



制图 俞晓翔

昨天,广州、深圳等地暴雨,引起大面积航班延误。截至昨天17:40,全国有5大机场的延误航班均在200个以上,其中,广州白云机场延误航班达346个。受此影响,南京禄口机场125个航班延误。

大面积航班延误,在北京、深圳等地引起旅客维权过激行为产生。昨天,现代快报记者从南京禄口机场公安局获悉,4月30日以来,已经有两名旅客因过度维权,被处以治安拘留。那么,旅客遭遇航班延误后,该如何理性维权呢?南京禄口机场公安为你支招解难。

现代快报记者 刘伟娟

# 广深昨遭遇暴雨 “连累”南京100多个航班延误

## 近来两名旅客维权过度被拘留,南京机场公安支招,教你理性维权

### 现状

#### 航班大面积延误 广深遭遇暴雨,引发航班延误连带效应

昨天9:30,广州从化气象台发布暴雨红色预警信号。同样,深圳也遭遇雷暴雨天气。据天气预报显示,广州、深圳今天还将有大暴雨。

恶劣的天气给市民出行带来了困扰,尤其是乘机出行的旅客。截至昨天17:40,来自飞常准网站的数据显示,广

州白云机场延误航班346个,取消航班426个;深圳机场延误航班286个、取消航班289个。

由于飞机是接续飞行的,前面的航班延误了,会导致后续航班也延误。因此,除广州、深圳机场航班受影响外,还有北京首都机场、上海浦东机场、上海虹

桥机场延误情况较重,延误航班均在200个以上。

虽然昨天南京天气晴好,但作为长三角地区的交通枢纽,禄口机场也受到其他机场航班延误的连累。截至昨天17:40,南京机场延误航班125个,取消航班45个。

### 支招

#### 维权要弄清航延原因

南京禄口机场公安局政委周晖提醒旅客:遭遇航班延误,要理性维权,不能触及法律底线。周晖建议,出现航班延误后,旅客可以向航空公司、机场、民航监管局投诉、维权。在找相关部门维权时,首先要弄清楚航班延误的原因,并进行取证、留证。另外,根据现行规定,因天气原因导致的航班延误,航空公司不需要做出赔偿。因此,在找相关部门维权时候,旅客的诉求要有依据。

### 提醒

#### 尽量选择上午坐飞机

南京禄口机场提醒市民,乘机出行,尽量选择上午起飞的航班。

对此,机场工作人员解释,万一遭遇航班延误,还有余地可以改签下午或晚上的机票,或是退票改乘高铁等其他交通工具。根据经验,被取消的航班往往是晚上或夜间飞行的。万一航班取消,有可能对行程造成影响。

此外,近期到广州、深圳等地出差的旅客,最好提前一天出发,避免因航班延误耽误公事。

### 提醒

#### 旅客维权过激频发 短短20余天,南京两名旅客被治安拘留

随着大面积航班延误,在北京、深圳等地机场,旅客维权过激事件频发。

南京机场虽不及其他机场严重,但是4月30日至今,短短20余天内,已经有两名旅客因维权过激,被机场公安处以治安拘留。

机场公安局政委周晖介绍,4月30日

凌晨1点多,海航HU7114航班由于天气原因长时间延误,近百名旅客维权索赔。

旅客胡先生情绪激动,带头强行推撞通往停机坪的玻璃隔离门,扯断登机口电脑显示屏连接线,并试图砸门。最终,他因扰乱机场公共秩序,被机场公安处以治安拘留10天,罚款500元的处罚。

5月5日,南京飞广州的航班FM9357出现延误,旅客王先生不听工作人员安排,强行爬占登机检票柜台,煽动旅客起哄闹事,导致现场一名工作人员受伤。

王先生的行为已经扰乱机场公共秩序,为此,机场公安对其处以治安拘留7天的处罚。

## 出医院大门时“闯”道闸 被砸摔倒,成十级伤残

### 大爷状告医院索赔,法院判他自己担责90%

快报讯(通讯员 李自庆 记者 张玉洁) 去年4月5日,张大爷(化姓)在河西一家医院看完病,骑电动车准备回家。出医院大门时,他跟在了一辆汽车后面,想从道闸出去。没想到,汽车刚驶出道闸,竖起的横杆随即落下,正好砸到大爷肩膀。他连人带车倒地,摔成十级伤残。事后,张大爷状告医院。鼓楼法院昨天宣判,大爷自己要承担90%责任,医院赔10%。

