

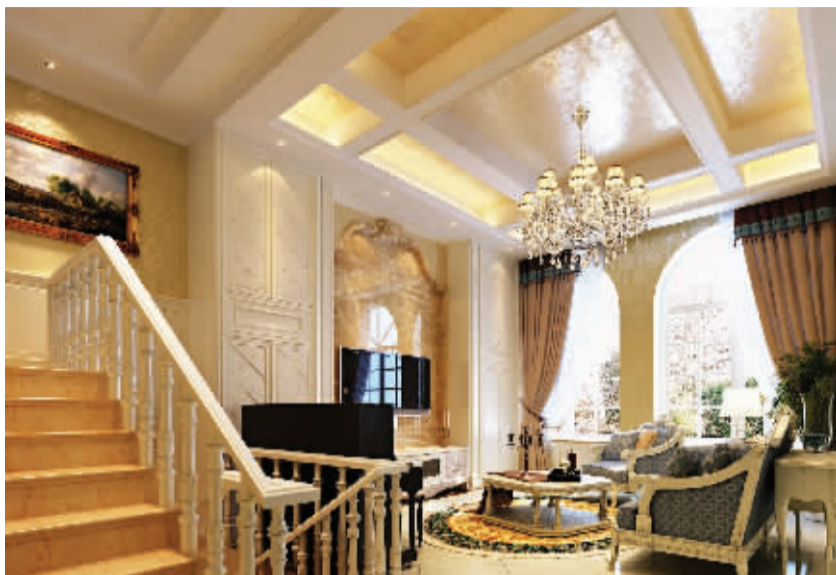
私单有风险 签约需谨慎

资深业内人士提醒，装修要找正规家装公司，走正规签约程序



装修旺季刚刚过去，各种家装投诉居高不下。据江苏省消协装饰监督站统计，不少投诉是由于家装私单造成的。私单，就是消费者越过装修公司的管理环节，私下和公司内的设计师或施工队达成装修协议。据记者调查，接单在家装市场非常普遍。这种现象破坏了家装行业的健康环境，不仅对家装公司的口碑、利益造成损害，还让消费者的实际利益受到影响。

现代快报记者 徐赞睿



新爱华装饰设计作品

木门外观看起来都没什么区别，但使用时间会长会发现慢慢在变形。而选择新爱华装饰不会有这样的问题发生，南京唯一10000平米的现代化家装工厂，木门、家具在工厂生产到现场组装。所有木材都要经过木材烘干房高温烘干方可加工，木质面油漆均在工厂内的红外线无尘烤漆房制作。消费者如果选择私单，就无法享受这一点，久而久之，家里的木门油漆脱落渐渐变形。

虽然施工队给业主报价表面上非常便宜，但随着装修各工序的深入，施工队往往会巧立名目，要求业主增加各种项目，最后的造价并不便宜。另外，正规的装修公司在施工的同时，都会有监理对工程进行检验。而业主如果选择私单的话，就没有这样的服务项目，之后出现问题也很难找到当事人对质，只能打碎牙齿往肚里咽。

正确做法

选正规公司 签正规合同

“其实出现质量问题和装饰公司的管理也有着极大的关系，我们新爱华装饰杜绝工程质量出现问题：首创不设项目经理，不分包、不转包，始终把施工质量和材料控制在公司手里。工程上所有的材料都由公司从厂家统一采购，并且由专门预算人员核对数量后统一配送到业主家中。希望消费者一定要去装饰公司门店签订正式合同，切忌走私单。”新爱华装饰总经理顾爱华说道。

江苏省消协装饰监督站站长袁庭喜提醒消费者，选择家装公司的时候，消费者一定要到其门店了解情况，签订合同的时候，家装公司必须使用其公司的正规合同章。

风险大 木工接单卷款走人

“几乎每家装修公司都有明文规定，严禁设计师与施工队私下合作，但还是杜绝不了。”一位业内人士告诉记者，私单有价格优势，对消费者诱惑力极大。而设计师和施工队则省去了原本装饰公司收取的管理费，所有利润全部装进了自己的腰包。

市民王女士在准备第二套房装修时，考察了几家装修公司，还是选择了第一套房的装修公司，发现几年下来费用比前几年贵了，所以拨通了第一套房子装修时接触过的木工李师傅。李师傅承诺王女士在施工工艺、材料挑选上都和

新爱华装饰公司保持一致。于是，王女士与其签订了一份简单协议并预交了3万元预付款。说好3天后开工，王女士过了3天打电话，对方说家里有事回老家了，需要过几天来。谁知一个多月之后他还没有来施工，一开始电话能打通，之后电话就关机了。产生怀疑的王女士无奈只好打电话给新爱华装饰，才得知李师傅早已不在其公司工作，恍然大悟自己上当受骗了。最终，经过工作人员的努力查证，找到安徽老家，才得以追回之前预付的3万元费用。

