



江苏华海三家4S店 “包揽”雨花台区汽车投诉前三名

根据南京市消协数据统计,2014年至今,排名雨花台区汽车投诉前三位的4S店分别是江苏华海和成荣威店、江苏华通别克店、江苏华海南大众店,其中华海和成荣威店以41起投诉列该区投诉量榜单首位。据了解,三家4S店同为江苏华海旗下公司,2014年以来共有汽车消费投诉119起。

现代快报记者 邢爱华 程瑶



漫画 雷小露

近期,江苏省消协、南京市消协汽车维权部门针对不断攀升的南京汽车消费投诉情况进行了梳理。相关数据显示,2014年南京共收到涉及汽车消费相关的投诉3518件,比2013年同期上升了158%,作为南京汽车销售重点区域之一的雨花台区,共有34家4S店,投诉量最多的4S店分别是江苏华海和成荣威店、江苏华通别克店、江苏华海南大众店,三家4S店涉及新车销售的投诉有57起,主要集中在以下几个方面:不退还承诺可退的购车意向金、强制购买指定保险、强制购买4S店

VIP卡、强迫消费者接受“包牌”服务、收取不合理检测费用、隐瞒“惠民补贴”等。而售后服务投诉有62起,主要集中在:维修时损坏车辆其他配件、质保期间拖延处理车辆问题、过度保养、员工服务态度恶劣等。

南京市消协汽车维权部门认为,江苏华海汽车销售集团有限公司旗下三家4S店在雨花台区汽车消费投诉排行榜上独占前三,并非偶然。2015年3月,南京市工商局12315中心发布了2014年10大消费投诉热点和典型案例,典型案例中

排名第一的案例是车主提车三天后发现变速箱漏油,但4S店拒绝退换货,此事便发生在江苏华海凯迪拉克4S店。长期以来,在汽车销售以及维修服务过程中存在的种种问题,最终让江苏华海“包揽”了南京雨花台区汽车消费投诉的前三名。消协提醒:目前,4S店的乱收费、价高质差等现象较多,这就需要消费者擦亮双眼,选择信誉良好的商家,遇到问题,可以向相关部门投诉举报。在维修车辆时,要严格监督和检查相关细节,保留维修凭证。

底价出击 百万巨惠 第八届奥体万人购车节周六开幕

5月23、24日,第八届奥体万人购车节将在奥体中心西便门盛大开幕。记者了解到,本次奥体万人购车节的一大亮点就是将目前汽车市场上较为热门的SUV车型和畅销家轿车一网打尽,同时汇聚了近40个品牌车商并全部以底价出击。

据悉,本次购车节现场购车将

推出史上最大力度的抽奖,iPhone6土豪金每天必送一台,还有ipad、千元油卡,以及上百份签到礼等你来拿。此外,为了回馈现场购车朋友,此次主办方还特意为大家准备了微信红包,凡是现场购车的朋友除了在现场抽奖之外,还能加入车主专属的微信群,在每天车展结束后主

办方将为购车车主微信群发放千元红包,让现场买车的车主朋友享受双重大礼。

如果你想买车或者正在看车,特别是中意SUV车型的话,那就5月23-24号来奥体看车吧!主办方为大家准备了多重礼品,同时也会让你大饱眼福。

现代快报二手车评估师 培训班开班啦!

即日起,报考二手车评估师就来现代快报吧!我们将按照全国“汽车二手车评估师”培训唯一指定教材和国家标准教学,由汽车行业专家、企业家、学者、教材编写人员担任授课讲师,常年接受报名,满48人即可开班,培训地点按照学员所在地就近安排。

一、培训收费:

培训收费:中级(四级)2500

元/人、高级(三级)2800元/人(含教材费、报名费、培训费、考务费、证书工本费),课程为期五天。食宿自理。

技能培训班:12800元,课程时间四十五天,包就业。食宿统一安排,费用自理。

二、证书颁发:

经过学习培训,理论考试和实际操作考核均合格的学员,可

以获得符合国家新标准、由国家人力资源和社会保障部与中国机械工业职业技能鉴定中心联合颁发的国家“汽车二手车评估”等级证书。

三、联系方式:

报名地址:南京市仙林紫东国际创意园东区A3栋509室
联系电话:025-58598176
手机号码:13851631177

车友会 · 粉丝福利

晒油耗,拿大奖 快报车友福利最后一天!

汽车油耗情况往往是车主们购车时的重要参考数据,但实际油耗情况却常常与厂家宣传的不一致。“炫车市”全心全意为车友服务,我们特策划“有奖征集油耗实况”活动,晒出你的油耗表,快报为你送礼物。

上周以来“晒油耗,拿大奖”活动获得了广大车主们的大力支持,为将更多福利带给粉丝,我们将礼品加量。5月21日最后一天,关注“炫车市”官

方微信(微信号:xdkbxcs),发送你的“油耗表照片(或油耗数字)+车型+姓名+电话”,发送信息的车主将获得我们提供价值110元轮胎代金券,代金券可用于轮胎、机油、四轮定位等。

此外,还将有一名幸运用户将获得轮胎汽车服务连锁提供的价值238元机油保养套餐,套餐含黄壳X6机油4升、机油滤芯。最终大奖将于明日抽出,敬请关注“炫车市”微信。

免费车友维权、各种车友福利、每日汽车周边,关注炫车市即可一键开启。



车友会 · 粉丝特惠

诚信零利轮胎,差价百倍赔偿 东风日产南京文华夏季专属礼遇

轮胎是影响夏季行车安全的主要因素,非标轮胎、超期服役、胎压异常出现爆胎导致的惨烈事故不胜枚举。众所周知,轮胎市场鱼龙混杂,翻新胎、水货胎危害极大,与此同时,4S店轮胎价格居高不下,导致了部分客户贪图便宜而选择了路边店。

为了回馈广大车主,即日起至8月31日,快报联合经营了十四年的老牌4S店——东风日产文华专营店,特别开展“诚信零利轮胎”活动,以厂家供货价直

销品牌轮胎,确保零毛利、零工时费、免费检测,限前500名车主,来电预约即可。快报联合东风日产文华专营店诚信承诺:如果车主们发现日产文华的轮胎价格高于厂家供货价格,文华店承诺按差价百倍赔偿。

文华一店地址:江宁区上高路186号文华东麒路旗舰店

文华二店地址:江宁区双龙大道918号河定桥店

车友会 · 粉丝试驾

特斯拉精英试驾来袭

2014年4月美国新能源汽车Tesla(特斯拉)入驻中国,凭借自身移动互联领域的综合实力,华驰新能源成为美国特斯拉中国区金融租赁合作服务商,主要业务方向为新能源汽车领域的金融服务。

Tesla被誉为汽车界的iPhone,时尚流线的造型、百公里4.4秒提速、416ch强大动力,后驱操控,集互联网技术于一体的17寸超大液晶屏幕集成人车交互功能——划屏操控天窗、免费3G上网、智能语音导航、美国五星安全唯一认证等。即日起江苏华驰新能源联

合现代快报汽车交易中心邀您参与特斯拉精英试驾,体验高端电动汽车特斯拉。试驾全程有专业的试驾专员陪同,带你领略特斯拉的高性能,体验户外特斯拉驾驶的刺激。特斯拉承诺:不到100万的车价让你感受200万超级轿跑带来的驾乘体验。

据了解,市民一般仅可通过车展观看了解特斯拉的详情,此次现代快报携手华驰新能源举办此次试驾试驾活动,将为快报读者提供绝无仅有的驾乘体验。关注“炫车市”报名试驾,名额有限,欲试从速。