



广大网民的利好

国办印发指导意见

宽带提速降费三年目标明确

昨天上午,国务院办公厅印发《关于加快高速宽带网络建设推进网络提速降费的指导意见》,其中包括宽带提速和资费下降的14条具体意见,并提出为实现这些目标,三年内的网络建设投资将达1.13万亿元。

《意见》称,到2015年底,全国设区市城区和部分有条件的非设区市城区80%以上家庭具备100Mbps(兆比特每秒)光纤接入能力,直辖市、省会城市等主要城市宽带用户平均接入速率达到20Mbps。

《意见》强调,各地要对基础电信企业在融资、用电、选址、征地、小区进入等各方面给予支持,确保公平进入,禁止巧立名目收取不合理费用,解决进场难、进场贵等问题。

综合

2015年 网络建设投资超4300亿元	2016—2017年 累计投资不低于7000亿元
<ul style="list-style-type: none"> ● 光纤提速:完成4.5万个铜缆接入小区;新建光纤到户家庭超过8000万户。50%以上设区市城区实现全光纤网络覆盖;直辖市、省会城市等主要城市宽带用户平均接入速率达到20Mbps ● 宽带乡村工程:新增1.4万个行政村通宽带,在1万个行政村实施光纤到村建设,95%以上的行政村通固定或移动宽带 ● 移动通信覆盖:建成4G基站超130万个,实现乡镇以上地区网络深度覆盖,4G用户超3亿户 ● 三网融合:实施范围扩大到全国 ● 宽带接入开放试点企业:年底前超过100家,带动民间资本投资超100亿元,试点城市由16个增加到30个以上 	<ul style="list-style-type: none"> ● 光纤提速:全国所有设区市城区和大部分非设区市城区家庭具备100Mbps光纤接入能力,直辖市、省会城市等主要城市宽带用户平均接入速率超过30Mbps,基本达到2015年发达国家平均水平,其他设区市城区和非设区市城区宽带用户平均接入速率达到20Mbps ● 宽带乡村工程:80%以上的行政村实现光纤到村,农村宽带家庭普及率大幅提升 ● 移动通信覆盖:4G网络全面覆盖城市和农村,移动宽带人口普及率接近中等发达国家水平 ● 宽带接入开放试点:扩大到全国 ● 移动通信转售业务:2016年实现全面开放

手机用户的烦恼

漫游费一年收取上百亿,频惹争议

国内漫游成本几乎为零却仍在收取



漫画:漫天要“价”
新华社发 徐俊作

家住杭州西湖区的李女士在查看往月手机话费账单时发现,她赴德国、瑞士等国旅游的当月话费账单达640多元,相当于其平时3个月的话费。更令她不快的是,“有些时候因为信号差,电话只通了几秒,根本没来得及说话,却还收了十几元。”

粗略统计,我国移动漫游费一年收取上百亿元。近年来,手机用户与通讯运营商频频因高额漫游费用发生纠纷。

记者调查发现,一方面,从技术层面来说,已收取20余年的国内漫游费目前成本已“几乎为零”,运营商却仍在收取;另一方面,尽管运营商多次调降收费,但在个别国家,中国旅客的漫游通话收费标准仍动辄每分钟高达三四十元。

记者调查

漫游费已收取20年,部分资费标准多年未变

让众多手机用户困扰的“漫游费”究竟是什么?根据1994年原邮电部发布的《关于加强移动电话机管理和调整移动电话资费标准的通知》,移动电话需收取0.6元/分钟的自动漫游费。“按当时的规定,用户在异地漫游状态下,运营商向用户收取的话费中均包含‘自动漫游通话费+长途话费’。”北京邮电大学副教授王亚峰等专家说。

记者拨打中国移动、中国联通和中国电信客服电话了解到,按其规定,如果超出套餐约定通话时间,任何异地国内长途和境外长途均会产生漫游费用。

2008年工信部下发《关于降低完成移动电话国内漫游通话费上限标准的通知》,规定国内漫游通话费上限为主叫每分钟

0.6元。业内人士表示,通话漫游费产生于2G网络时代,随着技术发展漫游成本已大幅降低,但目前,部分3G用户乃至4G用户仍普遍被收取国内漫游费,而且部分资费标准已多年没有调整。

中国联通客服介绍,除部分套餐外,目前,4G用户国内主叫漫游费仍为每分钟0.6元。北京移动一名4G全球通用户提供的话费单显示,今年2月,其国内漫游主叫通话费20元,约合每分钟0.39元。这意味着,多数用户以为已免收漫游费的一些4G套餐依然产生漫游费用。