由于私单属于业主与施工队的私下行为，装饰公司对业主是没有售后责任的，所以消费者更要擦亮眼睛，不要轻易相信一些项目经理和设计师所谓享受公司同等服务的承诺。

质量差 工艺、材料无法保障

记者调查发现，业主选择私单后，最容易遇到的问题就是施工工艺不佳、材料质量参差不齐和后期维护难等问题。对此，新爱华装饰总经理顾爱华告诉记者，“有的业主看到邻居、朋友、同事在爱华装修的质量很好，找到施工队，私下做私单。就拿设计师与施工队走私单来说，因为没法从公司拿材料，就会到外面的建材市场里买材料，使用的材料全是最便宜的，施工队买的建材质量普遍都会存在问题，但是消费者没有实际经验，无法鉴别建材的真伪。”

顾爱华以家用木制品作介绍，家用

《致新爱华业主的公开信》

广大新爱华装饰的业主：

针对近期非新爱华装饰在职员工，仍冒称以此来承接各小区家装工程，其工地出现了严重的质量问题。现新爱华装饰做出声明并提醒广大业主注意以下事项：

1、选择新爱华装修时，一定要至公司与其签订正规合同财务部出具正规票据。

2、离职员工、设计师、工人等私下接单后产生的一切法律纠纷，均与本公司无关。

南京新爱华装饰有限责任公司
二〇一四年六月二十七日



◆ 爱华公司各门店地址 售后服务专线：025-68178980、68178990

- ◆ 爱华总部：北京东路22号和平大厦10楼 025-88178900
- ◆ 011高端设计工作室：新街口太平大厦3楼 025-68190988
- ◆ 设计研究所：江东南路12号（建邺区门店） 025-68213558
- ◆ 江宁分公司：金箔路641号（江宁滨江对岸） 025-68223866
- ◆ 桥北分公司：桥北金鹰国际家居2楼 025-68253676

- ◆ 溧水分公司：溧水交通西路通济街广场3楼 025-68223488
- ◆ 秀水分公司：泰山中路23号（高碑花园门店） 0553-2398007
- ◆ 常州分公司：丰乐北路681号（百合花园对面） 0510-3075999
- ◆ 家装工厂：麒麟镇石桥村工业园 025-84193521
- ◆ 爱华装饰旗舰店：莫愁路57号3楼 025-68179020

【事件回顾：私单到底损害了谁？】

事件一：

记者，有装修业主打电话到公司询问李师傅是否还在公司任职工作，因电话关机未找到人，遂询问其他方式能联系到李师傅。从业主口中得知，工程运行到一半时，业主找来业内专业人士去工地现场查看，结果发现有多处不合格：材料质量极差，施工混乱等等。与施工队商议后，施工队当即同意返工。几天后，业主再去工地查看时，工地竟空空没有返工迹象，人去楼空施工的工具也搬走了。据了解，这位业主的80%工程款都付给了李师傅，但现已联系不到。

公司获悉后了解到原来这位业主是爱华装饰的老客户，几年前的第一套房子便是爱华装修的，效果甚好。为了这次装修，2月就来公司看了报价，相比几年前价格有所上涨，于是联系了第一套房子的李师傅，私下把工程交给了他，给他打了个欠条。但实际上，这位李师傅2011年就已离职了。

事件二：

去年，王女士去看同事位于金地自在城小区A14-503的室内装修，效果很满意，业主推荐王女士找爱华装饰。但是王女士找到其公司李师傅，私下做了装修。业主要求用材料新爱华公司保持一致，李师傅也答应了。但实际情况却并不如意，为什么同是一个装修师傅，自己家怎么就出现了质量不合格、施工混乱等问题，联系施工队让其返工，电话却打不通了，王女士只好找到了公司早先。

爱华装饰提醒

一定要和公司签订正规合同，千万不能贪图“低价”而与设计师或工人私下接单。首先，作为私下承诺，低价装修往往无法兑现，更可能支付反被工期报价。其次，“私单”交易得不到公司正规管理与统一对料的配备。最后，一旦出现质量问题，更无法享受公司售后服务和法律支持。因此“私单”不仅损害的是公司利益，更损害了业主的自身利益。

【认准新爱华，四大防伪须知】

防伪标志1：正规合同，正规票据

选择新爱华装修时，一定要与新爱华公司签订正规合同，财务部出具正规票据。

防伪标志2：工厂制作，统一配材

新爱华装饰拥有10000平米的现代化家装工厂，所有木制品经过烘干房加工方可使用，油漆作业均在无尘喷漆房内完成，以确保环保无污染。所有辅材均由材料配送中心统一配送到工地，监理和客户签字验收。门、门套、家具及橱柜都由工厂统一制作。

防伪标志3：“班组长”制，不转包不分包

新爱华装饰以“班组长制”项

工，区别于其他家装公司的“项目经理制”。南京正榜90%的家装公司都是把工程转包给项目经理，包工头再转包交给下面的工人施工，而新爱华装饰工程材料不分包、不转包，公司集中采购，由材料配送中心统一配送。

防伪标志4：工程监管，售后服务

新爱华公司拥有自己的优秀工程监理队伍，全程监督施工过程严格按照国家施工工艺流程操作。工程总监理定期每家每户巡查，提前验收工程质量，完全合格后再交付予业主验收。售后服务人员定期跟踪回访，针对问题及时上门服务。