



7.2个老人抢1个护理员,那也没办法

## 一天忙12个小时 月薪就拿2300元 护工难招



近期,苏州市老龄协会、老龄科学研究中心、老年学学会、江苏城市发展研究院江南研究院四家单位,联合发布一份调研报告,显示目前苏州养老机构护理人员缺口超过4.5万人。而至2020年,苏州失能半失能老人将达34.2万人,所需护理人员将增加到12.31万人。养老护理员如何不再“一员难求”?

蒋文龙



资料图片

### ● 现状

### 一年里人员流失过半

来自安徽农村的龙金华,在苏州一家养老机构做护工已经5年,因为会说苏州话,年龄在40岁以下,院里给她安排的护理对象比别人要多两个。

龙金华所在的护理院有180位老人,50个护理人员,按一天两班倒计算,每个护理员要照顾7.2名老

人。但按照国家的规定,护理员与老人之间的比例为1:3左右。此外,护理员的平均年龄在42岁左右,最大的60岁,以外来务工人员为主,流动性很大,像去年坚持做满一年的护理员还不到50%,即便想出“报销往返路费,超过3个人派车上门接”等办法,还是招不到人,院长

的压力颇大。

为什么没人愿意当护工?龙金华说,在这行做了5年,有太多说不出的心酸,“不敢跟别人说自己是做什么的,就怕别人会瞧不起。”而真正让她不能平衡的,还是工资低,一个月没休息,“一天工作12个小时,月薪才2300元。”

### ● 预测

### 10年内或“无护工可用”

据4家单位的调研,目前苏州失能、半失能老人约28.68万人,至少需要护理人员5万左右,然而养老机构实际到岗的护理人员只有4000人左右,缺口超过4.5万人。

按照苏州目前的老龄化趋势预测,至2020年,失能半失能老人将达34.2万人,所需护理人员将增加到12.31万人,业内人士指出,如

不及时谋划并采取措施,届时将出现无护工可用的局面。而根据苏州市老龄协会的统计数据,2013年苏州市养老护理人员的实际月收入水平为2128元,比起目前的家政行业,尤其是月嫂的收入差距较大。

苏州大学劳动与社会保障学副教授陈红霞认为,待遇低,愿意从事这个行业的人少,导致进来的门

槛低,服务水平差,收入就更难提高,社会声望低,愿意进来的人就更少,这样容易形成一个恶性循环。

为何不能调工资?有护理院负责人坦言,现在护理院的收费偏低,他们院的生活护理费7年里就从30元涨到了40元一天,“也要考虑老人的承受能力,毕竟他们的退休工资也没多少。”

### ● 建议

#### 破解难题 需多方同步努力

为解决护理员紧张难题,北环路上的一家护理院进行大胆尝试,比如简单的喂饭、修剪指甲等杂活就交给护士承担,而护理员只需承担打扫房间等任务。护士做基础护理有补贴,一个月1000元左右,而护理员的工作量降低,工资却没涨,这使得人员的流动性逐渐下降。目前该院入住500多名老人,有80名护工和140多名护士,不过运转得很好。

在参与这份调研报告的专家看来,护理员提高服务质量是提高收入的重要基础。比如龙金华曾花好几年时间学苏州话,平时还会参加院里组织的护理培训班提高技能,她觉得这种学习非常必要,也希望工资能再涨一点,“让付出和回报能成正比。”

专家建议,应将养老机构护理员列入社会紧缺的公益性岗位,给予一定的特殊补贴。另外,对养老机构护理员进行分级,根据服务质量的不同,给予合理的薪资报酬。同时,还要坚持优质服务优质价格,“想要得到比较好的养老服务,收费标准应相应提高。”此外,应当对养老机构护理人员中的先进典型进行表彰,同时选人大代表、政协委员等也应把他们考虑进去,来提高他们的社会地位。

### ● 看风云

#### 紫外线强,你得防着点

昨天清风习习,早起凉爽,中午略热。今天的天气仍较舒适,多云有时阴,风力不大,最高气温28℃,最低气温21℃。不过,紫外线照射强度比昨天要高,达到6级,大家注意尽量防护。

据苏州市气象台预报,未来几天都是多云无雨的天气,不过周日会有雷阵雨。气温变化不大,基本在21℃~29℃之间。尹焱

### 今明后三天天气

今天 多云 21℃~28℃  
明天 多云 20℃~28℃  
后天 晴转多云 21℃~29℃

### ● 微发布

#### 举报涉恐涉暴线索 最高奖励30000元

@韩小强 即日起,凡有市民向公安机关提供对防范或破获涉恐涉暴案件起作用的线索,经苏州市公安局反恐部门核查确认,苏州公安局和见义勇为基金会将根据线索类型和发挥作用大小,予以500~30000元不等的奖励。市民可拨打“110”或者公安机关对外公布的值班电话,以及苏州市公安局网站、苏州公安微博、微信平台、邮政信函,或者直接向执勤民警、社区民警举报。