另一方面,“相对于有明确标准的国内通话漫游费,国际漫游在每个国家的费率差异很大。”中国联通天津解放路营业厅一位工作人员说。

记者调查了解到,部分旅游热点地区的国际漫游费率依然较高。根据中国联通官方提供的费率清单,目前我国用户在马尔代夫拨打大陆地区电话,标准收费每分钟12.86元,在印度主叫收费为每分钟19.86元。在中国移动网上营业厅列出的目录中,用户在俄罗斯等周边国家的主叫漫游话费更高达每分钟39.99元。

北京市民杨女士介绍,她此前乘坐邮轮赴韩国旅游前,曾通过中国电信客服了解,在韩国的国际漫游费每分钟0.99元,回国后却发现几通电话就花了近300元。话费详单显示,多个通话的国际漫游话费每分钟近40元。客服解释说可能是因为公海上接入了其他国家的信号。

用户呼吁

取消国内漫游费 降低国际漫游费

国家统计局数据显示,仅2014年,我国国内游客达36.1亿人次,国内居民出境增至11659万人次。广大用户取消国内漫游费和降低国际漫游费的呼声日益增强。

通讯业内人士、艾媒咨询首席执行官张毅认为,尽管漫游费仍是部分运营商语音通信收入的重要组成部分,但从政府和社会受益的角度来看,通讯服务是一项社会基础服务。“三大运营商的国内漫游成本已大幅下降,国内漫游费可以尽快取消,国际漫游费也有下调的空间。”

事实上,我国部分地区已宣布取消漫游费。广东省政府2010年发布的《珠江三角洲基础设施建设一体化规划》提出,到2015年,完全取消珠三角地区之间的移动电话长途和漫游资费。

业内人士指出,尽管多家大型运营商近期也多次宣称大幅度下调国际漫游费,但主要是通过另外办理套餐实现降费,漫游费在用户基本资费中依然是不小的开支。“出了境就不敢开流量,不敢接电话,只能靠旅行社提供的无线WiFi看看消息。”4月刚赴东南亚旅行的上海市民刘先生称,“用不起国际漫游”的情况在出境游中仍很普遍。

也有用户反映,目前在部分地区,高价的国际漫游费仍采取按分钟收取,用户通话即使仅有数秒甚至接通后没实际通话,也按照满一分钟收钱,计费标准也有待改进。

据新华社

现状如何

国内漫游成本几乎为零,国际漫游费可随意减免

工信部电信研究院通信信息所发布的数据显示,早在2012年,我国移动漫游费收入累计达718.5亿元,在国内移动通信收入中的占比基本稳定在8%至10%。“尽管近年国际国内漫游费均有调降,但依然是一项重要的收费项目。在部分套餐中,数据流量也会收取漫游费。”中关村移动互联网产业联盟常务副秘书长李苏京说。

漫游费必须要收取吗?中国移动研究院一位前高管告诉记者,国内漫游费和国际漫游费存在较大差异。国内漫游费是我国运营商历史上内部区域分割的产物。过去,运营商是以各省甚至各

地级市为单位运营的,各省的分公司之间成本独立结算。“用户到了一个新的地方通话,就要使用当地运营商的通话资源设施,所以就要额外付一笔漫游费。”

多位权威技术专家表示,目前,三大运营商已基本实现全集团整体核算成本,国内漫游费却照旧收取,这并不合理。浙江移动公司一位资深技术人员坦言,从技术层面来说,国内漫游费成本已“几乎为零”,并不比本地通话更多投入。“国内漫游对各分公司只是数据库提取的问题,几乎不产生任何技术上的成本。”

另一方面,国际漫游费则是我国运营商用户在境外使用海

外运营商的通话资源产生的费用。“例如,中国的移动电话用户到了任意国家或地区,中国运营商都要与当地运营商议定使用其通话资源的价格,从而形成了国际漫游费。”长三角一家虚拟运营商企业负责人说。

目前,国际漫游费不仅被抱怨,而且收取、计费标准存在不小的随意性。北京电信一位用户向记者反映,一些运营商宣称降低出国漫游费用,但只是要求用户额外办理到达某国的定向优惠包。当旅客在途中经过第三国、公海等区域时,仍动不动产生高资费。“投诉后,客服人员说沟通就能减免。”