

不经意间,新沂市唐店街道农民张荣成了唐店中心小学家长眼中的“新闻人物”,因为她的一句“意见”,小学门前 600 米长的路加宽到 20 米,家长接孩子再也不拥堵了。

满东广 刘清香

# 新沂：“入户驻村”服务群众“点对点”



江苏省委书记罗志军(右四)视察踢球山水蜜桃产业园

## 党员干部网格化联系群众

张荣的意见就是在新沂市委书记赵立群在唐店街道“对点”服务时提出的。4月16日,赵立群在唐店街道召开座谈会征求意见。作为基层党员代表,张荣应邀参加。

“黑压压的一屋人,没有敢打‘头一炮’的。”会场的情形,张荣至今记忆犹新。近百平方米的会议室里,20多位市镇单位“一把手”与40多名基层党员群众围坐在一起。主持人让代表们有意见尽管提,大家全低着头,“秒针嗒嗒声都听得见。”

“一开始俺也不敢提意见,可是想到接送孩子太难了,头皮一硬就站了起来。”路才4米宽,一到放学人挨人、人挤人,张荣建议拓宽。但是这条路路南是门面房,路北是灌溉用的水渠,根本没办法加宽。

“有没有好办法?”赵立群转向街道党工委书记晁奎。“把水渠改成暗管,道路就可以拓宽到20米。”晁奎

站起来,在纸上画起了示意图。

“这个方案可行,改造工程我们负责做。”水利局局长张志军伸手接过示意图。路全长600米,加宽到20米,投资要200多万元。面对资金缺口,交通局纳入农村道路提档升级的盘子,提供资金支持。座谈会征集到的24个意见建议,会后马上变成了各部门的实际行动。

在群众路线教育实践活动中,新沂市从市委市政府主要领导和各单位的领导都挂钩联系一个镇、一个村,各镇把辖区内村、组、户网格化,划分了村网格、组网格、户网格,党支部、党员干部沉下去,每个支部联系村,每个党员联系5到10户群众,将服务延伸群众的身边。同时,通过座谈会、热线、网络、论坛、邮箱、连心卡……凡能让群众随时找到党员干部的方式,在新沂都用上了,群众有需要随时联系他们,接受点对点的服务。

## 党员驻村值班面对面服务群众

华灯初上,新安镇新北村综合服务中心前热闹非凡,一群农家妇女正在跳着健身舞。村民说,现在早晨能听见广播响,村部能看到红旗飘,村里有干部值班,不管有事没事,心里踏实。

以前,村民想找村干部办个事,因为没人坐班,可能不会那么顺畅。现在不一样了,新沂规定,村里每天都要有干部党员在村综合服务中心

坐班,接待来访的党员群众,为村民提供便利服务。

在棋盘镇棋盘村的值班表上,六十多岁的老党员田茂彩被安排在周二值班。老田一直很想为村民做些事情。“年纪大了,干不了重活了,帮着村里值个班,调解个纠纷啥的,也算是给乡邻出点力吧。”老田除了白天值班,晚上还要到麦田里义务巡逻,防止天干火灾。

新沂规定,村级服务中心每天都要有一组党员、干部值班,值班人员由各村党组织选派,主要由村“两委”班子成员、具备条件的党小组长和素质强、有热情的党员及后备干部担任。每天安排两名值班人员,其中至少要有一名村“两委”班子成员带班,主要负责做好党员群众来村办事的接待、指导和服务工作,听取党员群众的意见建议。

## 党员组团为群众“包片”又“包事”

在党的群众路线教育实践活动中,瓦窑镇根据每位党员特长进行组合,建立“农村党员服务联合体”,有针对性地服务群众。谈起已成立几个月的“农村党员服务联合体”,瓦窑镇党委书记鲍冬晓相当感慨,他说:“还是这些人,还是这些事,只不过换个工作方式,结果就大不一样。”

以前,瓦窑镇村里成立“党员工作站”,让农村无职党员驻点工作,察民情、办实事、解民忧,调解民事纠纷、提供科技服务、监督村里事务……为群众提供力所能及的服务,一度很受群众欢迎。然而,随着农村经济和社会变迁,务工流动党员增多,留守党员的能力和结构也发生很大改变。与此同时,农村专业合作社不断兴起,农村问题越来越复杂,原有的党员服务模式,渐渐地不能适应农村发展实际。

为此,瓦窑镇转换思路与方式,以村党支部为核心,根据特长将同类

型农村党员组合在一起,形成以技术传授、富民设计、经合组织、劳务创收、政策落实、扶贫帮困、纠纷调解、环境整治、治安维护、新风树立为核心内容的各类“农村党员服务联合体”,将党员服务“包片”又“包事”。

自从“农村党员服务联合体”成立以来,街集村30名农民党员就忙活起来。“科技推广服务”组长吕成举组织一班人,以低价收取成本费的方式为群众建大棚,并提供免费技术服务,帮助群众销售瓜菜。

墨河街道狄湖村从事裘皮加工的党员,牵头组建了裘皮工艺联合体,从熟皮、模具加工到印染、粘帖,一户户家庭作坊,形成了工艺流程的重要环节。全村5300名村民,40%以上投身裘皮加工业,户均年增收2500多元。

