

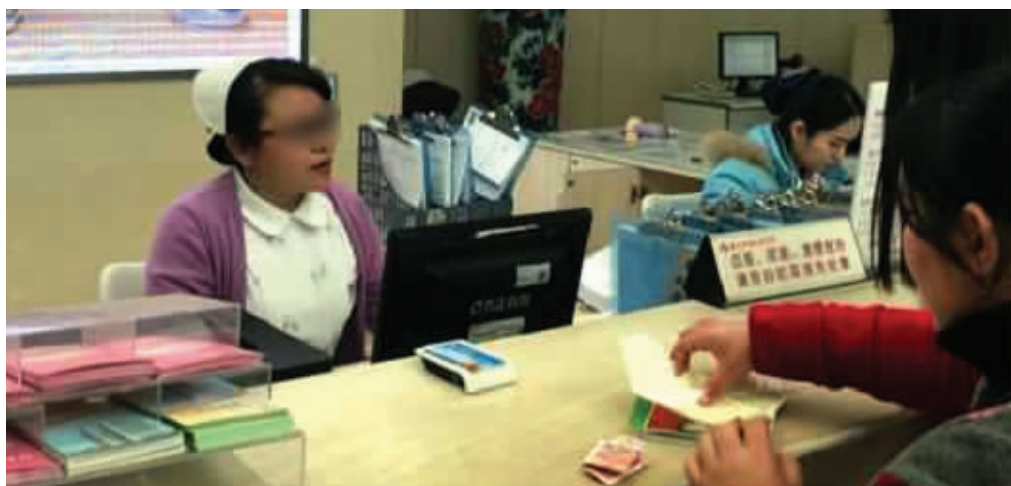
医院抓到医托只能“罚写”保证书 有人一天写82份，管用吗？

南京“侠女护士”怒斥医托获赞，但这一顽疾如何治理还需多方努力

3月29日，现代快报独家报道了“南京侠女护士怒斥医托”一事。一时间，这位来自南京市妇幼保健院的骆护士成了“网红”，众多网友为她点赞。

现代快报记者调查发现，医托现象在医院很普遍，而且防不胜防，坑的往往是低收入者的救命钱。在南京市妇幼保健院保卫科，就有上千份保证书，全是出自医托之手。为了遏制“医托现象”，该院保卫科还专门建立了“医托脸谱库”，只要看到这些人就会驱赶，但即便这样，依旧无法阻止医托。

现代快报/ZAKER南京记者 安莹 王益 顾元森 刘峻



骆护士工作照 现代快报/ZAKER南京记者 王益 摄



医院里“谨防医托”的提示牌

现代快报/ZAKER南京记者安莹摄
医院保卫科存的各种保证书

律师：医托的保证书没效力

医托写的保证书有没有效力？医院将这些保证书交给警方，警方根据哪些法律规定处罚？对此，江苏诺法律师事务所王斌律师表示，医托与火车站倒票的“黄牛”不同，因为“黄牛”往往是在票面价格的基础上加价，这是违规甚至违法行为，警方有权进行处理。而不少医托只是起到介绍的作用，将患者带到医疗机构，如果这种医疗机构证照齐全，那么开药、

取药都是符合规定的，警方无法处理。

另外，从法律上来讲，医院与医托是平等的民事主体关系，医院是无权作出行政处罚的。要求医托写保证书，如果医托不写，医院也没有好的办法，所以光靠医院是无法杜绝医托的。在这个问题上，王斌表示，需要医院、卫生主管部门、工商等多个部门综合协调，才能有效解决。

追问
医托顽疾如何解决？

“罚写”保证书 打击医托手段太有限

南京市妇幼保健院保卫科科长郑明飞介绍，自春节以来，该院已发生医托事件不低于20起，最多一天抓了4起。“医托大多是女性，主动跟排队的患者搭讪，有的是团伙一起，相互捧某医院或者某个医生。”现代快报记者注意到，保卫科存有上千份“保证书”。在一本登记册上，2017年1月10日这天，有一个人写了82份“保证书”。

为什么要写这么多保证书？郑明飞说，“打击医托的手段太有限了。我们抓到后放出去，他继续行骗，我们只能有效地进行滞留，通过写保证书的方法让这些医托错过就诊高峰期。当时，我们让这个医托写了两个小时的保证书。”

建立“医托脸谱库”

在南京市妇幼门诊大楼，随处可见“谨防医托”的标志。医院保卫科李干事介绍，医院专门建立了“医托脸谱库”，每个保安手机里都有常见医托的照片，一看到他们就会驱赶。在医院大门口，就有保安时刻注意着，发现医托就会阻止其进入。

抓到医托后，一般会进行驱赶、教育，如果接到患者投诉被骗了钱，就会报警。如果医托曾写过保证书，保卫科会将保证书当作证据，一并交给警方。

尽管防备得如此全面，但医院规模大，有三个人口，很难把医托全部隔离在外。混进医院的医托，“看到我们走过来，掉头就走，或者被抓后死不承认，说自己只是来发传单的。那天被骆护士抓到的医托就是这样。”

困境
医托无孔不入，医院防不胜防

“侠女护士”说不怕报复

3月29日，现代快报独家报道了“护士怒斥医托”。视频中，南京市妇幼保健院护士发现医托后，上前呵斥并让保安将她带走，“恨不得在你们脸上贴上‘医托’两个字！”

当日的报道中，快报没有透露骆护士的姓名，她说自己就是看不惯医托，“常骗农村病人的救命钱！”

29日下午，现代快报记者再次见到了骆护士，她正在服务台照常工作，接待前来询问的病患家属。她表示没想到自己会因此受到关注，觉得只是做好了本职工作。

在骆护士“走红”网络后，许多人担心她会遭到医托的打击报复，她本人倒是挺淡定。“今天上午也有很多亲戚朋友向我表达了这个担忧，但其实我以前就抓过好几个了。”

视频中的医托去年就被抓过

当天下午，现代快报记者在南京市妇幼保卫科看到一份保证书，上面写着：下次不来妇幼做医托了。落款是一名王姓女子，时间是3月26日。保卫科的工作人员介绍，这张保证书出自那天被骆护士抓住的绿衣女子之手。

记者注意到，在这份保证书下面，还有一份保证书，落款同样是该王姓女子，时间更早些，是2016年12月。当时，她一再保证说：“以后不来妇幼保健院骗人，再也不来妇幼保健院骗人，再也不做医托。”

快报联合阿里巴巴天天正能量 奖励“侠女护士”5000元

现代快报对“南京侠女护士怒斥医托”的报道，让骆护士获得众多市民和网友的称赞，也得到了阿里巴巴“天天正能量”项目组的关注。他们表示，“她一定比其他人更清楚，可能会因为这样‘强出头’遇到危险，但她丝毫没有犹豫，站出来伸张正义，让人心生敬意。”

“天天正能量”项目组相关负责人表示，将给予骆护

士5000元的奖励。据介绍，该项目是阿里巴巴集团旗下以“传播正能量、弘扬真善美”为宗旨的公益项目，截至2017年3月，已为2800多人颁发奖金，累计投入公益金2800多万元用于传递正能量。

当听说有这份奖励时，骆护士当场表示：“我会把这份奖励捐献出去，帮助有需要的人。”

后续
不怕被报复，还要把奖励捐出来