

医院抓到医托只能“罚写”保证书 有人一天写82份，管用吗？

南京“侠女护士”怒斥医托获赞，但这一顽疾如何治理还需多方努力

3月29日，现代快报独家报道了“南京侠女护士怒斥医托”一事。一时间，这位来自南京市妇幼保健院的骆护士成了“网红”，众多网友为她点赞。

现代快报记者调查发现，医托现象在医院很普遍，而且防不胜防，坑的往往是低收入者的救命钱。在南京市妇幼保健院保卫科，就有上千份保证书，全是出自医托之手。为了遏制“医托现象”，该院保卫科还专门建立了“医托脸谱库”，只要看到这些人就会驱赶，但即便这样，依旧无法阻止医托。

现代快报/ZAKER南京记者 安莹 王益 顾元森 刘峻



骆护士工作照 现代快报/ZAKER南京记者 王益 摄

“侠女护士”说不怕报复

后续
不怕被报复，还要把奖励捐出来

3月29日，现代快报独家报道了“护士怒斥医托”。视频中，南京市妇幼保健院护士发现医托后，上前呵斥并让保安将她带走，“恨不得在你们脸上贴上‘医托’两个字！”

当日的报道中，快报没有透露骆护士的姓名，她说自己就是看不惯医托，“常骗农村病人的救命钱！”

29日下午，现代快报记者

者再次见到了骆护士，她正在服务台照常工作，接待前来问诊的病患家属。她表示没想到自己会因此受到关注，觉得只是做好了本职工作。

在骆护士“走红”网络后，许多人担心她会遭到医托的打击报复，她本人倒是挺淡定。“今天上午也有很多亲戚朋友向我表达了这个担忧，但其实我以前就抓过好几个了。”

视频中的医托去年就被抓过

当天下午，现代快报记者也在南京市妇幼保健院看到一份保证书，上面写着：下次不来妇幼做医托了。落款是一名王姓女子，时间是3月26日。保卫科的工作人员介绍，这张保证书出自那天被骆护士抓住的绿衣女子之手。

快报联合阿里巴巴天天正能量 奖励“侠女护士”5000元

现代快报对“南京侠女护士怒斥医托”的报道，让骆护士获得众多市民和网友的称赞，也得到了阿里巴巴“天天正能量”项目组的关注。他们表示，“她一定比其他人更清楚，可能会因为这样‘强出头’遇到危险，但她丝毫没有犹豫，站出来伸张正义，让人心生敬意。”

“天天正能量”项目组相关负责人表示，将给予骆护

士5000元的奖励。

据介绍，该项目是阿里巴巴集团旗下以“传播正能量、弘扬真善美”为宗旨的公益项目，截至2017年3月，已为2800多人颁发奖金，累计投入公益金2800多万元用于传递正能量。

当听说有这份奖励时，骆护士当场表示：“我会把这份奖励捐献出去，帮助有需要的人。”

“罚写”保证书 打击医托手段太有限

南京市妇幼保健院保卫科科长郑明飞介绍，自春节以来，该院已发生医托事件不低于20起，最多一天抓了4起。“医托大多是女性，主动跟排队的患者搭讪，有的是团伙一起，相互捧某医院或者某个医生。”现代快报记者注意到，保卫科存有上千份“保证书”。在一本科登记册上，2017年1月10日这天，有一个人写了82份“保证书”。

为什么要写这么多保证书？郑明飞说，“打击医托的手段太有限了。我们抓到后放出去，他继续行骗，我们只能有效地进行滞留，通过写保证书的方法让这些医托错过就诊高峰期。当时，我们让这个医托写了两个小时的保证书。”

建立“医托脸谱库”

在南京市妇幼门诊大楼，随处可见“谨防医托”的标志。医院保卫科李干事介绍，医院专门建立了“医托脸谱库”，每个保安手机里都有常见医托的照片，一看到他们就会驱赶。在医院大门口，就有保安时刻注意着，发现医托就会阻止其进入。

抓到医托后，一般会进行驱赶、教育，如果接到患者投诉被骗了钱，就会报警。如果医托曾写过保证书，保卫科会将保证书当作证据，一并交给警方。

尽管防备得如此全面，但医院规模大，有三个入口，很难把医托全部隔离在外。混进医院的医托，“看到我们走过来，掉头就走，或者被抓后死不承认，说自己只是来发传单的。那天被骆护士抓到的医托就是这样。”



现代快报/ZAKER南京记者 安莹 摄
医院保卫科存的各种保证书

律师：医托的保证书没效力

追问
医托顽疾
如何解决？

医托写的保证书有没有效力？医院将这些保证书交给警方，警方根据哪些法律规定处罚？对此，江苏诺法律师事务所王斌律师表示，医托与火车站倒票的“黄牛”不同，因为“黄牛”往往是在票面价格的基础上加价，这是违规甚至违法行为，警方有权进行处理。而不少医托只是起到介绍的作用，将患者带到医疗机构，如果这种医疗机构证照齐全，那么开药、取药都是符合规定的，警方无法处理。

另外，从法律上来讲，医院与医托是平等的民事主体关系，医院是无权作出行政处罚的。要求医托写保证书，如果医托不写，医院也没有好的办法，所以光靠医院是无法杜绝医托的。在这个问题上，王斌表示，需要医院、卫生主管部门、工商等多个部门综合协调，才能有效解决。

南京市卫计委：高度关注此事

院的力量，很难防止医托。法律没有赋予医务人员、医疗机构任何权利。

市卫生计生委表示，对于卫生主管部门来说，一是要求医院做好提醒等相关工作，必须有醒目的安全提示——不要轻信陌生人，有疑问到咨询台询问工作人员。第二，对雇佣医托的一些所谓医疗机构，进行核查资质等工作，查明是否存在违法乱纪行为。

警方：将强化打击力度

2月16日，江苏省人民医院肝脏移植中心副主任孙倍成被号贩子持刀刺伤，此事引发社会广泛关注。此事发生后，为进一步维护全市医院正常的诊疗秩序，南京市公安分局会同相关部门在主城区的各大医院及周边区域开展了一次专项整治行动，治安处罚了9名侵害医院及周边区域秩序的违法行为人。

南京警方表示，近年来公安机关通过在各大医院建立“警务室”等举措，不断保障医院正常的诊疗秩序、医护人员和患者的人身财产安全。下一步，将继续加强巡逻盘查，强化打击力度，会同有关部门不断加大医院及周边区域秩序的整治力度。

民警告诉记者，患者不相信医托的话，这些托儿

往往以病友或患者家属的身份消除就诊者的戒备心。医托说得头头是道，这是因为他们事先做了功课。如果医托提出要带就诊者去其他所谓的医疗机构看病，就诊者一定要提防。另外，就诊者要仔细识别“小医院”，这类医院往往规模较小，甚至连化验、放射、住院等设施都没有。另外，如果说有“名医”坐诊时，就诊者要及时上网查询以及拨打医院电话认真核对，不可轻易相信。

民警表示，对于医托，医院保卫部门应进行驱赶，警方也可根据规定对其进行治安处罚。不过，由于不少医托并不是将就诊者带到“黑诊所”，就诊者在证照齐全的医疗机构开药、治疗，产生了纠纷，应该由卫生、工商等部门处理。