目前,新沂各类“农村党员服务联合体”已达2430个,参与党员7560人,吸纳农民群众4.7万户。



党员到田间地头传授种瓜技术

# 铜山：“三会联动”制合力“赶大考”

在党的群众路线教育实践活动中,铜山区从群众最不满意的方面改起,从群众最希望的地方做起,通过成立村级公道会、镇级听证会、区级联席会,“三级联动”化解各类信访积案230余起,以真转实改的行动赢得群众满意。

铜山区委书记毕于瑞表示,在党的群众路线教育实践活动中,铜山区结合区情民意,积极创新社会管理,通过成立村级公道会、镇级听证会、区级联席会,用“三会联动”的方法,在情理法中找准平衡点,已化解信访积案230余起。

刘昭君 魏朝星 尚庆迎 刘清香

## 村级公道会：有理无理大家评

单集镇贺庄村村民贺广华、贺广达和贺克环在村里也算是亲戚,但是却因为一块小小的宅基地的归属没有解决,多年来3家一直吵闹不断。5月22日,贺庄村村委会为3家召开了一次“公道会”,分析矛盾,化解纠纷。

6月9日,在刘集镇冯王村村委会二楼的会议室,一场特殊的会议正在召开。会上两位正在争执的人一位叫程广新,一位叫袁孝礼,都是冯王村的村民,两人既是表兄弟也是邻居。

前不久程广新在自己的宅基地上新建了房子,而新建的房子在下雨时屋檐积下来的水会流到袁孝礼家中造成积水。于是袁孝礼便在程广新新建的屋后挖了一条用于排水的沟渠,双方因此发生了争执。为此村里专门召开了“公道会”,为两家调解矛盾。

据了解,“公道会”由村党支部书记主持,与会人员由矛盾各方当事人、党员和群众代表,以及威望较高的人士组成。通过召开“公道会”,用公道人说公道话,用主流声音把矛盾

纠纷化解在农村基层一线,确保实现“小事不出村”的目标,最大限度地减少农村群众到镇以上的信访量,构筑第一道促进农村和谐稳定的“防火墙”。

“相信群众、依靠群众,用群众的方法解决发展中的矛盾和问题,‘公道会’提供了一个让村民‘讲话的地方’,并让村级事务实现‘村民说了算’,用多元治理解决多元诉求,为基层社会管理提供了新的视角。”单集镇党委书记马志洋说。

## 镇级听证会：情理法中找平衡

6月4日,在黄集镇水利家园小区的活动广场上,小区居民杜长才、肖明建、耿继强和该小区开发商在听证会成员的面前你一言、我一语,就这小区2号楼的建设挡住了1号楼部分住户的采光权发表着各自的意见。这起信访事件,有近3年时间的了,住户们也一直在盼着解决。听证会的成员细听了住户们的倾诉,现场做通开发商的工作,希望设身处地为村民着想,抓紧把补偿款落实到位。

黄集镇组织委员李永告诉记者:“听证会主要是解决村里多次调解之后未息访的案件;信访听证按照‘听证自愿、合理合法、公开公正’的原则,这种面对面答疑解惑,保证了上访群众的知情权和被信访人的申辩权,为当事双方面对面沟通提供平台;听证会由主持人通报案情、信访双方陈述意见后当面质证、代表答疑、最后大家共同商议解决办法;成员是由信访事件来决定的,事件牵扯

到哪个部门,我们就会组织哪个部门人员参加,形成多部门联合办公,有利于发现问题、判定是非,在情理法中找准平衡点,达到息诉罢访的目的。”

铜山通过镇级听证会,进一步畅通了信访渠道,规范了信访行为,健全了为民办事的长效机制,实现了信访总量大幅下降、信访形势逐步好转,为推进全面小康社会建设创造了良好环境。



徐州市委书记曹新平和吕梁当地群众亲切交谈

## 区级联席会：合啃“硬骨头”

房村镇福慧园小区施工工人王顶伟等人要求老板发放拖欠工资的案件,由于投资方资金周转不开,加上合同纠纷造成工程于2012年7月30日停工,当事人又不愿通过法院解决,成为久拖未结的“硬骨头”。区里因此召开联席会,区委副书记杨勇参与化解,与办案人员反复研究,同时安排公安、法院、纪委等部门做信访人的批评教育工作,使信访人逐渐认识到了自己的错误,最终将拖欠王顶伟等人151675元的工资送到他们手上。

区信访局副局长董振告诉记者,信访积案,因为时间跨度长、案情复杂,成为难中之难。联席会办制就是在这次积案集中化解中探索出的好方法。对涉及多个部门的疑难信访案件,通过一起坐下来研究化解措施,然后采取领导包挂的方法,区领导班

子成员,各镇“一把手”,涉案单位“一把手”,直接成为案件化解第一责任人,并做到“包调查、包处理、包落实、包回访、包稳控”,一包到底,直到问题彻底解决,这个方法有效打通了各部门之间的“梗阻”,形成问题化解的“绿色通道”。

“如果一个地区没有很稳定的环境,发展是很受限制的。”毕于瑞认为,长效机制的建立是从根本上减少信访案件的关键。铜山结合“三会联动”的实践,于日前出台了村、镇、区三级信访稳定工作指导意见,建立了完善了区领导接访、书记镇长周一接访、镇包村干部每周两次下村等简便易行、可操作的一系列制度,对工作由谁干、怎么干,由谁负责,落实了责任,强化了考核。特别是明晰了区部门和镇、村两级的工作责任。