张大爷当时伤得不轻,左脚关节骨折,动了手术。在医院住了24天,光医药费就花了快3万元。张大爷认为,自己摔跤是因为医院管理疏忽。他希望医院承担相应的赔偿责任。但院方认为,大爷擅闯机动车道闸发生意外,是他自己的错。双方僵持不下,大爷就起诉到鼓楼法院,要求医院承担

70%的责任。

在案件审理期间,大爷还申请做了伤残鉴定。经鉴定,他左踝关节功能丧失25%以上,构成十级伤残。依据这个鉴定结果,大爷把赔偿标的提升到10万元。

对于大爷的索赔,医院坚称,从公安机关的调查笔录和事发时的监控录像看,是大爷擅闯道闸,才会被降下的栏杆砸到,如果他非非机动车道走,就不会发生这样的意外。

鼓楼法院审理认为,大爷受伤,他本人有明显过错。另外,医院是公共场所,事发时是上午9点,医院可以增加执勤人员,进一步维护秩序,避免类似事件发生。

昨天上午,鼓楼法院作出宣判,医院应对大爷的损失承担10%的赔偿责任,赔偿约为9000元。

## 老人留下的“住房决定”能作数吗

快报讯(记者 张玉洁)名下的房子说是要拆迁,老人就留了份“住房决定”,写明拆迁后将分到的两套房该如何分配给孩子们。但后来房子没拆,老人去世,她的房子该怎么分配?几个孩子为此打起了官司。小儿子的家人要求把“住房决定”作为遗嘱,但法院不认同,最终4个孩子分了房子。

方奶奶的老伴走得早,一直由小儿子一家照顾。2008年底,方奶奶去世,她的房子也就由小儿子继续住着。2013年,小儿子也去世了。另外3个子女提出,把母亲的这套房子分了。这时,小儿子的家人拿出一份“住房决定”。

原来,2002年,方奶奶住的小区打算重建,召集住户开了动员大会。按照规划,方奶奶能分两套不到100平米的房子。当时,老人签了一份住房决定,其中写道:“如分配两套新住房,分配如下:1.因小儿子张强长期和我居住,而且身体不好,现决定将其中一套住房归张强所有。2.另一套住房等我

百年之后,归大儿子张龙、女儿张薇、二儿子张辉三人共同拥有。”

小儿子的家人认为,虽然后来房子没拆迁,但是按照老人的意思,她的房子应该有一半归小儿子,其余一半由其他三个子女平分。

但三兄妹却提出,这份“住房决定”并非遗嘱,而且里面提到要分的房子根本不存在,不是他们要分的那套房子,所以这份“决定”不能决定老人的房子该怎么分。

玄武法院审理认为,遗嘱的形式有公证遗嘱、代书遗嘱、口头遗嘱,但这份“住房决定”,不符合上述任何一种形式。另外,遗产应该是方奶奶遗留的个人合法财产,而决定中提到的两套房并不存在。因此,法院不能依据这张“住房决定”来分配老人留下的房子。

不过,考虑到张强一家照顾老人付出得多,法院于前不久作出一审判决:小儿子的家人分得31%的产权,其余三兄妹各获得23%的产权。(当事人均为化名)

# 好学校都要考

好年华留学 JS CARNIVAL

# 2015美国TOP50 顶尖名校文书解析

### 暨美国高考(SAT/ACT)考情发布

5月23日(周六)13:30  
南京新街口金鹰国际26楼好年华留学展厅

- 1 2015年开始美国留学文书怎么写?
- 2 2015 SAT、ACT又有新变化
- 3 去美国读本科,ACT和SAT该考哪个?
- 4 2015美国TOP80名校申请呈再遇井喷,门槛变相提升,SAT/ACT成必考

## 重磅讲座

#### 你的文书如何让招生官眼前一亮?

——好年华内部文书资料首次公开

【主讲人】张敏  
好年华北美留学首席顾问,9年从业经验,精通美国文书写作,留学文书写作,为数千名学子,以顶尖文书、签证、留学申请案例在业界领先。

#### 美式思维,征服美国高考!

【主讲人】William  
南京大学英语专业,毕业于美国加州大学(CUSC),曾就读于美国SAT、ACT的专业培训机构之一,从事美国SAT、ACT的讲解和Creative Thinking和Creative Writing课程,有丰富的SAT和ACT的授课经验,授课风格幽默风趣,成绩优异。

[电话预约] ☎ 025-68890300  
[网上预约] www.jshnh.com