### 本周天然气改造 涉及3800户居民

@蒋文龙 本周末,苏州城区将进行新一批天然气改造,涉及辛庄二村,新庄西路18、20(丽景花苑)、26号,新新家园,闻钟苑,江枫园,枫桥路888(寒舍)、840~906号的3800户居民,请相关居民做好准备。

### ● 画说苏州



### 文化艺术

## 王怀民瓷板画资产包《东方神彩》今起认购 大师作品走入寻常人家

由苏州长润文化产权交易服务有限公司组包、推荐的文化艺术品权益份额资产包《东方神彩》,20日左右将在中国艺术品产权交易所上市,其中包括王怀民的陶瓷艺术作品《沧海腾龙》《福寿无疆》《毛泽东与柳亚子》《江山如此多娇》《轻歌曼舞》《桃源仙境》与《五岳独尊》七个大作。今天起,市民可以进行认购。

王怀民,中国工艺美术大师,1953年出生在景德镇陶瓷世家,毕业于西安美术学院艺术系,师从著名陶瓷艺术家毕渊明,以及其叔父、中国工艺美术大师王锡良。在2012年美国圣地亚哥举办的世界当代艺术博览会上,他拿到金奖。

王怀民的作品深受国内外藏家的青睐与喜爱,曾有艺术作品被作为国礼瓷赠送给外国领导人。2014年4月16日,苏州含德精舍艺术品私藏会馆举办了“中国工艺美术大师王怀民陶瓷艺术精品暨上市作品展”,集中展示了王怀民的瓷瓶

与瓷板作品50余件,其中包含资产包《东方神彩》中的六个大作,展示了景德镇大师级玉瓷的独特魅力。

作为《东方神彩》的推荐商,苏州长润文化产权交易服务有限公司于2011年加入中国文交所,成为其首批交易商会员,并为苏州文化艺术品企业提供了文化与资本的对接平台。目前,长润文化已经成功推出《国家记忆》《古韵汉风》《领袖风采》等资产包。

苏州长润文化总经理赵振言介绍,在当前文化产业大发展的形势下,文化艺术品组包上市,将文化与资本相结合,不仅推动文化的快速发展,更实现了文化艺术品投资的平民化与普遍化。

据悉,《东方神彩》资产包将于20日左右正式上市,今天起市民就可以认购,每份价格为1港币,1000份起购。感兴趣的市民可以去中国艺术品产权交易所交易平台开户认购,也可去苏州长润文化公司咨询。蒋文龙

### 出行提醒

## 7条公交线路有调整

即日起,公交523、521路走向有调整;6月15日起,公交863、864、86、861、866路临时调整。蒋文龙

523路临时取消停靠龚家浜、角直南浜、柴积村站。

521路临时改道,走向调整为晓市路、映月二路、机场路,临时撤销映月花园站。

863路临时取消停靠阳澄湖镇社区卫生服务中心、阳澄湖集贸市场、湘城、湘园站;临时增加停靠湘园西站。同时阳澄湖首末站末班由17:30调整为17:40;十善村末班由18:00调整为18:10。

864路临时取消停靠湘城小学、阳澄湖集贸市场、湘城、湘园站;临时增加停靠湘城幼儿园、湘苑小区、新阳路南、湘园西站。同时莲花村末班由17:30调整为17:40。

86路临时取消停靠湘园、湘城、新阳路南、湘苑小区、湘城幼儿园站;临时增加停靠思贤家园、阳澄湖镇政府、沈周路站。

861路临时调整为阳澄湖首末站、沈周路、湘太路、凤阳路、澄林路、大湖路、澄中路、油泾停车场走向。临时取消停靠湘城幼儿园、湘苑小区、新阳路南、湘城、湘园站;临时增加停靠湘城小学、湘园西站。同时“严家港”站向西移约100米,至澄林路停靠。

866路临时调整为田泾停车场、澄中路、大湖路、澄林路走向。行车间隔由30~40分钟调整为20~28分钟。

### 仙人掌开花“贺寿”

姑苏区沧浪街道西美社区的朱有刚和朱惠文夫妇,今年迎来90岁大寿,也是他们步入婚姻的第63个年头。昨天,二老惊喜地发现,家中一盆栽培了10多年的仙人掌,居然开出整整20朵雪白的花,仿佛是在为他们“贺寿”。

上图为朱有刚夫妻与仙人掌合影

陈小芬 张晓婷 陆子旦 摄影报道