇金中心两大首推产品。其中,精装公寓作品是南京汇金中心仅此一栋100米高的限量级作品,主力面积47-91㎡,小户型、低总价、不限购、不限贷,置业者可以更为轻松的人主河西CBD;100米限量级甲级办公作品,更兼有4米层高、9-11米柱网距离、9米挑高&600㎡精装大堂、LOW-E中空玻璃幕墙、超高梯户比以及VRV中央空调、新风系统等领先配置。

为了更好地展现南京汇金中心未来将呈现的高品质商务氛围及生活品质,升龙集团特别邀请两大国际大师级别的合作伙伴——万豪酒店以及高力国际出席当天的发布会并现场签订合作协议。万豪国际酒店集团是全球首屈一指的酒店管理公司,旗下拥有万豪酒店、丽思卡尔顿酒店、万丽酒店等酒店品牌,被《财富》评为酒店业最值得敬仰的企业和最理想工作酒店集团之一;而作为世界五大行之一的高力国际,此次更是为南京汇金中心提供全程物业托管服务,其针对汇金中心精装公寓特性定制了四大特色服务:温馨特色服务、酒店前台式服务、酒店商务式服务和酒店房务式服务。